

# СОПРОВОЖДЕНИЕ РОДСТВЕННИКОВ ЛИЦ, ПРОПАВШИХ БЕЗ ВЕСТИ

В СВЯЗИ С ВООРУЖЕННЫМ КОНФЛИКТОМ  
ИЛИ ИНОЙ СИТУАЦИЕЙ НАСИЛИЯ

**THE MISSING**  
end the silence



**МККК**



**МККК**

Международный Комитет Красного Креста  
Региональный информационный центр в Москве (CSC EURASIA)  
13, стр. 1, Грохольский пер.,  
129090 Москва, Российская Федерация  
Т +495 626 54 26 Ф +495 564 84 31  
E-mail: [moscow@icrc.org](mailto:moscow@icrc.org) [www.icrc.org/ru](http://www.icrc.org/ru)  
© МККК, август 2013 г.

**СОПРОВОЖДЕНИЕ  
РОДСТВЕННИКОВ ЛИЦ,  
ПРОПАВШИХ БЕЗ ВЕСТИ  
ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО**

# СОДЕРЖАНИЕ

|  |           |
|--|-----------|
| <b>ПРЕДИСЛОВИЕ</b>   | <b>7</b>  |
| <b>ВЫРАЖЕНИЕ БЛАГОДАРНОСТИ</b>   | <b>9</b>  |
| <b>ВВЕДЕНИЕ</b>  | <b>11</b> |
| <b>Задачи пособия</b>  | <b>12</b> |
| <b>Для кого предназначено пособие</b>  | <b>12</b> |
| <b>Аспекты, связанные с культурными традициями</b>                                     | <b>12</b> |
| <b>Как пользоваться пособием</b>   | <b>12</b> |
| <b>1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>   | <b>15</b> |
| <b>Вступление</b>  | <b>16</b> |
| <b>Кто такие «лица, пропавшие без вести»</b>   | <b>16</b> |
| <b>Кого затрагивает исчезновение людей</b>   | <b>17</b> |
| 1. Семьи лиц, пропавших без вести  | 17        |
| 2. Сообщества, членами которых являлись без вести пропавшие лица                       | 18        |
| <b>Права и обязанности</b>   | <b>18</b> |
| 1. Основные права человека   | 20        |
| 2. Основные права задержанных или содержащихся под стражей лиц                         | 20        |
| 3. Права лиц, пропавших без вести  | 20        |
| 4. Права родственников лиц, пропавших без вести  | 21        |
| 5. Обязанности органов власти  | 22        |
| <b>Розыск лиц, пропавших без вести</b>   | <b>23</b> |
| 1. Регистрация лиц, пропавших без вести, и подача заявления об их розыске              | 23        |
| 2. Розыск лиц, пропавших без вести   | 24        |
| <b>Поиски, эксгумация и идентификация останков</b>                                     | <b>25</b> |
| <b>Правосудие переходного периода и пропавшие без вести</b>                            | <b>26</b> |
| 1. Поиск истины  | 26        |
| 2. Возмещение ущерба   | 27        |
| 3. Пресечение уголовных преступлений   | 27        |
| <i>ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 1.1 Образец справки об отсутствии</i>                         | 28        |
| <i>ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 1.2 Образец свидетельства о смерти</i>                        | 29        |
| <b>2. ЧТО ЗНАЧИТ БЫТЬ РОДСТВЕННИКОМ ЛИЦА, ПРОПАВШЕГО БЕЗ ВЕСТИ</b>                     | <b>31</b> |
| <b>Вступление</b>  | <b>32</b> |
| <b>Юридические и административные трудности, связанные с исчезновением члена семьи</b> | <b>33</b> |
| 1. Отсутствие особого статуса для лиц, пропавших без вести                             | 33        |
| 2. Отсутствие информации и недостаточное понимание действующего законодательства       | 35        |
| 3. Недостатки в применении законодательства  | 35        |
| 4. Сложности, связанные с выполнением необходимых процедур                             | 35        |
| 5. Страхи и угрозы   | 36        |
| 6. Национальное законодательство и традиционная практика                               | 36        |
| <b>Сложности, связанные с поисками члена семьи, пропавшего без вести</b>               | <b>37</b> |
| 1. Необходимость получения необходимой информации об участии пропавшего без вести лица | 38        |
| 2. Отсутствие официальной информации об участии лица, пропавшего без вести             | 38        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3. Важность обнаружения и идентификации останков лиц, пропавших без вести  | 39        |
| 4. Необходимость получения информации о действующих правовых механизмах и процедурах для выяснения участи лиц, пропавших без вести   | 39        |
| 5. Слухи, посредники и предсказатели судьбы  | 40        |
| 6. Цена розыска: деньги, взятки и продажа имущества  | 40        |
| 7. Угрозы и репрессалии  | 40        |
| <b>Финансовые трудности, обусловленные исчезновением родственника</b>  | <b>41</b> |
| 1. Потеря дохода в связи с потерей кормильца   | 41        |
| 2. Сложности получения доступа к поддержке со стороны властей и гуманитарной помощи  | 41        |
| 3. Недостаточность социальных пособий и льгот  | 42        |
| 4. Долги и финансовое бремя поисков  | 42        |
| <b>Психологические и социопсихологические последствия исчезновения родственника</b>  | <b>43</b> |
| <b>Виды психологической реакции</b>  | <b>43</b> |
| 1. Травмирующая неопределенность   | 45        |
| 2. Чувство вины, самообвинение и гнев  | 50        |
| 3. Эмоциональная отрешенность и потеря интереса к другим сферам жизни  | 51        |
| 4. Прочие осложнения   | 52        |
| <b>Социопсихологические последствия</b>  | <b>54</b> |
| 1. Проблемы внутри семьи   | 55        |
| 2. Проблемы взаимоотношений родственников лица, пропавшего без вести, и их окружения   | 59        |
| 3. Противодействие забыванию   | 61        |
| <b>Признание факта смерти лица, пропавшего без вести, без официального подтверждения его смерти</b>  | <b>62</b> |
| 1. Признание факта потери  | 62        |
| 2. Трудности, связанные с трауром по пропавшему без вести человеку   | 63        |
| <i>ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 2.1 Психологические и социопсихологические последствия исчезновения человека</i>  | 65        |
| <i>ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 2.2 Траур по пропавшему без вести</i>   | 66        |
| <i>ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 2.3 Важность ритуалов для родственников лиц, пропавших без вести</i>  | 67        |
| <i>ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 2.4 Почему важен обряд похорон</i>  | 68        |
| <i>ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 2.5 Психологический аспект: потеря, в которой нельзя быть уверенным (Boss, 2006)</i>  | 69        |
| <b>3. СОПРОВОЖДЕНИЕ РОДСТВЕННИКОВ ЛИЦ, ПРОПАВШИХ БЕЗ ВЕСТИ</b>   | <b>71</b> |
| <b>Сопровождение</b>   | <b>72</b> |
| 1. Что такое «сопровождение»   | 66        |
| 2. Почему сопровождение должно быть адаптировано к нуждам родственников  | 73        |
| 3. Кто может осуществлять сопровождение родственников лиц, пропавших без вести   | 73        |
| 3.1 Ассоциации семей, где имеются пропавшие без вести родственники, или люди, которые сами находятся в похожей ситуации или обладают опытом, аналогичным опыту тех, кому они призваны помочь | 73        |
| 3.2 Оказание помощи лицами, которые находятся в такой же ситуации, как и те, кому они помогают: необходимость ограничений  | 74        |
| 3.3 Национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца  | 75        |
| 3.4 Прочие ресурсы, имеющиеся на местном уровне  | 75        |
| <b>Разработка проекта действий по сопровождению семей лиц, пропавших без вести</b>   | <b>76</b> |
| 1. Оценка ситуации, в которой находится семья  | 76        |
| 2. Анализ информации и определение приоритетов   | 80        |

- |   |    |
|---|----|
| 3. Изложение проекта действий по сопровождению семей лиц, пропавших без вести | 80 |
| 4. Мониторинг деятельности и оценка ее эффективности                          | 81 |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Основные мероприятия в рамках проекта</b>  | <b>83</b> |
| 1. Выслушивая, оказываешь поддержку   | 83        |
| 2. Предоставление членам семьи пропавших без вести необходимой информации   | 85        |
| 3. Помощь семьям пропавших без вести в розыске родственников  | 86        |
| 4. Помощь семьям пропавших без вести в решении юридических и административных вопросов                                      | 86        |
| 5. Организация групп поддержки  | 87        |
| 6. Помощь в эмоциональном восстановлении членов семьи пропавших без вести и их возвращении к активной общественной жизни    | 89        |
| 7. Содействие общению между членами семьи   | 91        |
| 8. Мобилизация общественности   | 91        |
| 9. Привлечение внимания к проблеме и содействие общественному признанию того, что она существует                            | 93        |
| 10. Направление в существующие службы и (или) на консультации специалистов  | 94        |
| ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 3.1 Функции лица, осуществляющего сопровождение   | 97        |
| ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 3.2 Минимальные требования к лицу, осуществляющему сопровождение                                      | 97        |
| ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 3.3 Основные коммуникативные навыки   | 98        |
| ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 3.4 Восстановление семейных связей и Движение Красного Креста и Красного Полумесяца                   | 99        |
| ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 3.5 Разработка проекта  | 100       |
| ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 3.6 Основные правила управления информацией   | 101       |
| ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 3.7 Повышение способности семей пропавших без вести справляться с ситуацией                           | 103       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 301 Подготовка к оценке потребностей   | 104       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 302 Оценка ситуации, в которой находится семья пропавшего без вести                                  | 105       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 303 Организация занятий в фокус-группе   | 107       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 304 Составление плана действий   | 109       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 305 Разработка проекта   | 112       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 306 Беседы с родственниками лиц, пропавших без вести   | 112       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 307 Организация информационных занятий   | 114       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 308 Оказание помощи в процессе розыска   | 115       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 309 Помощь родственникам лиц, пропавших без вести, в решении юридических и административных вопросов | 116       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 310 Организация групп поддержки  | 118       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 311 Тематика для групповых дискуссий   | 122       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 312 Упражнения для разминки  | 123       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 313 Деятельность групп поддержки   | 123       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 314 Культурно-оздоровительные мероприятия  | 125       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 315 Организация творческой деятельности  | 125       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 316 Творческая деятельность: рисование   | 126       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 317 Творческая деятельность: сочинение рассказов   | 129       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 318 Помощь семьям в организации символических, традиционных и религиозных церемоний и ритуалов       | 130       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 319 Мобилизация круга поддержки  | 131       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 320 Привлечение общественного внимания   | 132       |
| РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 321 Направление на консультацию специалиста в области психического здоровья                          | 121       |

|   |            |
|---|------------|
| <b>4. СОПРОВОЖДЕНИЕ ВО ВРЕМЯ ЭКСГУМАЦИИ И ИДЕНТИФИКАЦИИ ОСТАНКОВ</b>  | <b>135</b> |
| <b>Вступление</b>   | <b>136</b> |
| <b>Основные этапы процесса обнаружения и идентификации останков</b>   | <b>136</b> |
| <b>Оказание помощи семьям в течении всего процесса обнаружения и идентификации останков</b>                                   | <b>138</b> |
| 1. Предварительное исследование   | 138        |
| 1.1 Предварительное следствие   | 138        |
| 1.2 Прижизненные данные и биологические образцы   | 139        |
| 1.3 Прочие источники информации   | 141        |
| 2. Эксгумация останков  | 141        |
| 3. Идентификация тела или останков лиц, пропавших без вести   | 144        |
| <b>После проведения судебно-медицинской идентификации</b>   | <b>144</b> |
| 1. Извещение о смерти   | 144        |
| 2. Освидетельствование останков   | 146        |
| 3. Передача останков  | 147        |
| <i>ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 4.1 ДНК</i>  | <i>150</i> |
| <i>ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 4.2 Альбом личных вещей</i>  | <i>151</i> |
| <i>ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 4.3 Сличение прижизненных данных и данных вскрытия</i>   | <i>152</i> |
| <i>ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 4.4 Чувства и реакция родственников в связи с проведением опроса и сбором биологических образцов</i> | <i>138</i> |
| <i>РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 401 Функции лица, осуществляющего сопровождение</i>   | <i>156</i> |
| <i>РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 402 Сопровождение родственников в течение всего процесса эксгумации и идентификации останков</i>    | <i>158</i> |
| <i>РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 403 Правильный ответ на эмоциональную реакцию</i>   | <i>162</i> |
| <i>РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 404 Сообщение о смерти родственника</i>   | <i>162</i> |
| <i>РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 405 Оказание помощи человеку, находящемуся в состоянии эмоционального шока</i>                      | <i>147</i> |
| <b>5. СТРЕСС, ОБУСЛОВЛЕННЫЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ</b>   | <b>165</b> |
| Что такое стресс?   | 166        |
| Что может вызвать стресс у лиц, осуществляющих сопровождение?   | 166        |
| Как распознать признаки стресса?  | 166        |
| Как справляться со стрессом?  | 167        |
| <i>РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 501 Упражнения, способствующие углубленному самоанализу и снижению уровня стресса</i>               | <i>168</i> |
| <i>РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 502 Группа самоконтроля</i>   | <i>170</i> |
| <b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</b>  | <b>171</b> |





# ПРЕДИСЛОВИЕ

Родственники людей, пропавших без вести, живут в постоянной муке и отчаянии, часто годами ожидая известий о своих близких. Сколько бы времени ни прошло, им трудно смириться с мыслью, что их родственника может уже не быть в живых, пока они не получают надежных тому доказательств. Неопределенность, в которой им приходится жить, причиняет им сильную боль, приводит к эмоциональному истощению и наносит не заживающие душевные раны. Не знать, что случилось с отцом или матерью, супругом или ребенком, не иметь возможности достойно похоронить их, оплакать их гибель у могилы – с таким невыносимым горем живут эти люди.

Согласно Женевским конвенциям и Дополнительным протоколам к ним, Международный Комитет Красного Креста (МККК) обладает постоянным мандатом на предоставление помощи и защиты жертвам конфликта. Международное гуманитарное право предусматривает, что следует уважать и поддерживать право людей знать о судьбе своих родственников, пропавших без вести. Основная ответственность за предотвращение исчезновений и выяснение судьбы пропавших без вести лежит на государствах. Они должны сделать все возможное, чтобы предоставить информацию обо всех пропавших без вести лицах их родственникам.

С 1991 года МККК играет активную роль в поддержке семей лиц, пропавших без вести, и в содействии соблюдению права людей на получение информации о судьбе пропавших без вести родственников. После конфликтов в Хорватии, Боснии и Герцеговине и Косово МККК получил 34 000 запросов о розыске от родственников пропавших без вести, которые стремились узнать о судьбе своих близких и вернуть их останки.

В 2000 году, стремясь помочь родственникам пропавших без вести справиться с их болью и психологическими и социальными последствиями произошедшего, МККК начал осуществлять в Боснии и Герцеговине программу психологической поддержки, включающую в себя всесторонние консультации и сотрудничество с психологами, ассоциациями семей и отдельными семьями пропавших без вести. Такие же проекты вскоре были запущены в Сербии и Косово. С 2008 года МККК начал осуществлять подобные проекты и в других странах, например, в Грузии, Армении, Азербайджане, Непале и Восточном Тиморе. В данном пособии сведены воедино опыт и знания, полученные в ходе этой работы. Оно разработано как руководство для всех, кто помогает родственникам людей, пропавших без вести, справиться с этой тяжелой ситуацией.

Практическое пособие “Сопровождение родственников лиц, пропавших без вести” должно помочь всем, кто испытывает мучительную боль, вызванную исчезновением близкого человека. Мужество таких людей, их долгая благородная борьба за то, чтобы пролить свет на судьбу своих близких и найти лекарство от своей боли, вызывает восхищение и уважение. Они заслуживают всяческой поддержки от своих общин и общества в целом. Данное пособие в первую очередь предназначено для них.

**Паскаль Хундт**

*Глава управления по оказанию помощи*

# **ВЫРАЖЕНИЕ БЛАГОДАРНОСТИ**

Настоящее пособие под руководством отдела здравоохранения разработали: Лоранс дю Баррос-Дюшен, Моник Креттоль, Рубина Тахмазян, Магда Милена Осорио (внесение исправлений и редакторская правка).

Неоценимая помощь была оказана сотрудниками отдела по защите, управления международного права и сотрудничества в рамках Движения, управления по связям с общественностью, управления оперативной деятельности, отдела по оказанию помощи, отдела здравоохранения, отдела судебной медицины и отдела экономической безопасности.

В разработке данного пособия приняли участие множество людей. Особую признательность хотелось бы выразить:

→ родственникам пропавших без вести лиц, которые не пожалели времени и сил, чтобы поделиться своими печальными историями,

→ членам ассоциаций, органов и организаций, напрямую или косвенно занимающихся поддержкой и сопровождением родственников лиц, пропавших без вести, *в Гватемале:*

- Grupo de Apoyo Mutuo (GAM)
- Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG)
- ПРООН
- Coordinadora Nacional de Viudas de Guatemala (CONAVIGUA)
- Familiares de Detenidos Desaparecidos de Guatemala (FAMDEGUA)
- Hijos por la Identidad y la Justicia contra el Olvido y el Silencio (HIJOS)
- Fundacion de Antropologia Forense de Guatemala (FAFG)
- Maya Saqbé
- Asomoviding Asociación Movimiento de Víctimas para el Desarrollo en el Norte del Quiché
- Liga Guatemalteca de Higiene Mental.

Мы выражаем особую признательность членам ЕСАР (Equipo de estudios comunitarios y acción psicosocial) за организацию плодотворного обмена опытом в сопровождении родственников лиц, пропавших без вести, и подробный рассказ о своей деятельности и о тех трудностях, с которыми им приходится сталкиваться.

*В Ливане:*

- г-же Видад Хелвани (Комитет семей лиц, похищенных и пропавших без вести в Ливане),

→ М. Юсефу Ибраму (Исламский культурный фонд Женевы) и Рабби Самуэлю Коэну за помощь в разъяснении некоторых религиозных аспектов,

→ Виржинии Матье, Сандрине Ла-Бом и Саймону Робинсу за бесценные рассказы о том, что пришлось пережить родственникам пропавших без вести в разных странах,

→ Джоан Альфред, С. Р. Баласубраманиаму, Моррису Тидбаллю Бинцу, Полине Босс, Маргарите Дэниелс, Шуале Дроди, Оливье Дюбуа, Уте Хофмайстер, Елене Милошевич-Лепотич, Магде Милене Осорио, Марии-Терезе Пахуд, Филиппе Паркер, Анне Шафф, Ренато Оливьере-э-Сузе, Элизабет Твинч, Антье Ван Роден, Нане Видман и Николь Вендлен за техническую поддержку и рекомендации,

→ разработчикам первого варианта пособия, опубликованного на Балканах и положенного в основу некоторых частей данного пособия,

→ делегациям МККК, оказывающим поддержку родственникам пропавших без вести.

# ВВЕДЕНИЕ

## **Задачи пособия**

Когда один из членов семьи пропадает без вести в связи с вооруженным конфликтом или другой ситуацией насилия, его исчезновение вызывает огромные страдания у любящих его близких. В этой ситуации особенно важно находиться рядом с родственниками при проведении поисков и помогать им в преодолении трудностей. В наше время оказанием поддержки семьям в ситуации вооруженного конфликта занимается огромное количество людей, которые имеют разные уровни образования и представляют различные культурные традиции. Проблема еще более усугубляется тем, что зачастую ситуация требует принятия мер на самых разных уровнях.

Основная задача настоящего пособия заключается в том, чтобы повысить роль тех, кто осуществляет сопровождение родственников лиц, пропавших без вести (см. Часть 3), предоставив им:

- обзор конкретных проблем, с которыми сталкиваются родственники лиц, пропавших без вести, и возможность понять эти проблемы,
- разъяснение того, в чем состоит задача сопровождения как меры альтернативной поддержки (которую оказывают сотрудники, не являющиеся специалистами в области психического здоровья или права) родственников лиц, пропавших без вести, а также рекомендации сопровождающим по сохранению собственного психического здоровья,
- практические приемы и рекомендации, как правильно организовать работу с учетом реальных потребностей семей, где имеются пропавшие без вести родственники.

Настоящее пособие основано прежде всего на опыте, накопленном Международным Комитетом Красного Креста и другими организациями, принимающими участие в оказании поддержки родственникам лиц, пропавших без вести, в самых различных ситуациях, в которых исчезновение людей связано с вооруженным конфликтом или ситуацией насилия. Не предполагается, что содержание пособия будет исчерпывающим, поскольку оно опирается на наш опыт, имеющийся на данный момент. С расширением опыта в пособие будут включаться дополнительные материалы.

## **Для кого предназначено пособие**

Настоящее пособие может оказаться полезным для всех лиц или групп лиц, таких как разного рода ассоциации, национальные общества, правительственные органы, НПО, международные организации, делегаты МККК и т. п., выражающих желание сопровождать родственников лиц, пропавших без вести в связи с вооруженным конфликтом или другой ситуацией насилия, в выпавших на их долю испытаниях. При составлении пособия упор делался на сопровождении таких семей силами окружающего их сообщества, однако оно также может оказаться полезным специалистам в других областях (например, психологам, психиатрам, юристам), стремящимся получить более широкое представление о потребностях этих семей и оказать им всеобъемлющую помощь.

Учитывая объем мероприятий, связанных с оказанием помощи таким семьям, настоящее пособие может быть также полезно окружающему населению, которое непосредственно не участвует в процессе сопровождения, однако так или иначе сталкивается с проблемами и вопросами, возникающими у родственников лиц, пропавших без вести.

## **Аспекты, связанные с культурными традициями**

В настоящем пособии, которое имеет практическую направленность, авторы попытались охарактеризовать различные виды реакции на исчезновение родственника, диктуемые различными культурными традициями. Нельзя сказать, что оно рассматривает все связанные с исчезновением людей ситуации. Тем не менее пособие включает основные соображения, помогающие пользователю сделать свои выводы и, с учетом особенностей конкретных культурных традиций и социального окружения, внести необходимые поправки – это позволит принять наиболее адекватные меры.

## **Как пользоваться пособием**

В пособии делается попытка раскрыть различные проблемы, характерные для семей, чьи близкие пропали без вести. Оно состоит из пяти частей, охватывающих основные виды деятельности, а два особых раздела предназначены непосредственно для пользователей:

1. Общая информация
2. Что значит быть родственником лица, пропавшего без вести
3. Сопровождение родственников лиц, пропавших без вести
4. Сопровождение родственников лиц, пропавших без вести, во время эксгумации и идентификации останков
5. Стресс, обусловленный профессиональной деятельностью сотрудников, работающих с семьями.

Во всех пяти частях также помещены:

- **конкретные «случаи из жизни»** — истории отдельных семей, призванные проиллюстрировать приведенную ранее информацию;
- **«примеры»**, поясняющие каким образом восприятие происходящего и методы работы отличаются в разных странах мира (в основном на опыте работы МККК);
- подразделы **«Для информации»**, где содержится конкретная информация, относящаяся к темам, о которых шла речь ранее или о которых пойдет речь ниже;
- **«информационные листки»**, в которых дается более расширенная информация, чем в основном тексте, или в которых такая информация суммируется;
- **«руководства к действию»**, где приводятся рекомендации, как организовать ту или иную работу.

## **Содержание частей**

### **1. Общая информация**

В этой части приводятся определения различных видов исчезновения людей, основная информация о правах лиц, пропавших без вести, и их близких, как это предусмотрено международным гуманитарным правом, сведения о прочих сводах права и правовых документах. Далее речь идет о различных механизмах розыска, которыми должны иметь возможность воспользоваться близкие, желающие получить информацию о своем пропавшем без вести родственнике.

### **2. Что значит быть родственником лица, пропавшего без вести**

В этой части описываются различные трудности, с которыми сталкиваются родственники в результате исчезновения члена семьи. Все трудности подразделяются на юридические и административные, экономические и финансовые, психологические и социопсихологические, что в основном охватывает ту область, в которой и работают лица, отвечающие за оказание поддержки таким семьям.

### **3. Сопровождение родственников лиц, пропавших без вести**

Данная часть рассказывает о том, каким образом следует проводить оценку положения, в котором оказалась семья, и как разработать соответствующий проект. Здесь предлагаются простые способы удовлетворения выявленных потребностей семьи при помощи тех или иных видов деятельности. Особое внимание уделяется проблеме сопровождения, которое выражается в оказании общей поддержки, включая принятие специальных мер и поддержку со стороны местного населения. Для расширения возможностей лиц, осуществляющих сопровождение семей, где имеются пропавшие без вести родственники, здесь приводятся специальные рекомендации («Руководства к действию» и «Информационные листки»). Это поможет определить мероприятия, способные помочь семье найти в себе достаточно сил для того, чтобы справиться с тяжелой ситуацией.

### **4. Сопровождение родственников лиц, пропавших без вести, во время эксгумации и идентификации останков**

Самые разные события, сопутствующие процессу эксгумации и идентификации останков, заставляют родственников пропавших без вести лиц осознать реальность своей потери. В связи с особой сложностью подобных ситуаций на каждом этапе этого процесса родственникам требуется повышенное внимание, что должны самым серьезным образом учитывать те, кто осуществляет сопровождение. В данной части приводятся соответствующие пояснения и даются практические советы, которые помогут сопровождающим справиться со своей задачей.

### **5. Стресс, обусловленный профессиональной деятельностью**

Сопровождение семей лиц, пропавших без вести, может оказаться весьма сложной задачей. Поэтому важно, чтобы осуществляющие его лица помнили о собственных потребностях и осознавали пределы своих возможностей. Здесь пользователи найдут рекомендации относительно того, как распознать стресс, обусловленный профессиональной деятельностью, и каким образом с ним справиться.





# 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## Вступление

По всему миру в результате вооруженных конфликтов или ситуаций насилия внутри страны сотни тысяч людей потеряли связь со своими родственниками. Они могли стать жертвой массовых расправ, а их тела сбросили в безымянную могилу; их могли схватить и увезти в неизвестном направлении, они могли быть арестованы у себя дома, а потом погибнуть в застенках; они могли содержаться под стражей на засекреченной территории, не имея возможности и права вести переписку. Это могли быть гражданские лица, пытающиеся выйти из района боевых действий, или потерявшиеся дети. Это могли быть погибшие в бою военнослужащие, чьи останки так и не были захоронены должным образом.

Описанные события — трагедия для пропавшего без вести человека, однако это ничуть не меньшая трагедия и для других жертв обстоятельств, для близких родственников, которые теперь пребывают в неопределенности и не в состоянии объявить траур; в отсутствие каких-либо доказательств они постоянно терзаются, надеясь на чудо — на засекреченное место содержания под стражей, на новую жизнь своего родственника в какой-нибудь далекой стране. Многие тратят годы и все свои сбережения на бесплодные поиски. Их боль достигает высочайшего эмоционального накала и может также привести к полному финансовому краху. Во многих случаях пропавший без вести человек являлся кормильцем всей семьи. Жены и матери, на чьи плечи теперь легла забота о ее благополучии, часто оказываются на краю бедности. Помимо всего прочего, жизнь для них может обернуться кошмаром и в административном отношении, так как в целом ряде стран должны пройти годы, прежде чем человека можно официально объявить умершим или отсутствующим. Подобные задержки могут показаться вечностью, так как родственники не в состоянии начать новую жизнь, продать имущество, вступить в брак или просто совершить погребальный ритуал.

Существуют многочисленные положения международного права, направленные на то, чтобы не допустить ситуации, в которой люди пропадают без вести, а если исчезновение все-таки происходит, они предусматривают поддержку родственников. Обязанность устанавливать соответствующие нормы международного права, имплементировать и применять их лежит прежде всего на органах власти. В настоящей главе предлагается обзор общей правовой базы, регулирующей положение лиц, пропавших без вести, и их родственников.

## Кто такие «лица, пропавшие без вести»

Пропавшими без вести в вооруженном конфликте считаются все те лица, *чье местонахождение не известно их родственникам, а также те лица, в отношении которых имеются достоверные сведения, что они пропали без вести* в результате вооруженного конфликта, ситуации насилия в стране или внутренних беспорядков. С людьми, пропавшими без вести, связан целый ряд важных проблем. В приведенном ниже списке, хотя он и не является исчерпывающим, перечислены основные категории лиц, пропавших без вести (в ряде случаев различные категории могут пересекаться).

- Огромное количество пропавших без вести — это люди, которых убили. В подобных случаях тела неизвестных жертв могут остаться не погребенными, быть захоронены в спешке или даже уничтожены.
- Военнослужащие вооруженных сил и члены вооруженных группировок, чья участь остается неизвестной. Пропавшие без вести в бою комбатанты – это те, кто не вернулся домой после военной операции и чья участь остается неизвестной. Они могли быть убиты или захвачены противником. Хотя в основном эта категория охватывает тех вооруженных лиц, которые были убиты, их родственники не получили извещения о смерти. Во многих вооруженных конфликтах не делается никаких попыток идентифицировать тела погибших, и их хоронят без оповещения родственников.
- Перемещенные лица, беженцы, жители изолированных районов, например, население, живущее в условиях оккупации и не имеющее возможности сообщить о себе родственникам. Это приводит к долговременной разлуке членов семьи, когда они не знают, что случилось с их близкими, живы ли они еще или нет.
- Дети, потерявшиеся во время военных действий, когда они спасали свою жизнь бегством, или насильственно привлеченные в ряды вооруженных сил. Зачастую можно обнаружить, что дети

остались одни и оказались разлучены со своей семьей в результате бегства от военных действий, насильственного рекрутства, помещения под стражу или даже поспешного усыновления.

- Люди, которые были захвачены, задержаны или похищены, однако семьи ничего не знают об их участи. Подобная ситуация, которую также можно квалифицировать как насильственное исчезновение, подразумевает задержание или похищение человека представителями государства или какой-либо негосударственной группировки, после чего задержанного уже более никто никогда не видел. Человек, который пропал без вести, может содержаться в условиях, когда у него нет возможности и права вести переписку (*incommunicado*), или в каком-либо засекреченном месте. Он может исчезнуть или погибнуть в заключении. Во многих случаях близкие или ничего не знают о местонахождении своих родственников, или не могут получить разрешение на их посещение и на переписку с ними.
- Лица, страдающие психическими заболеваниями, чьи семьи ничего не знают об их участи. Пропавшие без вести могут содержаться в клиниках для умалишенных и не иметь возможности переписываться со своими близкими (не исключено, что подобное происходит в результате их собственного психического состояния).

### **ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ: Насильственное исчезновение**

Насильственное исчезновение получило статус преступного деяния в 2006 г. с принятием Международной конвенции для защиты всех лиц от насильственного исчезновения. Оно также было включено в Римский статут как преступление против человечности: «Насильственное исчезновение людей» означает арест, задержание или похищение людей государством или политической организацией или с их разрешения, при их поддержке или с их согласия, при последующем отказе признать такое лишение свободы или сообщить о судьбе или местонахождении этих людей с целью лишения их защиты со стороны закона в течение длительного периода времени» (Римский статут Международного уголовного суда, статья 7, пункт 2 (i)).

## **Кого затрагивает исчезновение людей**

### **1. Семьи лиц, пропавших без вести**

Несмотря на то что пострадавшими считаются лишь лица, пропавшие без вести, статус пострадавших должен также распространяться и на их семьи. Ведь исчезновение близкого человека вызывает у членов его семьи исключительно глубокую эмоциональную реакцию и часто серьезно воздействует на их повседневную жизнь во многих отношениях. Различные уровни указанного воздействия будут более подробно рассматриваться в следующих разделах.

Пока местонахождение их родственника (родственников) остается неизвестным, это в той или иной степени сказывается на всех членах такой семьи.

В состав семьи обычно включаются:

- дети, рожденные как в браке, и вне брака, приемные дети, а также падчерицы и пасынки;
- законные супруги, незарегистрированные супруги;
- родители (в том числе мачеха, отчим и приемные родители);
- братья и сестры, родные, сводные и приемные дети родителей.

Тем не менее некоторые социально-культурные традиции включают в состав семьи значительно более широкий круг людей, нежели приведенный выше: в состав семьи входят родственники, живущие под одной крышей, или же те, кто поддерживает с ними тесные взаимоотношения.

### **Как близкие родственники воспринимают исчезновение**

Задача семьи — найти объяснение исчезновению близкого человека. Именно члены семьи обнаруживают отсутствие родственника, и им же приходится разбираться с последствиями исчезновения.

Одна из основных проблем, с которой сталкиваются родственники пропавшего без вести человека, — это признание того факта, что его с ними больше нет и что он совершенно неожиданно

пропал. Первой естественной реакцией становится мысль, что его где-то прячут, а в ситуации вооруженного конфликта или политического насилия - что он содержится под стражей. Иными словами, что он еще жив.

*«Как мог он исчезнуть? Должен же он где-то быть! Его забрали»*

Подобные заявления свидетельствуют о том, насколько трудно бывает родственникам провести грань между исчезновением и содержанием под стражей, когда отсутствие близкого человека объясняется более приемлемым образом.

Однако со временем факт исчезновения становится реальностью, прежде всего тогда, когда начинают возвращаться те, кто находился под стражей, или когда родственникам так и не удается обнаружить никаких следов близкого человека. В подобных случаях надежда на то, что пропавшего без вести родственника где-то прячут, может смениться стремлением во что бы то ни стало видеть его живым, не позволить ему исчезнуть окончательно.

## **2. Сообщества, членами которых являлись пропавшие без вести лица**

Поскольку пропавший без вести человек являлся частью того или иного сообщества (этнического, религиозного, политического и т. п.), его исчезновение оказывает воздействие на всю группу людей, к которой он принадлежал, особенно в тех случаях, когда исчезновение имеет целью непосредственно на нее воздействовать.

Как свидетельствуют многие наблюдатели, исчезновение может быть выражением политической воли, которая направлена на уничтожение враждебной группировки путем дискредитации ее ценностей и размывания ее самобытности. В таких случаях исчезновение человека осуществляют не только для того, чтобы посеять глубокий страх в душах людей, не допустив дальнейшего развития протестных настроений и акций неповиновения, - таким способом пытаются подавить чувство собственного достоинства семьи и в целом того сообщества, частью которого она является. В ряде случаев совершается намеренное надругательство над телом погибшего и осквернение его останков. Лишая родственников возможности совершить погребальный обряд путем уничтожения тела или захоронения его в неизвестном месте, тем самым целенаправленно воздействуют на соответствующую группу или сообщество и более того - пытаются перечеркнуть сам факт существования тех, кто пропал без вести.

### **ПРИМЕР**

В период диктатуры в одной из стран Южной Америки и во время подавления французской армией освободительного движения в Алжире уничтожались какие бы то ни было следы тел погибших, чтобы скрыть совершенное над ними насилие и любые свидетельства того, что с ними произошло. Многие тела намеренно уничтожались. Их сжигали или выбрасывали с вертолета в открытое море.

В случае захоронения вместо мемориальной таблички использовалась дощечка с нацарапанными на ней буквами «NN»: имя неизвестно (no name).

См.: «Strategy of the cruelty», Frédéric BAILLETTE, Quasimodo n°9, Montpellier 2006.

Если все следы существования человека уничтожены, весьма затруднительно объявить траур по умершему. Именно поэтому необходимо сохранять память о пропавших без вести всеми доступными средствами.

## **Права и обязанности**

В международном праве разработаны различные своды прав в отношении лиц, пропавших без вести во время вооруженного конфликта или ситуации напряженности внутри страны:

- ряд таких норм относится к основополагающим правам; это означает, что они должны соблюдаться повсеместно и при любых обстоятельствах;

- некоторые из указанных норм носят более конкретный характер и относятся к лицам, которые задержаны или содержатся под стражей, а также к их близким;
- другие нормы касаются прав лиц, пропавших без вести;
- есть нормы, которые касаются прав близких родственников лиц, пропавших без вести.

Власти обязаны вводить в действие, соблюдать и обеспечивать соблюдение указанных норм на практике.

Подобные нормы можно обнаружить в самых разных сводах права, которые дополняют друг друга и должны применяться как в мирное, так и в военное время.

### ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ: Основные документы

- Женевская конвенция (I) об улучшении участи раненых и больных в действующих армиях. Женева, 12 августа 1949 г.;
- Женевская конвенция (II) об улучшении участи раненых, больных и лиц, потерпевших кораблекрушение, из состава вооруженных сил на море. Женева, 12 августа 1949 г.;
- Женевская конвенция (III) об обращении с военнопленными. Женева, 12 августа 1949 г.;
- Женевская конвенция (IV) о защите гражданского населения во время войны. Женева, 12 августа 1949 г.;
- Международный пакт о гражданских и политических правах (1966 г.);
- Дополнительный протокол к Женевским конвенциям от 12 августа 1949 г., касающийся защиты жертв международных вооруженных конфликтов. Женева, 8 июня 1977 года (Дополнительный протокол I);
- Дополнительный протокол к Женевским конвенциям от 12 августа 1949 г., касающийся защиты жертв вооруженных конфликтов немеждународного характера. Женева 8 июня 1977 г. (Дополнительный протокол II);
- Конвенция о правах ребенка (1989 г.);
- Римский статут Международного уголовного суда (1998 г.);
- Международная конвенция для защиты всех лиц от насильственных исчезновений (2006 г.)
- Декларация ООН о защите всех лиц от насильственных исчезновений (1992 г.)

- ➔ **Международное гуманитарное право**, которое также известно под названием «право вооруженного конфликта», регламентирует порядок действий и обязательства участвующих в вооруженном конфликте сторон в отношении друг друга и в отношении конкретных категорий лиц, в том числе и лиц, пропавших без вести;
- ➔ **Международное право прав человека** кодифицирует положения, касающиеся прав человека, в различных документах международного права прав человека, и накладывает соответствующие обязательства *на государства*;
- ➔ **Международное уголовное право** имеет дело с международными преступлениями, а также учреждает суды и трибуналы, предназначенные для рассмотрения дел, в которых международно-уголовную ответственность несут *отдельные лица*;
- ➔ **Национальное законодательство** — это право, которое действует на территории конкретной страны. Такое право должно отражать требования документов международного права, которыми себя связало данное государство<sup>1</sup>.
- ➔ **Принципы обычного международного права** — то есть неписаного международного права, которое обязательно для исполнения, — также нацелены на защиту и уважение прав лиц, пропавших без вести, и их близких. Эти принципы лежат в основе положений международных договоров или дополняют их.

<sup>1</sup> МККК подготовил ряд руководящих принципов и составил предложения по принятию типового Закона о лицах, пропавших без вести, что могло бы помочь государствам и соответствующим компетентным органам власти принять (или дополнить существующее) законодательство по лицам, пропавшим без вести. См.: Пропавшие без вести. Руководство для парламентариев. М.; МККК и Межпарламентский союз. 2010.

### 1. Основные права человека

Чтобы не допустить исчезновения людей и вести розыск тех, кто пропал без вести, необходимо принять меры по реализации следующих основных прав человека:

- право не быть произвольно лишенным жизни;
- право на защиту от пыток и других жестоких, бесчеловечных и унижающих человеческое достоинство видов обращения;
- право на свободу и безопасность, право не быть произвольно лишенным свободы, включая основополагающие гарантии и гарантии судебной процедуры, которые должны предоставляться всем лицам, лишенным свободы;
- право на справедливое судебное расследование, которое гарантируется соблюдением всех судебных гарантий;
- право знать о судьбе своих близких, которое связано с правом уважения семейной жизни;
- право знать основания для своего заключения под стражу и право обмениваться новостями с близкими родственниками и иными лицами, с которыми человек поддерживает тесные отношения, с использованием всех доступных средств связи;
- право не подвергаться насильственному исчезновению или исчезновению против своей воли, а также незаконному и произвольному похищению;
- право на правосубъектность перед законом.


### 2. Основные права задержанных или содержащихся под стражей лиц

- Быть зарегистрированным компетентными органами власти.
- Быть проинформированным о причинах своего задержания или содержания под стражей.
- Иметь возможность обратиться в судебный орган и получить справедливое судебное разбирательство.
- Проинформировать своих близких или адвоката о факте задержания, месте содержания под стражей и состоянии здоровья.
- Лица, подвергнутые задержанию, содержащиеся под стражей или в тюремном заключении, которые были зарегистрированы компетентными органами власти в соответствии с требованиями закона.
- В момент задержания лица, лишенные свободы, должны быть незамедлительно проинформированы о причине их задержания или содержания под стражей и о наличии каких-либо направленных против них обвинений.
- Лица, лишенные свободы, имеют право предстать перед судом, с тем чтобы суд мог без промедления решить, были ли они лишены свободы на законных основаниях, и принять решение об их освобождении в тех случаях, когда лишение свободы является незаконным.
- Лица, лишенные свободы, имеют право проинформировать любое лицо, имеющее законное право знать, например, своих близких или адвоката, как минимум, о факте их захвата или задержания, о том, где именно они содержатся под стражей, и о своем состоянии здоровья. Они имеют право на общение и свидания со своими близкими.

### 3. Права лиц, пропавших без вести

- Право на признание их особого правового статуса.
- Право на проведение розыска и возвращение: соответственно, необходимое расследование должно быть проведено органами государственной власти.
- Право не быть объявленным умершим без достаточных на то доказательств; право на признание компетентными административными органами лицом, исчезнувшим без вести или отсутствующим.
- Право на обретение своих прав и юридического статуса после возвращения.
- Право и интересы лиц, пропавших без вести, должны быть защищены при всех обстоятельствах, до тех пор, пока не будет выяснена их участь или не будет признан факт смерти. Для этого необходимо признание особого юридического статуса для лиц, пропавших без вести.
- Первоочередным правом лиц, пропавших без вести, является право на розыск и возвращение. В соответствии с правом на жизнь и безопасность, лицо, пропавшее без вести, имеет право на проведение тщательного расследования обстоятельств его исчезновения до тех пор, пока не появится возможность сделать удовлетворительные выводы о его участи.
- До тех пор пока участь человека не будет выяснена, необходимо признание за ним юридического статуса «отсутствующего», в связи с чем компетентный административный орган власти должен выдать «Справку об отсутствии», в которой бы подтверждалось, что участь человека неизвестна,

и которая давала бы возможность защищать его права. Признавая особый юридический статус лица, пропавшего без вести, национальное законодательство удовлетворяет требование защиты его юридических прав, признает неопределенность положения его близких и те трудности, с которыми им приходится сталкиваться. Такое признание обеспечивает правовые рамки и необходимые средства для решения повседневно возникающих перед родственниками вопросов.

 *См. ЧАСТЬ ПЕРВАЯ, Информационный листок 1.1: Образец справки об отсутствии, с. 28.*

→ Человека нельзя признать умершим без предъявления достаточных доказательств, которые бы подтверждали факт смерти. Поэтому желательно принять временные меры на тот период, когда лицо отсутствует, перед тем как будет выдано свидетельство о смерти. Продолжительность периода, в течение которого лицо считается отсутствующим, должна быть достаточной для проведения необходимого расследования обстоятельств его исчезновения и дальнейшей судьбы. В случае если обнаруживается, что человек жив, справка об отсутствии аннулируется и юридический статус и права такого лица полностью восстанавливаются.

 *См. ЧАСТЬ ПЕРВАЯ, Информационный листок 1.2: Образец свидетельства о смерти, с. 29.*

- В случае необходимости защищать интересы лица, пропавшего без вести, назначается его представитель.
- Помимо непосредственной финансовой помощи лицо, пропавшее без вести, которое возвращается после длительного периода отсутствия, должно также иметь право на реабилитацию и реинтеграцию в общественную жизнь.

#### **4. Права родственников лиц, пропавших без вести**

- **Право знать (получать информацию) об участии и местонахождении лица, пропавшего без вести.**
- **Право на правовую защиту юридического статуса такого лица.**
- **Право на обращение в компетентные органы власти с просьбой о предоставлении элементарной социальной и (или) материальной помощи и право на получение такой помощи.**

##### **Право знать**

- Любой человек имеет право знать о судьбе своих пропавших без вести родственников, в том числе об их местонахождении, или, в случае их смерти, об обстоятельствах смерти и месте захоронения, если таковое известно, а также право на получение их останков.
- Международное гуманитарное право устанавливает обязанность всех сторон в вооруженном конфликте принимать необходимые меры для выяснения участи лиц, пропавших без вести, и информирования их близких. Данное обязательство выполняется, в том числе, путем расследования случаев исчезновения людей, имевших место на территории, которая находится под контролем данной стороны в конфликте, и предоставления родственникам информации о ходе и результатах такого расследования.
- На членов семьи не должна налагаться уголовная ответственность за попытку получить доступ к информации о судьбе своего родственника или за поддержание контактов с ним после того, как его судьба будет выяснена.
- С течением времени вероятность того, что пропавшие без вести лица вернутся, уменьшается. На органах власти по-прежнему лежит обязательство обеспечивать информацию, касающуюся останков лица, пропавшего без вести; однако в этот период власти должны прежде всего уделять внимание эксгумации захоронений, идентификации и возвращению останков родственникам, а также поддержке семей при проведении похорон и погребальных церемоний.

##### **Юридический статус лиц, пропавших без вести**

- Важно признать и правильно определить юридический статус лица, пропавшего без вести. Справка об отсутствии выдается по просьбе близких родственников или других заинтересованных лиц, а также компетентных органов власти, если установлено, что такое лицо отсутствует в течение определенного периода времени.



- Для защиты интересов и удовлетворения непосредственных нужд пропавшего без вести лица и его близких назначается специальный представитель. Справка дает возможность представителю лица, пропавшего без вести, защищать его права и управлять его собственностью и состоянием. В случае отсутствия социального обеспечения его близким может быть назначена финансовая помощь в виде денежного пособия, из расчета собственности, принадлежащей лицу, пропавшему без вести. Когда лиц объявлено отсутствующим, это должно дать возможность его наследникам на временной основе вступить во владение имуществом пропавшего без вести человека, как это произошло бы при объявлении его умершим. Однако при этом на случай возвращения пропавшего без вести лица для него должна быть предусмотрена компенсация (возмещение), восстановление прав собственности, оказание помощи и социальной поддержки.
- Гражданский статус супруга (супруги) лица, которое объявлено пропавшим без вести, не должен претерпевать изменений до тех пор, пока не будет официально признано отсутствие или смерть такого лица.

#### **Финансовая помощь и социальные льготы**

- Родственники лица, пропавшего без вести, которые способны доказать, что они материально зависели от доходов такого лица, должны иметь право на подачу в компетентный судебный орган заявления о выплате пособия из средств, принадлежащих лицу, пропавшему без вести, для удовлетворения их непосредственных потребностей.
- Компетентный орган должен оценить и признать соответствующими действительности конкретные финансовые и социальные потребности пропавших без вести лиц и их родственников.
- Иждивенцам лиц, пропавших без вести, должна быть предложена элементарная финансовая помощь и социальные услуги. В их число могут входить пособие на покрытие основных материальных нужд, пособие на жилье, возможность трудоустройства, услуги в области здравоохранения, образовательное пособие для детей и юридическая помощь. Там, где имеется система социального обеспечения, семьи лиц, пропавших без вести, должны иметь к ней доступ.
- Дискриминация между иждивенцами военнослужащих и гражданских лиц, а также дискриминация на основе пола не допускается.
- Если имеется программа компенсации жертвам вооруженного конфликта или ситуации насилия внутри страны, близкие родственники лиц, пропавших без вести, должны иметь право на те же льготы, что и остальные пострадавшие.
- Особое внимание должно уделяться интересам детей, так как у них может не оказаться второго родителя или попечителя, который мог бы заменить им родителя, объявленного пропавшим без вести.

#### **5. Обязанности органов власти**

Обязательство соблюдать и имплементировать указанные основополагающие нормы в национальное законодательство и практику лежит на правительстве страны. Все органы власти обязаны принимать все возможные меры для обеспечения повсеместного выполнения этих норм, с тем чтобы не допустить исчезновения людей и удовлетворить потребности родственников лиц, пропавших без вести. Данный основополагающий принцип имеет важнейшее значение для решения вопроса исчезновения людей. Во всех ситуациях, где это возможно, необходимо вести конструктивный диалог между всеми сторонами, включая родственников лиц, пропавших без вести, и сообщества, членами которых они являются.

Соответствующие органы государственной власти должны сотрудничать с национальными и международными гуманитарными и правозащитными организациями, прежде всего с Международным Комитетом Красного Креста и национальными обществами Красного Креста и Красного Полумесяца в целях розыска пропавших без вести лиц и защиты прав их близких.



## ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ

Все органы власти обязаны принимать все необходимые меры и конкретные действия для того, чтобы:

- Не допускать исчезновения людей во время вооруженного конфликта или ситуации насилия (уважая и защищая гражданское население, а также больных, раненых и захваченных в плен военнослужащих вооруженных сил и представителей вооруженных группировок);
- Выявлять случаи исчезновения людей и вести розыск лиц, которые считаются пропавшими без вести. Соответственно, члены семьи должны быть проинформированы об участии их пропавшего родственника, включая данные о его местонахождении, а в случае смерти, — о причине смерти близкого человека, который пропал без вести в результате вооруженного конфликта или других ситуаций вооруженного насилия. Родственники пропавших без вести и сообщества, членами которых они являются, должны получать разъяснения в отношении того, какие события привели к исчезновению людей, а те, кто виновен в насилии, приведшем к исчезновению людей, должны быть привлечены к ответу;
- Оказывать поддержку родственникам лиц, пропавших без вести, в соответствии с имеющимися у них потребностями.

Власти имеют следующие полномочия:

- получать запросы от близких родственников, иждивенцев и юридических представителей на проведение розыска лиц, пропавших без вести, прибегая к услугам уполномоченных на то организаций и органов, которые должны собирать и обрабатывать всю собираемую информацию;
- проводить расследование обстоятельств, сопутствовавших исчезновению человека, используя при этом широкий спектр средств («механизмов»), которые способствуют прояснению участи лиц, пропавших без вести;
- предоставлять заявителю ответ, как только соответствующая информация будет получена.

## Розыск лиц, пропавших без вести

### 1. Регистрация лиц, пропавших без вести, и подача заявления об их розыске

- Власти должны обеспечивать такое положение дел, при котором любое лицо, имеющее на то законный интерес, могло бы зарегистрировать исчезновение человека. В круг таких лиц входят члены семьи и иждивенцы пропавшего без вести человека, а также юридические представители лиц, пропавших без вести, или их близких. В указанный список могут входить и другие лица, которые способны продемонстрировать законный интерес, например, друзья и соседи пропавшего без вести, а также любой человек, который обладает достоверной информацией о том, что данное лицо пропало без вести.
- Регистрация становится возможной, как только появляются опасения, что человек пропал без вести.
- Чтобы облегчить процесс регистрации, власти могут назначить то или иное местное учреждение (полицию и т. п.) полномочным органом, в который должны поступать сообщения об исчезновении людей и который будет регистрировать заявления о начале розыска. Запросы от родственников о начале розыска могут также быть поданы в МККК и национальное общество Красного Креста или Красного Полумесяца. Регистрация запроса о розыске является собой обязательство сделать все возможное для того, чтобы дать ответ на поставленные вопросы и предоставить информацию близким родственникам пропавшего без вести человека.

[!\[\]\(cf531ed27e91483460120fcc057b3901\_img.jpg\) См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Информационный листок 3.4: Восстановление семейных связей и Движение Красного Креста и Красного Полумесяца, с. 99.](#)

- В момент сообщения об исчезновении человека важно убедиться в том, что зафиксировано достаточное количество информации о нем и всех обстоятельствах его исчезновения, так как со временем важные подробности могут оказаться забытыми. Помимо основной информации,

такой как имя, отчество и фамилия, возраст и пол, важно выяснить, во что был одет человек, когда его видели в последний раз, где его в последний раз видели, почему заявитель считает, что данный человек пропал, каковы были обстоятельства его исчезновения, а также зафиксировать информацию о его близких и о самом заявителе.


- Особое внимание надо уделять безопасности лиц, которые предоставляют информацию, а также лиц, о которых идет речь в заявлении. Хотя эта информация и должна быть передана соответствующим органам власти, после регистрации ее необходимо защитить, чтобы содержащиеся в ней данные, которые могут навредить конкретным людям, не становились общим достоянием.
- Сведения о лицах, пропавших без вести, должны быть сосредоточены в централизованном учреждении, чтобы можно было получить ясное представление о масштабах проблемы, определить местонахождение пропавшего без вести лица и обозначить отправную точку для расследования, проводимого другими органами власти, у которых может быть больше возможностей для его идентификации, чем у местных учреждений.
- Информация о том, куда и как подать заявление об исчезновении человека, должна быть общедоступной, а сама процедура не должна представлять сложности.

## **2. Розыск лиц, пропавших без вести**

Стороны в конфликте обязаны выяснять участь и местонахождение лиц, пропавших без вести, и в этой связи обязаны проводить эффективное расследование. Для выполнения указанной задачи важно установить действенное сотрудничество между соответствующими государственными учреждениями и органами. Ведь значительная доля информации, касающаяся розыска и идентификации лиц, пропавших без вести, поступает от различных правительственных учреждений и министерств, как на общенациональном, так и на местном уровне. Поэтому для проведения сбора и обработки информации в отношении лиц, пропавших без вести, необходима прямая заинтересованность и активная поддержка всех занимающихся данным вопросом учреждений и министерств.

- Государства должны на национальном уровне принимать необходимые меры по розыску лиц, пропавших без вести, оказывать поддержку и помощь их родственникам. Одним из способов выполнить указанное обязательство является учреждение независимого государственного органа, который бы отвечал за розыск лиц, пропавших без вести, и идентификацию человеческих останков.
- Так, во время вооруженного конфликта властям следует учредить Национальное справочное бюро (НСБ), в котором без какой-либо дискриминации сосредоточивалась бы вся информация о лицах, пропавших без вести, и которое принимало бы во внимание потребности их родственников. По окончании конфликта подобным НСБ можно было бы поручить продолжить работу по розыску пропавших без вести, так как к этому времени данное учреждение должно накопить огромный объем информации в этой области. Аналогичным образом следует создавать комиссии, занимающиеся проблемой исчезновения людей, или иные органы, такие как президентская комиссия по расследованию, комиссия по лицам, пропавшим без вести, комиссия по установлению истины, комиссия по правам человека, институт омбудсмена и т. п. Подобные учреждения обычно обладают широким мандатом для рассмотрения нарушений прав человека, поэтому было бы целесообразно включить в их юрисдикцию и вопросы, связанные с пропавшими без вести.
- Когда несколько (бывших) сторон в конфликте занимаются проблемой лиц, пропавших без вести, им следует предложить предусмотреть создание специальных органов, которые бы обеспечивали координацию действий и обмен информацией в таких процессах, как эксгумация, идентификация и передача останков. Указанные действия обычно проводятся после окончания конфликта (или его замораживания), и соответствующие положения могли бы быть включены в текст документов, направленных на урегулирование ситуации, например, договоренностей о прекращении огня и соглашений о мире.
- Чтобы стороны могли эффективно осуществлять свою деятельность, такие органы должны получить четкий мандат рассматривать все случаи исчезновения людей, связанные с данной ситуацией (запрет на дискриминацию). Их деятельность должна быть прозрачной, независимой и беспристрастной; она должна отвечать международно признанным профессиональным стандартам. Подобные органы должны осуществлять координацию действий со всеми остальными участниками данного процесса; семьи лиц, пропавших без вести, должны иметь к ним беспрепятственный доступ.

- Получение информации, касающейся лиц, пропавших без вести, всегда связано с проблемами и трудностями. Для облегчения задачи можно использовать ряд стратегий:
  - информационная кампания: необходимо побуждать всех, у кого имеется информация о лицах, пропавших без вести, местах их захоронения или событиях, приведших к возможному исчезновению людей, поделиться этими сведениями;
  - публикация списка лиц, пропавших без вести;
  - публикация фотографий личных вещей, обнаруженных вместе с останками;
  - предоставление телефонных линий, чтобы способствовать передаче информации (может быть принята и анонимная информация, что позволит оградить предоставившего ее человека от уголовного расследования);
  - предложение защиты, материального стимулирования или вознаграждения для тех свидетелей, которые предоставляют информацию;
  - доступ к документам в государственных архивах.
- Все органы и организации, участвующие в сборе данных, должны проявлять заботу о родственниках лиц, пропавших без вести, так как они служат ценным источником информации, и более того, они сами являются жертвой обстоятельств. Семьи пропавших без вести должны быть проинформированы о предназначении и обязанностях создаваемых органов, о том, что они собираются делать, долго ли будут функционировать, как будут использовать собранную информацию и какие предпримут дальнейшие действия. Семьи также должны быть проинформированы о результатах расследований и в общих чертах – о вероятности того, что пропавшие без вести лица могут быть обнаружены в списках живых или что их останки будут найдены, идентифицированы и возвращены семьям. Исходя из интересов семьи, важно не создавать у родственников необоснованных ожиданий.
- Необходимо обеспечить должное управление личными данными.

 См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Информационный листок 3.6: Основные правила управления информацией, с. 101.

## Поиски, эксгумация и идентификация останков

Во время конфликта каждая из сторон обязана уважать погибших и достойным образом обращаться с их останками. Захоронение умерших должно осуществляться с подобающим уважением, а их могилы уважаться и содержаться в должном порядке.

Обнаружение мест захоронения может оказаться важным не только для розыска лиц, пропавших без вести, но и для раскрытия совершенных преступлений, а впоследствии — и для возможного уголовного преследования совершивших их лиц. Сама по себе эксгумация должна проводиться лишь после получения надлежащим образом выданного разрешения, в соответствии с условиями, определенными в законодательстве.

Для идентификации останков должны использоваться все имеющиеся в распоряжении средства. Идентификация останков и определение причины смерти должны производиться с необходимым тщанием, а всю полученную информацию следует зафиксировать до совершения погребения. Для проведения патологоанатомического исследования и окончательной идентификации останков и определения причины смерти должны назначаться соответствующие должностные лица или лица, имеющие соответствующую квалификацию, желательно специалисты в области судебной медицины. В течение всего процесса необходимо соблюдать общепринятые международные этические стандарты.

В отношении использования средств идентификации останков, особенно исследований, проводимых в контексте международного конфликта, компетентные органы власти должны соблюдать и (или) всячески пропагандировать этические нормы поведения, принятые международным сообществом. При проведении процедуры эксгумации и патологоанатомического исследования надо руководствоваться следующими принципами:

- человеческое достоинство, честь, репутация и тайна личной жизни умерших должны соблюдаться при всех обстоятельствах;
- необходимо принимать во внимание имеющуюся информацию о религиозных верованиях и воззрениях умерших и их близких;

- семьи должны информироваться о решении, принятом в отношении эксгумации, данных патологоанатомического исследования и результатах всех аналогичных исследований. Если позволяют обстоятельства, необходимо подумать о присутствии при этом членов семьи или их представителей;
- после проведения патологоанатомического исследования и идентификации в кратчайшие возможные сроки останки должны быть переданы семье;
- во всех случаях, когда проводится эксгумация, следует собирать всю возможную информацию, необходимую для процесса идентификации; все инструкции и процедуры должны соответствовать требованиям защиты личных данных и информации генетического характера. Важно сохранять все доказательства, позволившие идентифицировать останки, которые могут понадобиться для проведения уголовного расследования в рамках как национального, так и международного права;
- в тех случаях, когда это возможно, останки должны быть захоронены в соответствии с обычаями религии, к которой принадлежал умерший.

## Правосудие переходного периода и пропавшие без вести

Правосудие переходного периода — это реакция на систематические или широко распространенные нарушения прав человека и гуманитарного права. В центр всего процесса такое правосудие ставит пострадавшего и добивается, чтобы было признано совершение противоправных действий в отношении него. Правосудие переходного периода включает ряд мер, которые направлены на то, чтобы излечить старые раны и помочь обществу продвинуться вперед к миру и согласию при помощи следующих действий:

- поиски истины;
- предоставление компенсаций;
- определение ответственности (в том числе уголовной).

Когда замолкают пушки, разделенное войной общество может наконец прибегнуть к целому ряду мер, которые помогут ему справиться с прошлым. Такие меры известны под названием «правосудие переходного периода». Взаимно дополняя друг друга, судебные и внесудебные механизмы служат самым разным целям. При этом во главу угла ставится пострадавший, а обществу оказывается помощь в излечивании ран, нанесенных в прошлом, и в продвижении к миру и согласию путем поиска истины, установления ответственности (в том числе и уголовной) и предоставления компенсаций.

Семьям лиц, пропавших без вести, следует воспользоваться механизмами, предлагаемыми правосудием переходного периода, чтобы найти ответы на вопрос о том, что случилось с их пропавшими без вести родственниками. Иными словами, хотя правосудие переходного периода имеет дело со значительно более широким спектром проблем, в его рамках следует задавать вопросы и о тех, кто пропал без вести. В настоящем пособии рассматриваются и разъясняются те аспекты правосудия переходного периода, которые наиболее значимы для решения проблемы лиц, пропавших без вести. После этого родственники тех, кто пропал без вести, смогут принять решение о том, будут ли они действовать самостоятельно или им потребуется поддержка, в том числе и со стороны специалистов.

### 1. Поиски истины

Поиски истины берут свое начало из «необходимости знать». Цель поисков истины – установить факты и содействовать осознанию обществом насилия, творившегося в прошлом. Для этого необходимо изучить общий контекст, в котором совершались злоупотребления. Данный процесс имеет менее жесткие рамки, нежели судебное разбирательство, а у жертв насилия есть возможность рассказать о том, что с ними произошло. У них также есть возможность выступить непосредственно перед своими мучителями, а те, в свою очередь, могут подтвердить свое участие в нарушениях, признать свою ответственность и попросить прощения у пострадавших и их близких.

Хорошим примером процесса поиска истины является работа комиссии по выяснению истины и примирению. Подобные официальные временные несудебные органы отвечают за установление фактов и расследование всех нарушений, которые были совершены в течение определенного периода времени.

По завершении процесса публикуются официальные отчеты, которые преследуют две цели: при помощи рассказов тех, кто принимал непосредственное участие в конфликте, документально подтвердить все произошедшее в то трудное время и способствовать подготовке рекомендаций и мер по исправлению ситуации, чтобы сделать все возможное для предотвращения подобных нарушений в будущем.

Когда создается комиссия по выяснению истины и примирению или какой-либо аналогичный орган, близкие лиц, пропавших без вести, должны, во-первых, убедиться в том, что данный орган имеет достаточно широкий мандат для решения вопроса пропавших без вести, а также добиваться включения данного вопроса в его полномочия. Во-вторых, они должны позаботиться о том, чтобы комиссия обладала необходимыми полномочиями для осуществления соответствующих расследований, в том числе полномочиями на проведение эксгумации. В-третьих, они должны получить возможность выступить перед комиссией, то есть представить ее вниманию свою жалобу.

Родственники лиц, пропавших без вести, не должны стесняться просить у комиссии защиты в тех случаях, если им кажется, что их безопасность находится под угрозой в связи с их участием в процессе поиска истины.

Для решения всех подобных вопросов родственники лиц, пропавших без вести, должны иметь доступ к специализированной, прежде всего юридической, помощи.

## **2. Возмещение ущерба**

Общепризнано, что в случае серьезных нарушений государства несут обязательство не только в уголовном порядке преследовать лиц, их совершивших, но и обеспечивать возмещение ущерба потерпевшим, при необходимости, из своих собственных средств. Учреждая программы по возмещению ущерба, государственные власти подтверждают, что указанные нарушения требуют компенсации.

Возмещение ущерба в условиях правосудия переходного периода может носить самый разный характер. Компенсация может принимать различные формы, иметь денежный и неденежный характер, ее могут присуждать как группам людей, так и отдельным лицам. Основной акцент может быть сделан на реституции, то есть на возвращении, насколько это возможно, к ранее существовавшему положению (*status quo ante*), например, при помощи восстановления свободы, возвращения домой, восстановления на работе, восстановления имущественного положения. Если этого достигнуть не удастся, должна быть выплачена соответствующая компенсация. Помимо других, более символических действий, таких как принесение официальных извинений, заверение в том, что подобное никогда более не повторится, создание мемориалов, организация мемориальных церемоний и так далее, что зачастую имеет даже более важное значение для пострадавших, возмещение ущерба также включает реабилитацию и реинтеграцию в общественную жизнь. Чтобы добиться реальной выплаты компенсаций пострадавшим, национальные и международные фонды могут, а скорее даже должны, оказывать поддержку таким действиям.

Право тех, кто пострадал от исчезновения родственника, на тот или иной вид компенсации зависит от признания статуса, на который такие пострадавшие могут претендовать в силу соответствующих законов и положений.

## **3. Пресечение уголовных преступлений**

Будучи основным элементом правосудия в случае серьезных нарушений закона, пресечение уголовных преступлений является ключевым элементом и в системе правосудия переходного периода. Эффективное пресечение преступлений помогает положить конец нарушениям и предупреждает их дальнейшее совершение, так как придает наказанию безусловный и неизбежный характер. Пресечение уголовных преступлений — это механизм, который обычно позволяет пострадавшим ощутить, что правосудие свершилось, и укрепляет уверенность общества в том, что государство способно обеспечить уважение к закону и делает для этого все возможное. Неотвратимость наказания также свидетельствует о том, что деяния прошлого для общества неприемлемы.

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 1.1. Образец «Справки об отсутствии»\*****ОБРАЗЕЦ СПРАВКИ ОБ ОТСУТСТВИИ**

(кем выдана) СПРАВКА ОБ ОТСУТСТВИИ

Регистрационный номер \_\_\_\_\_

Ф. И. О. \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Гражданство \_\_\_\_\_ Пол \_\_\_\_\_

Место и дата рождения \_\_\_\_\_

Род занятий \_\_\_\_\_

Тип и номер предъявленного документа \_\_\_\_\_

Ф.И.О. отца \_\_\_\_\_

Ф.И.О. матери \_\_\_\_\_

Ф.И.О. супруга (супруги) \_\_\_\_\_

Иждивенцы \_\_\_\_\_

Где и когда отсутствующее лицо видели в последний раз \_\_\_\_\_

Ф. И. О. заявителя \_\_\_\_\_

Адрес заявителя \_\_\_\_\_

**ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЛИЦА, ПРОПАВШЕГО БЕЗ ВЕСТИ**

Орган власти \_\_\_\_\_

или

Ф. И. О. \_\_\_\_\_ Тип и номер предъявленного документа \_\_\_\_\_

Гражданство \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Срок действия «Справки об отсутствии» \_\_\_\_\_

(Дата выдачи, печать и подпись выдавшего лица)

\* Образец «Справки об отсутствии» взят из книги «Пропавшие без вести: Руководство для парламентариев», МККК—Межпарламентский союз, 2010.

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 1.2. Образец «Свидетельства о смерти»\*****ОБРАЗЕЦ СВИДЕТЕЛЬСТВА О СМЕРТИ**

(кем выдан) СВИДЕТЕЛЬСТВО О СМЕРТИ

Ф. И. О. \_\_\_\_\_

Место и дата рождения \_\_\_\_\_

Адрес последнего места жительства \_\_\_\_\_

Гражданство \_\_\_\_\_ Пол \_\_\_\_\_

Род занятий \_\_\_\_\_

Тип и номер предъявленного документа \_\_\_\_\_

Ф. И. О. отца \_\_\_\_\_

Ф. И. О. матери \_\_\_\_\_

Ф. И. О. супруга (супруги) \_\_\_\_\_

Орган власти \_\_\_\_\_

\* Образец «Свидетельства о смерти» взят из книги «Пропавшие без вести: Руководство для парламентариев», МККК—Межпарламентский союз, 2010.

Родственники лиц, пропавших без вести, могут быть привлечены к уголовному процессу на разных его этапах. Например, на стадии расследования они могут обратиться к представителям власти с просьбой принять во внимание все их проблемы. В случае если власти проводят эксгумацию, они должны это делать не только для сбора надежных доказательств для уголовного преследования, но и для того, чтобы предоставить информацию родственникам лиц, пропавших без вести.

На стадии судебного разбирательства, если это позволяет судебно-правовая система, родственники лиц, пропавших без вести, должны отстаивать свое право возбуждать разбирательство или принимать в нем участие в качестве гражданской стороны в процессе. Таким образом, они смогут обеспечить рассмотрение своих жалоб. Если судебно-правовая система не позволяет этого сделать, родственники лиц, пропавших без вести, должны тем не менее приглашаться к участию в процессе. Даже выступая в качестве свидетелей, они могут обратить внимание судьи на вопрос об участии пропавшего без вести члена семьи.

Для решения всех подобных вопросов родственники лиц, пропавших без вести, должны иметь доступ к специализированной, и прежде всего юридической, помощи.





## **2. ЧТО ЗНАЧИТ БЫТЬ РОДСТВЕННИКОМ ЛИЦА, ПРОПАВШЕГО БЕЗ ВЕСТИ**



Шамкир, Азербайджан. Родственники пропавших без вести делятся воспоминаниями

## Вступление

Положение родственника лица, пропавшего без вести, невозможно сравнить ни с какой другой жизненной ситуацией. Родственники таких лиц живут в состоянии мрачной неопределенности: если они не предпримут никаких действий, жизненно важные вопросы, касающиеся участи близкого человека и их собственного положения в обществе, еще долго останутся без ответа.

Близким лиц, пропавших без вести, приходится вести постоянную борьбу, не только в поисках своего пропавшего родственника, но и в попытках не дать ему исчезнуть окончательно. Систематические публичные манифестации помогли некоторым семьям получить информацию о своих пропавших без вести близких (например, в Аргентине), однако в других случаях за аналогичные действия родственникам пришлось заплатить весьма высокую цену (в плане психического и физического здоровья, финансов и общественного положения), но они так и не знают, принесут ли их усилия какие-либо плоды и когда такое может произойти.

Родственникам лиц, пропавших без вести, приходится сталкиваться с самыми различными трудностями: в юридическом и административном, экономическом, психологическом и социопсихологическом плане. В настоящем разделе рассматриваются все те сложности, с которыми, вполне вероятно, им придется сталкиваться.

## Юридические и административные трудности, связанные с исчезновением члена семьи

### ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ

Во многих странах, в связи с пробелами в законодательстве и административными препонами, родственники лиц, пропавших без вести, лишены всякой поддержки, так как их не признают пострадавшими. Например, они не могут получить социальные пособия, льготы и пенсии и не имеют возможности пользоваться своими правами в отношении недвижимости и семейных отношений.

1. Отсутствие особого формата и юридического статуса для лиц, пропавших без вести, не позволяет создать правовую базу, в рамках которой семьи таких лиц могли бы решать возникающие у них проблемы практического характера. Отсутствие юридического статуса для лиц, пропавших без вести, может вынудить их родственников подать заявление о выдаче им свидетельства о смерти, для того чтобы получить право на социальное обеспечение и материальную поддержку.
2. Зачастую родственники лиц, пропавших без вести, не имеют доступа к элементарной внятно составленной информации о том, какие у них имеются права и какими административными процедурами они могут воспользоваться.
3. Они могут сталкиваться с административными препонами, оказавшись не в состоянии предоставить необходимые документы и свидетельства, так как все это требует значительных затрат, для этого необходимо куда-то ехать и преодолевать самые разные преграды.
4. Они могут испытывать страх или нежелание сообщать о своих подозрениях, что их родственник пропал без вести, и (или) испытывать недоверие к существующим процедурам или к властям.
5. В ряде случаев традиционные представления имеют приоритет по отношению к действующему национальному законодательству.

### 1. Отсутствие особого статуса для лиц, пропавших без вести

В идеале родственники лица, пропавшего без вести, должны иметь возможность без промедления сообщить о его исчезновении компетентному органу власти (полиции или аналогичному органу) и получить официальный документ, подтверждающий, что заявление об исчезновении подано.

Такой документ, который обычно называется «Справка об отсутствии», считается доказательством того, что человек пропал, и служит основанием для решения различных административных вопросов и рассмотрения заявления о назначении пенсии, в соответствии с требованиями действующего законодательства и существующими процедурами. В частности, он позволяет представителям лица, пропавшего без вести, защищать его права и управлять собственностью и имуществом, исходя из его интересов. Например, в тех случаях, когда не предусмотрена поддержка из общественных фондов, может быть достигнута договоренность о назначении финансовой поддержки иждивенцам на основе принадлежащей такому лицу собственности. «Справка об отсутствии» дает возможность наследникам пропавшего без вести человека, при соблюдении некоторых ограничений, вступить во временное владение его имуществом. Во многих странах, в зависимости от особенностей внутреннего законодательства, лица, пострадавшие в результате конфликта, имеют право подавать заявление на компенсацию, а также получать другие пособия и льготы (пенсии, земельные участки, жилье, стипендии, возможность трудоустройства и т. п.).

Человека не следует объявлять умершим, если для этого не имеется достаточных доказательств. Поэтому перед тем как выдавать свидетельство о смерти желательно предусмотреть некоторый период его отсутствия. Продолжительность такого периода определяется в зависимости от национального законодательства и на основе имеющихся процедур, которые могут оказаться весьма сложными.

### ПРИМЕР: Законодательство Российской Федерации в отношении лиц, пропавших без вести


- «Военнослужащий или иной гражданин, пропавший без вести в связи с военными действиями, может быть объявлен судом умершим не ранее чем по истечении двух лет со дня окончания военных действий» (Гражданский кодекс Российской Федерации, статья 45, пункт 2).
- В отсутствие военных действий пропавший без вести «гражданин может быть по заявлению заинтересованных лиц признан судом безвестно отсутствующим, если в течение года в месте его жительства нет сведений о месте его пребывания» (Гражданский кодекс Российской Федерации, статья 42); (курсив автора). «Гражданин может быть объявлен судом умершим, если в месте его жительства нет сведений о месте его пребывания в течение пяти лет, а если он пропал без вести при обстоятельствах, угрожавших смертью [...] — в течение шести месяцев» (Гражданский кодекс Российской Федерации, статья 45, пункт 1).


Во многих странах свидетельства о смерти военнослужащих, пропавших без вести во время военных действий, обычно выдаются по истечении определенного периода времени (от трех месяцев до года), следующего за событиями, в результате которых человек пропал без вести. В отношении гражданских лиц положение дел более сложное. Зачастую такие семьи могут подать заявление о выдаче свидетельства о смерти лишь после того, как сумеют доказать, что не имеют от своего родственника никаких известий и ничего о нем не слышали в течение года перед подачей заявления. Если органы власти посчитают это достаточным, они могут принять решение о регистрации смерти пропавшего без вести человека и, соответственно, выдать его семье «Свидетельство о смерти».

### ПРИМЕР

В Шри-Ланке во многих случаях родственники лиц, пропавших без вести, обращались за выдачей свидетельства о смерти лишь для того, чтобы им разрешили претендовать на вступление в наследство и (или) на выплату компенсации. У них не оставалось иного выбора, кроме как заявить, что их родственник пропал без вести. Вполне понятно, что подача заявления не означала, что вопрос для них был закрыт. Это порой даже приводило к психологическому дискомфорту: им казалось, что они предали пропавшего без вести родственника (Доклад МККК для внутреннего пользования).

Вполне естественно, что члены семьи не стремятся заявить на суде о смерти своего пропавшего без вести родственника лишь для того, чтобы воспользоваться его имуществом и причитающимися им правами. Они предпочли бы скорее забыть о своих правах и льготах, нежели согласиться с необходимостью следовать установленной процедуре. В ряде случаев близкие отказывались подать заявление о выдаче справки об отсутствии или свидетельства о смерти, так как для них было жизненно важным сохранить надежду, что пропавший без вести родственник вот-вот вернется домой. Те, кто объявил о смерти своего пропавшего без вести родственника, предпочитают об этом не говорить. Если же они и говорят об этом, то пытаются оправдать свое решение. *«Как я могу объявить, что мой отец умер? Что дает мне на это право? Кто я такой, чтобы решать, сколь долго моему отцу жить и когда его жизни придет конец? (...) Я буду милостыню просить, но этого не сделаю»*, — сказал сын одного (гражданского) человека, пропавшего в августе 1995 г. (МККК, Legal Study, 2004, р. 34).

 См. ЧАСТЬ ПЕРВАЯ, Информационные листки 1.1 и 1.2 — образцы «Справки об отсутствии» и «Свидетельства о смерти», с. 28 и 29.

 См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 309: Помощь родственникам лиц, пропавших без вести, в решении юридических и административных вопросов, с. 116.

## 2. Отсутствие информации и недостаточное понимание действующего законодательства

Родственники лиц, пропавших без вести, часто ничего не знают о том, какие права, пособия и льготы предусмотрены для них в законодательном порядке, и о том, какие на этом пути возникают административные препоны и требования. Указанные процедуры могут представлять достаточную сложность и допускать неоднозначное толкование. Даже сам язык, который используется для их описания, зачастую родственникам совершенно незнаком, и они практически не в состоянии ничего понять. *«Мы слышали, как по радио говорили обо всех этих вещах, однако к нам никто не пришел и не рассказал о наших правах. Мы ничего не знаем о правах человека»*, — говорит невестка пропавшего без вести человека в Непале (МККК, 2008 г.).

Женщины часто не имеют никакого понятия о законах и административных процедурах, потому что подобными вопросами обычно занимались их мужья, однако именно имена их мужей и стоят на официальных документах.

## 3. Недостатки в применении законодательства

Более того, в силу следующих причин применение законов и положений может быть весьма непоследовательным:

- административный персонал на местах не всегда в достаточной степени осведомлен о том, какая в настоящее время проводится политика и какие требования предъявляются к процедуре;
- отделения полиции могут не иметь возможностей и ресурсов для регистрации и расследования дел, связанных с исчезновением людей;
- власти не всегда представляют себе, с какими трудностями сталкиваются близкие лиц, пропавших без вести, когда пытаются разобраться в юридических и административных вопросах и понять, что говорит законодательство; подобное отсутствие понимания может привести к несоблюдению равенства при применении законодательства, а также к принятию произвольных решений; очень часто компетентные органы власти ощущают нехватку сотрудников и финансовых ресурсов, чтобы решать проблемы, которые возникают у родственников лиц, пропавших без вести.

### *Недоверие к расследованию или к властям*

Родственники лиц, пропавших без вести, зачастую сталкиваются с официальными лицами и чиновниками, которые не имеют надлежащей квалификации, недостаточно осведомлены или просто не испытывают сочувствия к их проблемам. При этом они испытывают и другие сложности: нежелание местных властей действовать по закону, излишне бюрократические и затянутые процедуры, ненадежные методы регистрации и коррупция.

Ряд семей жаловались на то, что их слова записываются неточно и что им приходится подписывать документы (прикладывать к ним большой палец), содержание которых им оставалось неизвестным.

## 4. Сложности, связанные с выполнением необходимых процедур

### *Административные препоны*

Административные препоны могут выглядеть следующим образом:

- требование подавать заявления лично часто представляет огромную трудность для родственников лица, пропавшего без вести (это подразумевает, что у заявителя должна быть официальная доверенность от лица, пропавшего без вести, на совершение действий от его имени).
- в ряде случаев определенные трудности создает и требование подавать заявление по месту жительства пропавшего без вести родственника, поскольку в результате конфликта семья могла оказаться в числе беженцев или перемещенных лиц.
- затраты на получение документов (административные сборы, стоимость пошлин, транспортные расходы, визовые требования) часто непомерно высоки.
- существование предельных сроков для подачи заявления означает, что родственники лица, пропавшего без вести, сталкиваются с трудностями в соблюдении таких сроков.

### *Трудности, связанные с подачей необходимых документов*

Целый ряд документов — свидетельства о рождении, смерти и браке, документы, подтверждающие право на собственность, свидетельства о профессиональном образовании, справки с места работы,



справки о прохождении военной службы — дают возможность семьям, уязвимым в экономическом отношении, получить пособия и льготы, на которые они имеют право.

Однако часто семья не в состоянии предъявить такие документы, так как они оказались уничтоженными во время конфликта, или имеются неточности в записях, или местная администрация не способна предоставить важную информацию.

Семьи часто оказываются в положении, когда документы, выданные на имя их пропавшего без вести родственника, должны быть получены заново. В подобных случаях, чтобы не допустить дуближа и мошенничества, представители власти требуют присутствия лица, пропавшего без вести, и отказываются выдавать документы члену его семьи без соответствующей доверенности, которая была бы дана лицом, пропавшим без вести. Иногда родственникам кажется, что подобное положение существует лишь для того, чтобы осложнить им жизнь.

Ситуация еще более осложняется в тех регионах мира, где у лица, пропавшего без вести, не имеется официальных документов (удостоверения личности, паспорта и т. п.). В подобных ситуациях родственникам пропавшего без вести приходится сначала доказывать его существование, а уже потом заявлять о его исчезновении!

### СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

Семья, которая пытается получить права на принадлежавшую ей собственность для того чтобы ее продать, рассказала о своей борьбе со сложными административными требованиями: «Все идет так медленно, так неэффективно. Для каждого шага требуется целая куча документов: тебя постоянно отсылают к кому-нибудь еще. Когда решаешь заняться таким делом, требуется масса энергии, упорства и терпения. А это как раз то, чего нам не хватает», - рассказывает дочь гражданского лица, пропавшего без вести в 1994 г.

См.: ICRC, *The Families of the Missing in Serbia and Montenegro: A Legal Study*, Geneva, 2004, p. 39.

## 5. Страхи и угрозы

Близкие лиц, пропавших без вести, подчас опасаются сообщать об исчезновении родственников соответствующим органам власти, в том числе полиции, по целому ряду причин. К их исчезновению могут оказаться причастны сами власти. Часто семьи также опасаются, что в случае обращения к властям с просьбой о принятии соответствующих мер на них ляжет клеймо, они окажутся в изоляции, им будут угрожать и даже оказывать на них давление.

Некоторые семьи сообщают о том, что подвергались запугиванию со стороны тех, кто виновен в исчезновении их родственника, и им пришлось предоставить местным властям сведения, которые не соответствовали действительности.

Многие семьи жалуются, что для получения свидетельства о смерти им пришлось подписать документ, в котором утверждается, что их родственник был «убит террористами», и (или) подтверждается, что представители семьи якобы видели тело и уверены в том, что человек погиб – даже если ни одно из подобных заявлений не соответствовало действительности.

## 6. Национальное законодательство и традиционная практика

Необходимо принять во внимание и еще одну проблему, с которой приходится сталкиваться тем, чьи близкие пропали без вести: в некоторых вопросах традиционные представления и нормы часто превалируют над требованиями национального законодательства. Подобные нормы далеко не всегда полностью согласуются с национальным и даже международным правом. К тому же во многих сообществах семья и клан и по сей день определяют практически все аспекты повседневной жизни, и отдельные их представители не мыслят себя вне указанных социальных групп. В подобных сообществах в ряде вопросов чувство долга и верность традиции, которые играют чрезвычайно важную роль, стоят выше официального законодательства.

## ПРИМЕР

**Традиционный брак:** Многие люди, особенно в сельских районах, вступают в традиционный брак, когда церемонию проводит местный религиозный лидер и брак не регистрируется местной администрацией. В таких вопросах, как наследование, опека над детьми или пособия и льготы, связанные с потерей мужа, жена пропавшего без вести человека не имеет никакой эффективной юридической защиты.

**Невестка:** После свадьбы жена обычно переезжает в дом родителей мужа. Здесь на нее ложится целый ряд обязанностей, среди которых - следить за порядком в доме и ухаживать за родителями и семьей мужа. Отношения между невесткой и родителями мужа обычно складываются хорошие, однако если этого не происходит, могут возникнуть проблемы, так как ее положение в семье очень слабое, а родители мужа обладают значительным влиянием. Если отец пропадает без вести и мать уходит из дома, детям приходится оставаться в доме отца. По традиции в случае развода опекуном детей становится отец.

Некоторые вдовы, если они собираются вторично выйти замуж, сталкиваются с рядом проблем, таких как отказ в получении социальной помощи (компенсации за «потерю кормильца») или в общении с собственными детьми.

## ПРИМЕР

В соответствии с российским законодательством в случае пропажи без вести мужа дети остаются с матерью. Однако традиция требует, чтобы дети оставались с родителями отца. В результате матери приходится, независимо от ее собственных желаний, продолжать жить в доме родителей мужа.


Что касается наследства, дом часто считается собственностью мужчины. Когда в случае исчезновения родственника в доме не остается мужчины, семья может столкнуться с перспективой потери дома, так как на него могут открыто претендовать соседи.

## Сложности, связанные с поисками члена семьи, пропавшего без вести

### ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ

Родственники начинают поиски близкого человека, как только они понимают, что тот исчез, и не прекращают поиски до тех пор, пока не получают достоверной информации о его участии и местонахождении. В большинстве случаев это длительный процесс, в течение которого родственникам приходится преодолевать массу препятствий.

- Отсутствие информации от официальных властей: даже в тех случаях, когда имеются все признаки того, что человек исчез, к примеру, находясь в рядах полиции или вооруженных сил, власти проявляют мало интереса к выяснению его участи;
- Отсутствие надлежащей информации об имеющихся механизмах выяснения участи лиц, пропавших без вести, или об организациях, которые могли бы оказать семьям помощь в поисках;
- Сложности доказывания, что родственника нет в живых. В большинстве случаев для окончательного установления факта смерти требуется тело пропавшего без вести человека. Однако во многих странах не предусмотрены процедуры для поиска, эксгумации и идентификации останков лиц, пропавших без вести. Там же, где такие процедуры имеются, они занимают очень много времени и не дают конкретных ответов на те вопросы, которые задают близкие;
- Семьи могут оказаться во власти безответственных, неразборчивых в средствах людей, которые продают ложную информацию и занимаются распространением слухов;
- Во время розыска родственников, пропавших без вести, семьи могут подвергаться угрозам и расправам.

 См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 308: Оказание помощи в процессе розыска, с. 115.

## 1. Необходимость получения достоверной информации об участии пропавшего без вести лица

Семьи редко получают официальное уведомление об исчезновении своего родственника. Может так случиться, что близкие становятся свидетелями задержания родственника, когда представители власти или «неизвестные вооруженные лица» приходят к ним в дом и уводят его. Иногда семья сначала получает известие об исчезновении родственника от свидетелей происшествия или от его товарища; официальная информация о его исчезновении, если таковая вообще приходит, значительно запаздывает. Вероятность того, что их родственник пропал без вести, обретает реальные очертания лишь тогда, когда от него или о нем нет никаких известий, или в результате того, что он не вернулся домой. В некоторых случаях, если у членов семьи нет никаких известий о боевых действиях, в которых мог участвовать их родственник, они начинают его разыскивать. Однако во многих ситуациях членам семьи приходится долго ждать, прежде чем они получат достоверную информацию об участии близкого им человека.

Большинство семей **начинают разыскивать** своего родственника, как только он подвергся задержанию или как только они начинают осознавать, что он исчез. Затем следует период активных поисков, что подразумевает встречи с представителями официальной и неофициальной власти, посещение мест содержания под стражей, поля боя, госпиталей и больниц, а также различных организаций. Розыск может также подразумевать поиски среди тел погибших, вскрытие могил, поиски возможных свидетелей или тех, кто ответственен за задержание лица, пропавшего без вести, или командира воинского подразделения, в котором служил пропавший без вести родственник. Наконец семьи связываются с людьми, которые могут стать посредниками или оказать им помощь в получении информации.

Большинство семей **продолжают розыск** близких до тех пор, пока не исчерпают всех возможностей и не получают **достоверной информации об их участии и местонахождении**. Многие семьи не прекращают поиска и многие годы спустя после исчезновения близкого человека; они собирают всю доступную им информацию, даже если порой она противоречит тому, что они уже знают. По их мнению, прекращение поисков было бы равносильно предательству в отношении пропавшего родственника. Это означало бы, что они больше не считают его членом семьи. Очень немногие семьи прекращают поиск по прошествии определенного времени. Тем не менее это не означает, что они забыли своего пропавшего без вести родственника или прекратили попытки узнать что-либо о его участии.

### СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

Лейла — мать Магомеда, 18-летнего юноши, которого увели военные во время массовых арестов мужчин в 2000 г. В то время он прятался с матерью и двумя сестрами в подвале. С того момента Лейла пытается связаться со всеми властями, как на федеральном, так и на республиканском уровне, она даже делала попытки обратиться к международным представителям. У Лейлы есть фотография, на которой, как ей кажется, ее сын сидит в яме наподобие тех, что имелись при контрольно-пропускных пунктах. Людей сажали туда и приказывали ждать. Эту фотографию она постоянно носит с собой, а также копию письма, которое она направила властям. Ее основной заботой в жизни является найти представителя власти и вручить ему копии фотографии и письма, в котором она рассказывает о тех событиях, которые привели к исчезновению сына. На это уходит много времени, и у Лейлы не остается сил ни на что другое. Она, конечно, понимает, что ей следовало бы уделять больше внимания себе самой и своим двум дочерям. «Мне нужно столько сделать, чтобы отыскать Магомеда, — говорит она. — Они (власти) должны знать, где он сейчас находится» (Россия, МККК, 2008 г.)

## 2. Отсутствие официальной информации об участии лица, пропавшего без вести

Обычно в тех случаях, когда человека похищают из его собственного дома, родственники немедленно обращаются в правоохранительные органы, местную администрацию или воинскую часть, чтобы навести справки о его местонахождении. Зачастую никто из официальных лиц, к которым обращаются родственники, не может сообщить им никакой существенной информации. Нередко родственники также жалуются, что официальные лица лгут, заявляя, что не обладают никакой информацией. По сути дела, именно в этот момент человек и переходит в категорию «лиц, пропавших без вести».



Обычно если у властей и имеется какая-то информация, она касается лишь нескольких первых часов, иногда недель, после задержания. А потом родственникам приходится свыкаться с мыслью, что они больше не получают никаких сведений от представителей власти, так как те утверждают, что пропавший без вести человек более не входит в сферу их ответственности. Как порой сообщают родственники, им заявляют, что их пропавший без вести родственник был действительно задержан, однако затем его отпустили на свободу.

Тем не менее в поисках информации о местонахождении пропавшего без вести близкого человека родственники продолжают поддерживать контакты с властями, обычно безрезультатно.

Даже если родственники предъявляют серьезные сведения (рассказы свидетелей задержания человека или его содержания под стражей), власти зачастую полностью отрицают приводимые ими факты или предоставляют информацию, которая с очевидностью противоречит всему тому, что уже известно семье. Неудовлетворенность родственников в таких ситуациях вполне понятна, так как люди убеждены, что власти, которые сами имели отношение к исчезновению близкого им человека, должны иметь хоть какие-то сведения о его местонахождении.

В конце концов родственники очень скоро теряют официальные следы пропавшего без вести члена семьи. Тем не менее они продолжают верить, что тот содержится где-то в недрах официальной системы.

### 3. Важность обнаружения и идентификации останков лиц, пропавших без вести

Во многих случаях смерть лица, пропавшего без вести, трудно доказуема. Семьи должны предъявить все имеющиеся сведения, относящиеся к участи близкого им человека: дату, место и обстоятельства смерти, место захоронения. Во многих странах единственным приемлемым доказательством смерти, которое могут представить семьи лиц, пропавших без вести, является эксгумация его останков. Тем не менее следует знать, что эксгумация и идентификация останков, когда это имеет место, является долгим и сложным процессом (см. *ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ, с. 135*). Более того, зачастую останки невозможно извлечь и порой их нельзя идентифицировать.

#### СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

«Нам необходимы подробные сведения о том, что же с ним действительно произошло. Мы хотим знать, когда и где он был убит, с тем чтобы мы могли совершить все необходимые ритуалы. Нам также нужно знать имя полицейского [sic], который виновен в том, что произошло. В любом случае, если его с нами уже нет, нам требуется подтверждение того, что он умер. Мы не должны мучиться сомнениями, увидим мы его когда-нибудь или нет. Они должны показать нам, где захоронено его тело. Нам нужно его тело или что-нибудь, что могло бы убедить нас, что его уже нет в живых», — брат человека, пропавшего без вести (Непал, МККК, 2008 г.)

«Нам обязательно нужно, чтобы его тело эксгумировали. Мы не сможем поверить, пока не получим какого-то однозначного доказательства. Кто знает, может, нам показывают чью-то еще могилу? Мы все еще не верим людям, даже если они говорят, что его убили», — мать лица, пропавшего без вести (Непал, МККК, 2008 г.)

### 4. Необходимость получения информации о действующих правовых механизмах и процедурах для выяснения участи лиц, пропавших без вести

Как показывает опыт, для эффективного решения вопросов, связанных с лицами, пропавшими без вести, требуется создание эффективно работающих механизмов на различных уровнях. Несмотря на то, что разные ситуации могут потребовать разных решений и пока еще не найден такой подход, который бы удовлетворил абсолютно всех, такие механизмы – механизмы координации действий и механизмы, действующие на общенациональном уровне, – позволяют поддерживать постоянную связь с родственниками. Тем самым можно информировать родственников и местные сообщества о своей работе, об ограничениях этой работы, о шансах на успех и о том, какова вероятность обнаружить живыми пропавших без вести, или же придется эксгумировать и, в результате судебно-медицинского

исследования, идентифицировать их останки. Помимо этого родственников надо информировать о возможности получения помощи и компенсации, а также о вероятности наказания виновных. Возможность любого непосредственного участия родственников в подобных процедурах и таких процессах, как эксгумация и предоставление информации, должна рассматриваться с предельной деликатностью и с учетом местных культурных особенностей. Задача состоит в том, чтобы оградить семьи от излишних страданий и не давать им необоснованных надежд.

В самом деле, семьи возлагают большие надежды на подобные меры. Сначала они рассчитывают узнать правду, добиться справедливости и возмещения ущерба. Однако затем большинство семей постигает разочарование: они начинают жаловаться на то, что не получили конкретной информации, на которую рассчитывали, и что расследование не раскрыло истинной картины событий, которую они надеялись получить. Основной причиной подобных разочарований является то, что власти не провели предварительных консультаций с родственниками лиц, пропавших без вести, или с их представителями.

### **5. Слухи, посредники и предсказатели судьбы**

Отсутствие однозначной информации об обстоятельствах исчезновения человека служит питательной средой для возникновения разного рода слухов и домыслов. Здесь особенно важна роль органов власти. В некоторых странах официальные заявления о том, что пропавшие без вести лица содержатся в некоем неназванном месте заключения и принуждаются к работе, безусловно дают родственникам таких лиц основания для надежды.

Параллельно с мерами, описанными выше, практически все семьи ведут и собственное расследование. В целом информация, которую родственники получают о своих пропавших без вести близких, обычно носит характер слухов: засекреченные места содержания под стражей или иные места, где узникам присваиваются номера или клички и где используется их рабский труд, где их заставляют участвовать в боевых действиях и т. п. Подобные слухи получают широкое распространение и имеют тенденцию к самовоспроизводству.

Родственники также могут искать посредников или те сами связываются с семьями, обещая предоставить им информацию в обмен на крупную сумму денег. Семьи, где имеются пропавшие без вести родственники, пытаются любыми средствами получить хоть какие-то сведения, они обращаются к гадалкам и экстрасенсам, которые считаются надежным источником информации. Даже несмотря на то, что сведения, собранные при помощи слухов, посредников и гадалок, имеют весьма сомнительную ценность и их невозможно перепроверить, родственники получают столь необходимый им «ответ». И что особенно важно, они чувствуют, что получили именно те сведения, которых так упорно добивались: Пропавший без вести родственник жив! Их надежды питаются слухами и неофициальной информацией, и это заставляет семью продолжать поиски.

### **6. Цена розыска: деньги, взятки и продажа имущества**

Неофициальные источники часто предоставляют информацию в обмен на деньги. Имеются примеры, когда и представители властей также обвиняются в вымогательстве денег в обмен на информацию. Розыск пропавшего без вести родственника может стать весьма обременительным в финансовом отношении. Некоторые семьи тратят на это огромные деньги и вынуждены продавать свою собственность (автомобили, дома и т. п.). Поиски родственника могут обернуться огромными долгами.

### **7. Угрозы и репрессалии**

В целом пропавшие без вести лица и их близкие считаются пострадавшими в результате вооруженного конфликта и ситуации насилия. Тем не менее в ряде случаев власти утверждают, что среди тех, кто считается «пропавшим без вести», есть и такие, кто примкнул к оппозиции и просто «скрывается в лесу», а также люди, которые просто ушли из дома, ничего не сказав своим близким. Иногда власти также публично утверждают, что некоторые семьи знают, где находятся их пропавшие без вести родственники.

В результате семьи могут оказаться в ситуации, когда их воспринимают как «находящиеся в оппозиции властям». Соответственно, они могут ощущать растущее давление со стороны представителей власти, вплоть до угроз их личной безопасности. Возможность трудоустройства и доступ к услугам

и льготам, могут стать средством давления на родственников лиц, пропавших без вести, цель которого — вынудить их прекратить деятельность, связанную с поисками.

Многие семьи также обеспокоены возможностью угроз и репрессалий, направленных непосредственно на тех, кто занимается поиском пропавших родственников. О подобных угрозах властям не сообщают, так как, с точки зрения родственников, власти зачастую сами оказываются к ним причастными.

## Финансовые трудности, обусловленные исчезновением родственника

### ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ

Родственники лиц, пропавших без вести, сталкиваются с проблемами экономического и финансового характера, которые непосредственно связаны с исчезновением их близких. Доходы многих семей не покрывают их элементарных потребностей, и им приходится экономить на одежде, услугах здравоохранения, питании и образовании детей. Такое положение дел обуславливают следующие факторы:

- потеря доходов в связи с потерей (основного) кормильца;
- юридический статус лица, пропавшего без вести, не получил подтверждения;
- сложность получения доступа к помощи, будь то помощь со стороны государства или со стороны гуманитарных организаций;
- недостаточность оказываемой помощи;
- финансовая обременительность поисков.

Все перечисленные трудности усугубляются, если семья входит в число перемещенных лиц или беженцев.

### 1. Потеря дохода в связи с потерей кормильца

Многие семьи, у которых пропали без вести родственники, сталкиваются с трудностями финансового характера, вызванными непосредственно потерей кормильца (кормильцев). Подавляющее количество лиц, пропавших без вести, — это мужчины, большинство из них в возрасте от 15 до 30 лет. Значительная часть этих мужчин являлась важным источником доходов семьи. Порой случается, что пропавший без вести родственник — молодой человек, будущий кормилец, с которым семья связывала большие надежды. Во многих сообществах подобная ситуация затрагивает в основном положение женщин, потерявших мужа (и отца своих детей), пожилых родителей, оставшихся без детей, которые могли бы оказывать им поддержку, и семей, которые вынуждены выживать после потери более чем одного работника.

Материальные проблемы, с которыми сталкиваются такие семьи, имеют самый разнообразный характер: обнищание, рост безработицы, снижение уровня жизни, вплоть до попадания в экономическую зависимость, плохие жилищные условия, трудности в воспитании детей, трудности, связанные с ведением хозяйства, трудности, с которыми сталкиваются пожилые люди, потерявшие детей, на чью поддержку они рассчитывали, долги, вызванные ведением розыска пропавших без вести родственников. Все это накладывается на другие факторы, которые воздействуют на население в целом: высокий уровень безработицы, отсутствие навыков для выполнения тех видов работы, которые предлагает рынок труда, а также безудержная коррупция.

Наиболее уязвимыми являются те семьи, в которых кормильцем становится женщина и в которых много детей, а также семьи, состоящие из проживающих отдельно пожилых людей.

### 2. Сложности получения доступа к поддержке со стороны властей и гуманитарной помощи

Некоторые семьи могут быть зарегистрированы как имеющие право на социальные пособия и льготы и помощь из фондов системы социального обеспечения. Однако в тех случаях, когда особый социальный статус родственников лица, пропавшего без вести, не получил признания, семье зачастую трудно рассчитывать на какую-либо финансовую компенсацию или поддержку.

В тех случаях, когда предоставляется гуманитарная помощь, некоторые семьи имеют право на ее получение, поскольку являются беженцами или перемещенными лицами и отвечают критериям уязвимости, которые используются различными гуманитарными организациями.

Однако как правило гуманитарные организации не относят родственников лиц, пропавших без вести, к особо уязвимой группе населения. В результате в программах по оказанию помощи данной категории лиц просто не существует. Время от времени они получают помощь через различные семейные ассоциации или от НПО, однако подобное происходит лишь от случая к случаю.

### 3. Недостаточность социальных пособий и льгот

Доход семьи, даже если он включает пенсию и зарплату, часто недостаточен для покрытия самых элементарных нужд.

Финансовые трудности семьи часто возрастают, если ее члены вынуждены стать перемещенными лицами или беженцами. Поскольку им пришлось спешно бежать, такие семьи могли утратить практически все свое имущество, а именно недвижимую собственность, а также источники дохода. Когда они переселяются (что случается достаточно часто) из сельской местности в город или наоборот, у них возникают сложности, связанные с адаптацией к новым условиям жизни и поисками работы в непривычных обстоятельствах. Семьям, занимавшимся сельскохозяйственным трудом, приходится привыкать к новому образу жизни, поскольку они лишились земли.

Как они справляются? На этот вопрос некоторые люди отвечают, что стали продавцами на рынке и теперь работают на других; кто-то начинает заниматься мелкой торговлей. Кому-то приходится полагаться на доброе отношение со стороны соседей или просить милостыню. Еще один способ справиться с ситуацией — это снизить расходы на услуги здравоохранения и еду, а при возникновении каких-либо элементарных нужд — входить в долги. Совершенно очевидно, что такие семьи не имеют четкого представления о своем будущем.

#### СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

«Все стало трудным, потому что его нет со мной. Мне очень тяжело живется. Никто не даст мне денег, если я заболею. Мне не дадут денег в займы, потому что у меня нет мужа, который бы мог работать и выплачивать долг. Ни соседи, ни окружающие — никто мне не помогает», — жена человека, пропавшего без вести (Непал, 2008 г.).

### 4. Долги и финансовое бремя поисков

Семьи продолжают **тратить деньги на поиски пропавшего без вести родственника**, прежде всего на транспорт и обмен корреспонденцией с органами государственной власти. Некоторые тратят на все это огромные деньги и вынуждены продавать свое имущество (машины, дома и т. п.). Семьям, испытывающим нехватку средств, не остается ничего другого как **брать деньги в долг**. Это ведет к значительной обремененности долгами.

#### ПРИМЕР

На Кавказе некоторые семьи дошли до того, что стали продавать имущество и скот и сокращать свои повседневные расходы (на питание и услуги здравоохранения) или же занимать деньги для продолжения поиска (МККК, Доклад для внутреннего пользования, посвященный оценке существующего положения дел, Закавказье, сентябрь 2008 г.).

Необходимо ориентироваться на следующую деятельность.

→ **Организация сотрудничества с различными объединениями семей (и другими возможными организациями)**; объединениям семей хорошо известно положение, в котором находятся родственники лиц, пропавших без вести, они являются полезным ресурсом для сбора и распространения информации и могут оказаться эффективно работающим партнером в рамках

программ, нацеленных на оказание помощи таким семьям. Необходимо изучить вопрос о сотрудничестве с такими объединениями и об оказании им помощи.

- Необходимо всеми способами **информировать родственников лиц, пропавших без вести, о льготах и пособиях**, предусмотренных в связи с исчезновением родственника, в особенности это касается уязвимых категорий семей.
- Необходимо **свести к минимуму затраты, связанные с поиском пропавших родственников**, особенно для семей, проживающих в сельских районах.
- Дальнейшая **непосредственная финансовая поддержка уязвимых семей, где имеются пропавшие без вести родственники**.
- Семьи, где есть пропавшие без вести родственники, должны получать **приоритетный доступ к профессиональному обучению, к поддержке в области земледелия и животноводства, а также к программам по предоставлению микро-кредитов**.
- Необходимо **подумать о расширении списка тех, кто может претендовать на льготы и пособия в связи с исчезновением родственника, которые предусмотрены для отдельных категорий семей (например, для семей пропавших без вести военнослужащих)**.

### **Психологические и социопсихологические последствия исчезновения родственника**

Хотя семьи лиц, пропавших без вести, страдают от тех же обстоятельств, что и остальное население, находящееся в зоне вооруженного конфликта, — от разрушения домов, потери работы, общественного положения и т. п. — они сталкиваются и с совершенно особыми психологическими и социопсихологическими проблемами.

В настоящем пособии под термином «психологический» подразумевается то, как отдельные лица справляются со своей ситуацией, их мысли, чувства и особенности личного восприятия. Термин «социопсихологический» подразумевает отношения между отдельным человеком и его социальной средой, в первую очередь с его семьей и непосредственным окружением.

Последствия исчезновения родственника будут раскрываться здесь в рамках указанных двух ракурсов: личного и межличностного.

 См. ЧАСТЬ ВТОРАЯ, Информационный листок 2.1:

*Психологические и социопсихологические последствия исчезновения человека, с. 65.*

### **Виды психологической реакции**

Исчезновение близкого человека оказывает воздействие, которое можно в определенной степени сравнить с каким-либо травмирующим событием. Тем не менее эти события отличаются друг от друга и каждое из них вызывает специфические психологические реакции. Травмирующее событие характеризуется насилием, и его воздействие ограничено во времени; ситуация, в которой оказывается семья пропавшего без вести не имеет временных рамок, боль и стресс, вызванные исчезновением человека, не покидают близких. Люди, которые пережили травмирующее событие, должны принуждать себя (порой тщетно) к тому, чтобы не думать о нем и мысленно не возвращаться к нему снова и снова. В отличие от них родственники лица, пропавшего без вести, делают все от них зависящее, чтобы не забыть пропавшего без вести и того, что с ним произошло.

Вот почему определять психологические страдания такой семьи как «посттравматический стресс» - ошибочно. Такой подход принижает особенность переживаний и недооценивает постоянство стресса, возникающего в связи с неопределенностью и неясностью положения. Для близких лица, пропавшего без вести, травмирующим оказывается вся ситуация его исчезновения в целом. Отсутствие информации о пропавшем без вести родственнике может погрузить его близких в **состояние травмирующей неопределенности**, которое способно серьезно нарушить течение их жизни.

## 1. ТРАВМИРУЮЩАЯ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ

### **Активные поиски**

- Являются мощнейшим источником стресса.
- Могут привести к физическому и психическому истощению.
- Могут быть весьма травмирующими, если связаны с освидетельствованием трупов и эксгумацией останков из безымянных массовых захоронений.
- В ряде случаев связаны с необходимостью заверений, что пропавший без вести родственник еще жив.

### **Отказ**

- Поверить в то, что близкого человека уже нет в живых.
- Обсуждать этот вопрос с другими людьми из-за страха испытать еще большие страдания и эмоциональный срыв, что может привести к социальной и эмоциональной изоляции.

### **Тревожное ожидание**

- Держит родственников в постоянном напряжении.

### **Неотвязные мысли (тревога)**

- Ведут к тягостному незримому присутствию пропавшего без вести родственника.
- - Не позволяют сосредоточиться и (или) уснуть.
- - Приводят к хронической бессоннице.

### **Метания между надеждой и отчаянием**

- Мучительная ситуация, из которой люди не в состоянии найти выход.
- Родственники могут цепляться за надежду по самым различным причинам (религиозного, культурного и (или) психологического характера).
- Надежда также диктует свою цену.
- В любой момент не зависящие от них обстоятельства способны вновь повергнуть родственников в отчаяние.

### **Раздражительность и нервозность**

- Низкий порог толерантности к другим источникам стресса.
- Нежелание общаться с другими людьми.

## 2. ЧУВСТВО ВИНЫ, САМООБВИНЕНИЕ И ГНЕВ

### **Чувство вины и самообвинение, вызванные личной ответственностью за:**

- неспособность предотвратить исчезновение;
- неспособность защитить пропавшего без вести родственника;
- неспособность отыскать человека.

### **Чувство вины, вызванное страхом предать пропавшего человека в тех случаях, когда:**

- поиски безрезультатны;
- поиски остановлены;
- родственники вынуждены объявить пропавшего без вести члена семьи умершим.

### **Чувство вины, вызванное желанием вести нормальный образ жизни, так как:**

- такое желание несовместимо с беспокойством о тех страданиях, которые испытывает пропавший без вести родственник;
- отсутствуют традиционные нормы и правила, позволяющие семье вернуться к обычной жизни.

### **Чувство вины, вызванное желанием положить конец неопределенности**

### **Гнев:**

- направленный на пропавшего без вести родственника и тех, кто виновен в его исчезновении;
- не всегда выраженный открыто; в ряде случаев он проявляется в сновидениях.

*Люди справляются с чувством вины, самообвинениями и гневом, пытаются найти смысл в происходящем:*

- Например, полагая, что их родственник пропал без вести, сражаясь за родину, они пытаются справиться с чувством вины:
  - принимая участие в борьбе с несправедливостью;
  - оказывая помощь другим.

### 3. ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ОТРЕШЕННОСТЬ И ПОТЕРЯ ИНТЕРЕСА К ДРУГИМ СФЕРАМ ЖИЗНИ

- Неопределенность влияет абсолютно на все стороны жизни: она лишает родственников энергии и не позволяет им сосредоточить эмоциональные и интеллектуальные усилия на чем-либо ином.
- Участие в какой-либо другой деятельности (например, в чем-то приятном или начало новых отношений с каким-либо другим человеком) может ощущаться как предательство пропавшего без вести родственника.

### 4. ПРОЧИЕ ОСЛОЖНЕНИЯ

*Конкретные признаки:*

- навязчивость поисков;
- психическое расстройство;
- застывшая жизнь;
- состояние тревоги и депрессия.

*Осложняющие обстоятельства:*

- присутствие родственников при событиях, вызвавших исчезновение близкого человека;
- потеря или исчезновение без вести нескольких членов семьи.

## 1. Травмирующая неопределенность

### *Активные поиски*

Побуждаемые **настоятельной необходимостью знать**, родственники делают все возможное, используют все имеющиеся у них ресурсы, чтобы получить хоть какую-то информацию относительно пропавших без вести близких. В надежде на то, что пропавший человек еще жив, а также в поисках утешения многие семьи обращаются к самым разным людям, которые способны сказать им то, что они так жаждут услышать и в чем они так нуждаются. Это укрепляет ложные ожидания и не позволяет родственникам психологически перестроиться, что необходимо для того, чтобы справиться с отсутствием близкого человека.

Как уже говорилось, активные поиски подстегиваются целым рядом факторов: слухами и неофициальными сведениями, распространяемыми гадалками и посредниками, религиозными верованиями, традиционными представлениями, отсутствием четкой официальной информации, социальной стигматизацией и давлением со стороны общества.

Хотя стремление получить информацию – абсолютно нормальная реакция, особенно в первые годы после исчезновения человека, оно является также и серьезным, непрекращающимся источником стресса. Продолжительность и интенсивность поисков могут привести к физическому и психическому истощению (некоторые семьи продолжают поиски своих пропавших без вести родственников и спустя 25 лет после их исчезновения). Без доброго совета, поддержки или разумных ограничений поиски могут быть даже чреваты для семьи серьезной травмой.

### **ПРИМЕР**

Представители ряда семей, которых сотрудники МККК опрашивали на Кавказе, говорили о том, насколько болезненны для них поиски пропавших без вести родственников. Они рассказывали, что им приходилось раскапывать массовые захоронения и искать своих близких среди погибших на поле боя.



### **Отказ поверить**

Узнать, что **близкий человек потерян навсегда**, — вот что страшит родственников, и им постоянно приходится отгонять от себя мысль о его смерти. Иногда такой страх заставляет их противостоять собственному пессимизму, и они отказываются признать очевидное и избегают тех людей, которые потенциально могут подтвердить их худшие опасения.

*«Я изо всех сил стараюсь не допускать плохих мыслей»* – мать лица, пропавшего без вести в Грузии.

Отказ общаться с другими людьми может быть также вызван страхом **не сдержать эмоции и сорваться** при любом упоминании пропавшего без вести родственника.

### **Тревожное ожидание**

Отчаянное желание вновь увидеть пропавшего без вести человека и страстная надежда на его возвращение порой держат людей в постоянной напряженности.

## **СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ**

Труднее всего справиться с постоянным чувством нервного ожидания, которое никогда не оставляет тебя: ждешь, что в любой момент он может постучаться в дверь. Ночью я напряженно прислушиваюсь и каждый раз, когда слышу какой-то шум, первое, что мне приходит в голову: мой сын вернулся!», — отец сына, пропавшего без вести в Закавказье («Оценка потребностей родственников лиц, пропавших без вести», МККК, Итоговый доклад, 2008 г.).

### **Неотвязные мысли (тревога) о пропавшем без вести человеке**

Отсутствие информации об участии пропавшего без вести близкого человека и, что еще хуже, осознание того, что с ним могло произойти самое худшее, постоянно тревожит его семью. Любое напоминание о пропавшем без вести родственнике, каким бы малым оно ни было (его одежда, друзья, места, где он бывал, значимые даты и т. п.), вызывает новый приступ тревоги и делает его **отсутствием неотъемлемой чертой** повседневной жизни семьи.

## **ПРИМЕР**

Во время исследования, проводившегося МККК на Кавказе, чрезвычайно высокий процент опрошенных (77 %) сказали, что «постоянно» думают о своих пропавших без вести близких — в течение 15 лет после их исчезновения.

Более того, есть матери, которые, до сих пор веря, что их сыновья (дочери) находятся в неизвестных местах содержания под стражей, живут в постоянной тревоге, беспокоясь о том, как их там кормят и не слишком ли им там холодно.

Постоянная тревога **не позволяет людям сосредоточиться** на других вопросах и **лишает их сна**.

## **СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ**

«Он постоянно со мной, куда бы я ни шла (...) В моих мыслях он ходит, разговаривает со мной (...) Я знаю, что он жив», - мать молодого человека, пропавшего без вести в Закавказье («Оценка потребностей родственников лиц, пропавших без вести», МККК, 2008 г.).

Подобная постоянная ситуационно обусловленная тревога может стать причиной соматических изменений, таких как головная боль, мускульное напряжение и боли в груди (*см. раздел «ПРОЧИЕ ОСЛОЖНЕНИЯ», с. 52*).





Район Дхадинг, Джогимара, Непал. Родственница пропавшего без вести.

### *Метания между надеждой и отчаянием*

Неопределенность в отношении участи пропавшего без вести близкого человека может на долгие годы удерживать жизнь семьи в состоянии неопределенности между надеждой и отчаянием или, как кто-то сказал, «**между небом и землей**».

Некоторые семьи справляются с ситуацией, **предпочитая надежду отчаянию** и придерживаясь наиболее желательного для них сценария (то есть считая, что их пропавший без вести родственник все еще жив). В ряде случаев они даже ведут себя так, будто в их жизни ничего не произошло. В самых разных ситуациях известны примеры того, как мать продолжала готовить любимую еду пропавшим без вести сыну или дочери или не выключала лампу на тот случай, если они вдруг вернуться домой. Таким образом, родственники продолжают числить своих близких в живых и сохранять их присутствие в семье.

Попытка сохранить надежду – вполне понятная реакция. Эту ситуацию не следует смешивать с отказом верить в смерть близкого человека, когда нет конкретных доказательств его смерти и когда семья продолжает активные поиски пропавшего без вести родственника.

Отказ становится проблемой, когда, несмотря на достаточные основания считать, что пропавшего без вести человека уже нет в живых, родственники все еще отказываются даже думать об этом.

## **ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ**

- Попытка сохранить надежду — не одно и то же, что отказ верить.
- Попытка сохранить надежду может помешать людям изменить свою жизнь.
- В обеих ситуациях (надежда и отчаяние) родственники остаются весьма уязвимыми.

## ● ПОПЫТКА СОХРАНИТЬ НАДЕЖДУ

На стремление родственников сохранить надежду влияет ряд факторов.

### → Внешние факторы

- **Отсутствие тела** (т. е. доказательства смерти).
- **Отсутствие достоверной информации.**
- **Ambiguous official statements.**
- **Конкретная ситуация:** родственники могут учитывать прошлое своей страны, когда отсутствие информации о содержащихся в заключении родственниках было обычным явлением.
- **Обстоятельства исчезновения:** если человека арестовали дома, его родственники склонны считать, что он находится где-то под стражей, весь вопрос в том, где именно.
- **Другие положительные примеры:** например, в случае пропавших без вести солдат, когда те возвращались домой после продолжительного отсутствия, а также в случае освобождения заключенного, который провел много лет в тюрьме.
- **Неофициальная информация** из различных источников: свидетели (истинные и мнимые), слухи, посредники и гадалки. Важно принять во внимание, что в отчаянной попытке сохранить надежду многие семьи доверяют самым невероятным слухам, например тому, что их близкие используются для рабского труда в других странах.
- **Превалирующее отношение:** друзья и соседи могут поддерживать родственников пропавшего без вести в их стремлении верить, поскольку считают, что это идет им на пользу, и они не хотят причинять им горе.

### → Культурные особенности и религиозные верования

- **Глубокая вера в сновидения и предзнаменования.** В некоторых культурных традициях<sup>2</sup>, если родственники видят пропавшего без вести близкого во сне или «ощущают» его присутствие, это часто воспринимается как признак того, что он жив.  
*«Мой муж видел его во сне. Он стоял перед ним во сне. Это означает, что он жив»,* — мать сына, пропавшего без вести в Армении.  
*«Я постоянно вижу один и тот же сон: он возвращается домой. Дочери тоже снится тот же сон. Это означает, что он жив»,* — мать сына, пропавшего без вести в Азербайджане.  
Помимо всего прочего люди сохраняют веру и доверие к традиционным религиозным деятелям, которые поддерживают в родственниках оптимизм при помощи собственных видений и снов.
- **Суеверия.** В некоторых семьях существует поверье, что потеря надежды – плохая примета для пропавшего без вести родственника и что единственный способ повлиять на его судьбу – это сохранять веру в то, что он жив и вернется домой.
- **Религиозные верования.** Некоторые религии предписывают необходимость сохранять надежду. Например, ислам требует, чтобы верующий не терял надежду. Другие религии также требуют предъявить неоспоримое доказательство смерти, прежде чем отказываться от надежды<sup>3</sup>.

### → Психологические факторы

- **Вера в невиновность пропавшего без вести человека.**  
*«Они скоро поймут, что он невиновен, и отпустят его»,* — чеченская семья в Грозном.
- **Страх перед изменением внутрисемейных отношений и наступлением хаоса.** Смерть детей оказывает существенное воздействие на социальную роль родителей, на их эмоции, связанные с продолжением рода и выполнением своего жизненного предназначения (воспитание детей и обеспечение спокойной старости). Прежде всего это касается тех сообществ, вся жизнь которых вращается вокруг семейной ячейки. Внезапная смерть в семье может привести к раздорам и серьезным изменениям, которых родственники пытаются избежать, сохраняя веру в то, что их близкие живы.
- **Чувство вины и страх предательства в отношении пропавшего без вести родственника.**  
*См. раздел «Чувство вины, самообвинения и гнев», с. 50.*
- **Глубокое желание еще раз увидеть пропавшего без вести человека.**

<sup>2</sup> Например, в Гватемале сновидениям матери лица, пропавшего без вести, придается больше значения, чем сновидениям любого другого человека.

<sup>3</sup> См. также: «The Missing and their Families: Action to Resolve the Problem of People Unaccounted for as a Result of Armed Conflict or Internal Violence and to Assist their Families», ICRC, Geneva, 2002.

- **Страх сойти с ума и глубокая печаль.** У каждого человека имеются свои механизмы защиты от глубокого чувства потери. Без давления извне не так-то легко заставить себя отстраниться от факта отсутствия близкого человека.

*«Я не должен терять надежду, иначе я сойду с ума»,* — отец сына, пропавшего без вести в Азербайджане.

#### ● ЦЕНА НАДЕЖДЫ

Надежда стоит дорого. Сохранение надежды предполагает существенные материальные и энергетические затраты (посещение предсказателей судьбы, продолжение поисков и т. п.). Надежда может превратиться и в непродуктивный механизм, при помощи которого люди стараются справиться с ситуацией и который заставляет их пребывать в определенном настроении, накладывающем оковы на их общественную и эмоциональную жизнь (Garcia Castro, 1997 г.). Подобное происходит в тех случаях, когда люди никак не хотят смириться с отсутствием близкого родственника и остро ощущают его потерю - каждый день на протяжении долгого времени.

#### ● ОТЧАЯНИЕ

Даже если люди начинают терять надежду и отказываются от мысли, что когда-либо увидят своего родственника в живых, они продолжают терзаться неопределенностью. В отсутствие конкретных доказательств смерти им дает надежду малейший знак: предзнаменования, ложная информация, слухи и т. п.

### СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

Мариам была еще подростком, когда их семья потеряла всякие следы ее старшего брата, который ушел на войну, будучи сам еще практически подростком. Сегодня, когда ей исполнилось 32 года, Мариам живет с мужем и сыном в маленькой квартире.

Мариам работает полный рабочий день и заботится о своей семье. Однако порой, когда выдается спокойная минута, сердце ее наполняется тоской по пропавшему старшему брату. «Прошли годы, но мы так и не знаем, жив ли он или его убили. А может, его ранило или он попал в плен», - говорит она.

Самое трудное для Мариам – это постоянные метания от надежды к отчаянию. «Мы получаем самую противоречивую информацию, и она берedit нам раны, которые и так еще не зажили. Однажды наш родственник позвонил нам из того города, где сам живет, и сказал: «Я слышал голос вашего брата по радио». Наши угасшие было надежды опять воскресли.

Шли годы. Но стоило нам начать свыкаться с мыслью о том, что мы его уже никогда не увидим, началась массовая репатриация военнопленных. Нам сообщили, что брат находится среди военнопленных и едет домой.

Никогда не забуду, как отец раздарил вазы, свою радость и гордость, соседям и родственникам. Мы украсили огнями всю улицу и все время смотрели, не идет ли он. Но он так и не появился. Просто произошла путаница с именами».

Поскольку у родственников нет информации, подтверждающей его гибель, Мариам и вся семья продолжают надеяться, что придет день, когда ее брат пройдет по родной улице, возвращаясь домой.

Из материалов МККК: <http://www.icrc.org>

В конечном итоге необходимо помнить одно: независимо от того, что наполняет их, надежда или отчаяние, родственники лиц, пропавших без вести, весьма уязвимы, — все их страхи, сомнения и надежды не покидают их, не позволяя зажить старым ранам.

#### **Раздражительность и нервозность**

Состояние тревожности, возникающее в связи с общей ситуацией, делает людей нетерпимыми и раздражительными. В повседневной жизни им становится все труднее справляться с самыми обычными проблемами. Такое практически неконтролируемое состояние нервозности может стать причиной напряженных отношений в семье или с другими людьми. Некоторые пытаются справиться со сложившейся ситуацией, эмоционально отстраняясь от окружающих людей или ограничивая свое общение с ними.

## 2. Чувство вины, самообвинение и гнев

Чувство вины — это очень сильная эмоция, которая может помешать человеку справиться с ситуацией. Ощущение собственной вины в случившемся с близким им человеком может еще более усугублять горе родственников. Часто чувство вины сопряжено и с другими эмоциями: самообвинениями, а порой даже гневом, направленным на того, кто пропал без вести, и на всех тех, кто виновен в его исчезновении. В зависимости от интенсивности и продолжительности таких эмоций они могут значительно усугублять психологические страдания близких.

### *Чувство вины и самообвинения, вызванные личной ответственностью*

Родственники часто обвиняют себя по многим причинам, например, потому что не смогли предотвратить исчезновение близкого человека, не сумели его защитить, позволили увезти и не сумели его найти. Если человек пропал без вести во время боевых действий, чувство вины может преобладать у его родственников мужского пола: у них возникает ощущение, что они позволили брату или сыну пойти на войну вместо них, что они ценят собственную жизнь и семейную честь выше, чем близкого человека.

*«Я не должен был позволять ему идти на войну»,* — отец сына, пропавшего без вести в Армении.

*«Я должен был пойти воевать вместе с ним! Где сейчас мой сын? Как я могу помочь ему?»* — отец сына, пропавшего без вести в Азербайджане.

*«Мой муж умер через год после того, как пропал сын; он заболел, замучив себя поисками, он чувствовал свою вину (...) Ведь это он воспитал нашего сына патриотом»,* — мать сына, пропавшего без вести в Азербайджане.

### *Чувство вины, вызванное страхом предать пропавшего человека*

Если родственники **не ведут поиски** пропавшего без вести или если такие **поиски оказываются безрезультатными**, многие семьи могут посчитать, что, по сути дела, они его покинули. Такое беспокойство может быть осложнено чувством вины за то, что они **не сделали всего, что в их силах**, или не предприняли тех или иных конкретных шагов.

В тех случаях, когда родственники, вопреки своей убежденности, вынуждены **объявить, что пропавшего без вести человека уже нет в живых**, им начинает казаться, что они покинули или предали его. Некоторые даже признаются, что у них такое чувство, будто они сами убили своего родственника (см. пример ниже).

### *Чувство вины, вызванное желанием вести нормальный образ жизни*

Те семьи, в которых тревога по поводу страданий, испытываемых близким человеком, затмевает все остальные чувства, могут испытывать трудности с возвращением к нормальному образу жизни.

*«Как я могу думать о себе, есть досыта и жить в тепле, если мой сын мерзнет и голодает»,* — мать сына, пропавшего без вести в Грозном.

Подобное чувство вины может подогреваться отсутствием социальных норм, которые бы подсказывали семьям, как действовать в подобной ситуации, и побуждали вести привычную жизнь. Обычно при потере близкого человека жизнь входит в привычные рамки по прошествии какого-то определенного периода времени, однако в случае исчезновения родственника нет таких временных пределов, после которых его близкие могут вернуться к своим обычным жизненным обязанностям.

Семья может сама продуцировать подобные эмоции, особенно в тех случаях, когда один из ее членов пытается выйти из узкого круга семейного горя.

### *Чувство вины, вызванное желанием избавиться от неопределенности*

Семья может испытывать чувство вины за то, что стремится положить конец своему горю. Бремя неопределенности столь тяжело, что люди начинают осознавать: любая определенность лучше, чем их настоящее положение, даже если это означает, что они узнают о своей безвозвратной потере. После этого они испытывают чувство вины за то, что поставили свои интересы на первое место, а также за то, что несчастье обрушилось на семью.

## СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

После того как для получения социальных пособий они объявили своих мужей погибшими, многие женщины на Балканах признавались, что у них такое чувство, будто они «убили» их собственными руками. Более того, некоторые женщины даже опасались, что объявив мужа погибшим без достаточных на то доказательств, они окажутся в невозможном положении в том случае, если муж вернется: «Как я ему объясню, почему я объявила его погибшим, если вдруг он вернется?»

Из книги МККК «Accompanying Families of Missing Persons: A Practical Handbook», изданной на Балканах, 2008.

### Чувство гнева

Хотя обычно гнев родственников направлен на тех, кто виновен в исчезновении их близких, в столь болезненной ситуации вполне нормальны и претензии к самому пропавшему без вести человеку за то, что тот заставляет их так страдать: *«Ведь говорила я ему, не ходи на войну, да разве он слушал!»* — признавалась мать сына, пропавшего без вести в Азербайджане.

Важно отметить, что гнев не всегда проявляется открыто и не всегда осознается людьми. Его можно распознать в сновидениях, о которых свидетельствуют близкие: *«Я видела во сне, что мы все сидим за столом и он тоже сидит с нами, не говоря ни слова. Я как заорю на него: «И не стыдно тебе?» Но он даже головы не поднял»*, — сестра человека, пропавшего без вести в Грозном.


## ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ

Ощущение вины, самообвинения и гнев часто усугубляются тем, что близким приходится самим вести поиски пропавшего без вести родственника.

Подобные эмоции и горечь утраты со временем часто приводят родственников пропавшего без вести к пониженной самооценке и повышенному ощущению своей беспомощности.

### Как люди справляются со своей ситуацией?

Люди справляются со своей ситуацией самыми разными способами. Если одни пытаются **найти смысл в своих переживаниях**, другие полностью погружаются в поиски пропавшего без вести родственника, **в борьбу за справедливость и помощь другим людям**. Есть и такие, кто ищет утешения, пытаясь найти смысл знамений и сновидений.

 См. ЧАСТЬ ВТОРАЯ, Информационный листок 2.5: Психологический аспект — потеря, в которой нельзя быть уверенным (Boss, 2006), с. 69.

## СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

После поисков пропавшего брата, которые продолжались более 20 лет, С. приснился сон: перед ней предстал ее брат и сказал, что поиски бесполезны, так как его убили, а тело сожгли. После этого сновидения С. обнаружила, что может начать оплакивать брата и прекратить его поиски.

Из опроса, проводившегося сотрудником МККК в Гватемале

### 3. Эмоциональная отрешенность и потеря интереса к другим сферам жизни

Неопределенность ситуации и психологические последствия такой неопределенности отнимают у человека всю энергию, и у него остается мало сил на что-либо другое. *«У меня четверо детей, но я отдаю всю себя лишь одному из них. Он вытеснил собой всех остальных. Их будто больше и нет»*, — говорит мать о своем сыне, пропавшем без вести 15 лет назад. Подобные утверждения показывают, насколько пропавший без вести родственник может заслонить собой всех прочих членов семьи, какая в результате его отсутствия может возникнуть пропасть и как долго она будет существовать.

Родственникам, которые пытаются отвлечься, занимаясь чем-либо или общаясь с другими людьми, порой кажется, что они предают память пропавшего без вести члена семьи. Соответственно, они могут начать ограничивать свое общение с другими людьми и не обращать внимания на собственные эмоциональные потребности.

#### 4. Прочие осложнения

##### *Признаки*

В тех ситуациях, когда нет четкой информации, когда человека обуревают самые разные чувства и он находится в состоянии неопределенности, когда у него не хватает ресурсов для того, чтобы справиться с ситуацией, и мало внешних факторов, способных ему помочь, (поддержка окружающих, соответствующие ритуалы), со временем жизнь может осложниться самым серьезным образом. Наиболее часто наблюдаются такие осложнения.

- **Навязчивые поиски:** Потребность знать правду о судьбе близкого человека может принять навязчивый характер, побуждая человека не прекращать поиски. При этом отменяются в сторону все собственные потребности и потребности остальных членов семьи; по сравнению с поиском пропавшего родственника семейная жизнь отходит на второй план. При проведении исследований и опросов, предназначенных для внутреннего пользования, представители МККК встречались с теми родителями, для которых поиски стали единственным смыслом жизни.
- **Психическое расстройство:** Интенсивность эмоций порой искажает все другие ощущения, заставляя человека всюду видеть своего пропавшего без вести родственника: на улице, в телепередаче, в газетной фотографии и т. п. Подобное явление – симптом психического расстройства, которое может усугубляться.

#### СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

Во время молитвы, которая ни при каких обстоятельствах не должна прерываться, г-жа Б. видит своего сына, который вот уже 20 лет как пропал без вести. Он проходит мимо, направляясь на кухню. По окончании молитвы она бросается на кухню, но сына там нет. После этого она упорно пытается убедить себя, что он ей только привиделся.

«Родственники лиц, пропавших без вести в Ливане»  
(Экспертная оценка, проводившаяся МККК для внутреннего пользования)

- **Застывшая жизнь:** В исключительных случаях вера в то, что пропавший без вести человек может появиться в любой момент, заставляет людей оставаться на одном месте. Так, отец пропавшего без вести сына в течение многих лет никуда не выходил из дома, опасаясь, что сын мог забыть ключи. В подобных случаях жизнь как бы останавливается с исчезновением близких и начнет свое движение вновь лишь тогда, когда они вернутся. Люди обнаруживают, что не в состоянии справиться с ситуацией неопределенности, с потенциальными изменениями в своей жизни и с жизнью как таковой.
- **Состояние тревоги и депрессии:** Состояние крайней фрустрации, вызванной отсутствием четкой информации, нескончаемой чередой вопросов, которые остаются без ответов, постоянными самообвинениями, чувством вины, тревогой за пропавшего без вести родственника и метания от надежды к отчаянию, может привести к полному истощению сил, как физических, так и духовных. Люди становятся эмоционально ранимыми и страдают от физического истощения. По прошествии некоторого времени, совершенно подавленные постоянным чувством тревоги они могут потерять вкус к жизни, интерес к общению с другими людьми и к общественной жизни.  
*Тревогу* можно охарактеризовать как сочетание напряженности, нервозности, беспокойства и волнения, — каждое из этих состояний является обычной реакцией на стресс. Однако в тех случаях, когда такие состояния становятся чрезмерно интенсивными и продолжительными, они могут совершенно вывести человека из строя





Daíme Marcos/CRC

Путис, Перу. Женщина рассматривает кусочек одежды, надеясь выяснить что-то о близком человеке

*Депрессия* характеризуется целым рядом физических и психологических признаков, из которых наиболее типичными являются следующие: печаль, усталость, чувство безнадежности и беспомощности, слезливость, заниженная самооценка, уход в себя и потеря интереса к привычным занятиям.

### СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

«После того как мой сын пропал без вести, я не ем и не пью, я словно умерла. Сажу в углу и ничего не делаю. Я больше не работаю, не могу ни на чем сосредоточиться. Почему он должен был уйти, а я осталась?» — мать сына, пропавшего без вести на Северном Кавказе (Доклад МККК для внутреннего пользования)

Как тревога, так и депрессия могут также принимать следующие формы: жалобы на физическое недомогание (хроническая головная боль, боль в груди, затрудненное дыхание, потеря аппетита и т. п.), нарушение сна (например, трудности, испытываемые при засыпании, прерывистый сон), неспособность сконцентрировать внимание, провалы памяти.

Для тех, кому приходится в течение длительного времени искать выход в ситуации, когда близкий им человек пропал без вести, часто характерны как глубокая тревога, так и депрессия. Подобное эмоциональное состояние **не следует смешивать с трауром по близкому человеку**, поскольку такие люди не считают, что действительно понесли потерю. Их ситуация — это открытая рана, которая никак не зарубцовывается. Люди, которые оказались в подобной ситуации, постоянно испытывают печаль и непрекращающийся стресс.

Большинству семей, в самых различных странах, трудно выразить свои страдания в словах. Обычно они выражают горе косвенным образом, указывая на проблемы физического характера или на трудности, с которыми сталкиваются другие члены семьи.

#### **Осложняющие обстоятельства**

→ **Присутствие родственников при событиях, вызвавших исчезновение близкого человека :**

Если при обстоятельствах, предшествовавших исчезновению (задержание, нападение, резня и т. п.), присутствовали представители семьи и их жизни также грозила опасность, данный факт наложит отпечаток на всю их дальнейшую жизнь: собственные воспоминания будут их преследовать до такой степени, что они так и не сумеют справиться с исчезновением

близкого им человека. Некоторые испытывают чувство вины за то, что сами они выжили, а их родственнику не повезло. Когда обстоятельствам исчезновения сопутствует какой-либо другой травмирующий опыт (бомбардировка, резня и т. п.), неопределенность и неизвестность в отношении участи близкого человека может лечь на плечи родных дополнительным грузом.

### → Потеря или исчезновение без вести нескольких членов семьи

#### СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

С. было 14 лет, когда на их деревню было совершено нападение. Мужчин отделили от женщин, и он оказался вместе с матерью, в то время как отца увели. Прошли годы, но, по словам матери, С. не может забыть тех событий и, несмотря на то, что тело его отца было опознано и захоронено, продолжает повторять, что ему следовало пойти вместе с отцом, а он остался в живых.

Из материалов, собранных сотрудниками МККК на Балканах

## Социopsихологические последствия

Помимо проблем психологического характера многие сталкиваются с проблемами внутри семьи и с трудностями, связанными с социальным окружением.

### 1. ПРОБЛЕМЫ ВНУТРИ СЕМЬИ

*Отсутствие общения вызывают следующие факторы:*

- стремление оградить друг друга от боли;
- разногласия между родственниками в отношении участи, постигшей пропавшего без вести близкого человека.

*Проблемы, с которыми сталкиваются жены тех, кто пропал без вести:*

- необходимость соглашаться с мнением родственников мужа и продолжать ждать его возвращения;
- конфликты с родственниками мужа относительно опекуна над детьми, нового брака, разделения пособий, на которые дети имеют законное право.

*Проблемы, связанные с принятием на себя новой роли*

- и обязанностей главы семьи и (или) основного кормильца.

*Обременение детей*

- Ограждая детей от конкретных фактов, люди тем самым ограждают их от понимания происходящего, а старшим детям не позволяют почувствовать сопричастность общесемейным переживаниям.
- Без каких-либо объяснений на детей налагают новые обязанности, которые до этого выполнял пропавший без вести родственник.

*Невысказанные страдания братьев и сестер*

- Чувство вины у тех, кто выжил.
- Чрезмерные старания утешить родителей.

*Брешь в истории семьи*

### 2. ПРОБЛЕМЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ РОДСТВЕННИКОВ ЛИЦА, ПРОПАВШЕГО БЕЗ ВЕСТИ, И ИХ ОКРУЖЕНИЯ

*Трудности, связанные с определением собственного статуса, влияют на ощущение собственного места в тех или иных социальных группах*



**Стигматизация**

- В отношении семей, чьи родственники считаются связанными с повстанческими группировками.
- В отношении жен, которые остались одни в результате безвестного исчезновения мужей, или в отношении тех, кто, как считают женщины, навлек несчастье на их мужей.

**Эмоциональная изоляция, ее вызывают следующие факторы:**

- неспособность разделить свое горе с другими (страх быть непонятыми, страх столкнуться с мыслью о смерти, страх показаться слабым, страх стать обузой для других);
- окружающие не всегда осознают страдания родственников тех, кто пропал без вести.

**Отсутствие помощи со стороны окружающих и со стороны религиозных деятелей (социальной или общности ритуалов, предусмотренных для той ситуации, в какой находятся близкие лиц, пропавших без вести) может не позволить:**

- найти смысл в переживаемом ими опыте;
- найти место для своих близких в рамках окружающего сообщества;
- облегчить свои страдания, разделив их с другими людьми;
- почтить память своих родственников.

**3. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ЗАБЫВАНИЮ**

- Чтобы сохранить память о пропавшем без вести человеке.
- Чтобы сохранить то место, которое он занимал в сообществе.

**1. Проблемы внутри семьи**

Семейный клан, который часто является основой традиционного общества, может стать важным источником поддержки, как эмоциональной, так и экономической. Однако во многих случаях он становится источником дополнительного стресса и боли. Это происходит прежде всего в тех случаях, когда родственники не способны общаться между собой, понять взаимные трудности или найти способы справиться со сложившейся ситуацией. Подобные трудности могут усугубляться различными ограничениями, накладываемыми на поведение людей традицией: например, социокультурными барьерами и представлениями, которые не позволяют человеку открыто выразить свои мысли и чувства.

**Отсутствие общения**

В тех случаях когда родственники открыто общаются и делятся своими проблемами во время кризиса, они могут совместными усилиями выстраивать приоритеты и оказывать поддержку друг другу. Отсутствие общения может привести к тому, что семья окажется менее отзывчивой и менее способной собрать воедино все имеющиеся ресурсы, чтобы справиться со своими трудностями.

Отсутствие общения внутри семьи могут обуславливать следующие факторы.

- **Желание защитить друг друга:** Пытаясь не причинять друг другу боли, некоторые семьи воздерживаются от выражения своих истинных чувств и не говорят открыто о пропавшем без вести родственнике. Некоторые из них также стараются не обмениваться информацией с остальными членами семьи, особенно если это негативная информация. Яркая иллюстрация подобного отношения: мужчина похоронил брата 15 лет назад, однако все еще не сказал об этом своим родителям.

**СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ**

У А. без вести пропали два брата. После того как было обнаружено тело одного из братьев, А. прекратил поиски и другого брата, полагая, что тот тоже погиб. Хотя его продолжали тревожить мысли о том, что произошло с телом второго брата, он считает, что способен пережить ситуацию.

Однако его беспокоит состояние матери, которой он до сих пор так ничего и не сказал о том, что, по его мнению, могло произойти с ее сыном. Он уверен в том, что мать не сможет перенести подобную весть. Тем не менее ожидание известий каждый день отбирает у нее силы.

- **Стремление избежать конфликта в семье, вызванного разногласиями среди родственников:**  
 В ряде случаев в семье возникает проблема общения друг с другом, так как ее члены по-разному относятся к потере близкого человека. В то время как одни родственники стремятся вернуться к нормальной жизни, другие продолжают надеяться и жить так, будто ничего не изменилось и не должно измениться. Подобные разногласия в семье могут ослабить ее способность к сохранению равновесия и породить конфликты.

### СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

По словам Р., после того как ее брат пропал без вести, вся семья перестала ощущать радость жизни. Она утверждает, что в их доме больше ни о чем нельзя говорить, кроме как о проблемах, связанных с ее пропавшим без вести брате: практически все разговоры — это воспоминания о нем и разные истории, которые так или иначе с ним связаны. Все говорят о брате, чтобы восполнить пустоту, которая образовалась из-за его отсутствия. Они считают, что с его возвращением в доме начнется новая жизнь.

#### ***Проблемы, с которыми сталкиваются жены тех, кто пропал без вести***

Помимо различных осложнений, связанных с вопросом брака (желание или принуждение к тому, чтобы вторично выйти замуж), во многих ситуациях оставшаяся в живых жена пропавшего без вести человека испытывает давление со стороны родственников мужа: предполагается, что она должна разделять взгляды его родителей на постигшую мужчину участь и ждать его возвращения. Женщина в подобной ситуации может ощущать, что находится «в ловушке», ведь она не имеет возможности выразить свое мнение по данному вопросу. Более того, во многих странах дети принадлежат мужу, а в случае его отсутствия — его семье. Если жена пропавшего без вести человека захочет начать новую жизнь и попытаться счастья вне пределов семьи мужа (например, выйти еще раз замуж), ей придется оставить своих детей.

Поскольку покинуть детей трудно, многие матери смиряются с ситуацией, создаваемой социальными условностями, и остаются в семье. Помимо эмоциональной нагрузки, которую они несут в связи с тем, что им, возможно, придется оставить своих детей, те матери, которые все-таки уходят, оказываются без средств к существованию, которые они иногда имеют благодаря детям (во многих странах финансовая помощь оказывается лишь детям пропавшего без вести человека). С другой стороны, такие женщины знают, что если они заберут с собой детей, то лишат экономической поддержки всю остальную семью, и это также может привести к конфликту.

Более того, жене пропавшего без вести человека (если она все еще живет с его родственниками) зачастую приходится довольно быстро пренебречь своими переживаниями, чтобы заботиться о других членах семьи (например, о матери пропавшего без вести человека, чьи страдания по традиции считаются более сильными, чем страдания жены). Если жена будет проявлять признаки душевных страданий, окружающие станут считать, что она, неумелая и слабая, не выполняет своих обязанностей.

#### ***Проблемы, связанные с принятием на себя новой роли***

Отсутствие кормильца (кормильцев) заставляет остальных родственников брать на себя ответственность за материальное обеспечение семьи. Во многих ситуациях женщина обнаруживает, что ей приходится самой зарабатывать на жизнь и **выполнять двойную роль**, к которой она может быть и не готова и с которой, как ей кажется, она не справляется.

*«Мне приходится быть своим детям и матерью, и отцом. Я не знаю, как решать те проблемы, которые возникают у сына в школе. Ему нужен мужчина, который бы следил за его поведением и наставлял его. Я не способна делать это самостоятельно»,* — говорит молодая мать двух детей, чей муж пропал без вести.

#### ***Обременение детей***

Дети весьма чувствительны к эмоциям и переменам, происходящим в кругу семьи. Соответственно, их переживания по поводу исчезновения или потери члена семьи во многом зависят от того, как с этой проблемой справляются те ее члены, с которыми дети связаны непосредственными эмоциональными узами.

Как и относительно других болезненных вопросов, правду об исчезновении родителя или другого близкого родственника от детей порой скрывают, чтобы у них создавалось впечатление, что мир — это безопасное место и несчастья случаются там редко. Поскольку дети считаются уязвимыми, невинными и неспособными понять взрослые проблемы, **родители могут стремиться защитить их от сильной боли и тяжелых переживаний, исключив детей из важных событий или обсуждений.**

Попытки оградить детей от постигшего семью несчастья не всегда бывают эффективными для тех из них, кто чувствует эмоциональное состояние остальных членов семьи (печаль, тревога, недоступность и т. п.); такие попытки вступают в противоречие с **детской потребностью понять**, вне зависимости от их возраста и степени развития, «что же вокруг них происходит».

Так, отсутствие информации о пропавшем без вести члене семьи может повергнуть детей в глубокое горе и порой ведет к апатии. Отсутствие информации иногда даже вызывает у детей недоумение — а не их ли это вина: *«Почему мама все время плачет? Может, я что-то дурное сделал?»* Уверенные в том, что дети слишком малы, чтобы понять случившееся, родители не сумеют заметить, каким образом на ребенке сказывается отсутствие близкого человека.

В ситуации неопределенности и безвыходного горя необходимые контакты между взрослыми и детьми (повторяющиеся вновь и вновь рассказы и воспоминания о пропавшем без вести человеке) часто даются с трудом, и тогда дети начинают считать, что **задаваемые вопросы причиняют боль** их родителю, который рядом с ними, или родственникам и (или) создают напряженность и отчуждение в семье. В то же время родители и близкие родственники могут испытывать затруднения в обсуждении вопросов, связанных с пропавшим без вести человеком, в силу собственных представлений о том, что ребенок в состоянии понять и какие у него потребности.

*«Когда они стали задавать мне вопросы об отце, я никак не могла найти слов. Муж ушел, когда самому младшему было четыре года. Он был очень беспокойным ребенком. Я не могла сказать ему, что его отец — мученик за веру, не могла сказать, что отец в тюрьме или что ему надо привыкнуть к отсутствию отца. Сколько еще им придется его ждать?»* — Страница веб-сайта МККК, посвященная лицам, пропавшим без вести: <http://www.gva.icrc.priv/eng>

Опыт также показывает, что многие матери в значительной степени зависят от своих детей, проявляя по отношению к ним чрезмерную заботу или отводя им в семье место, которое обычно для детей не предназначено (например, место главы семьи), или делая ребенка единственным смыслом своего существования. Хотя подобная ситуация и может восприниматься как способ выживания для матери, поскольку дает ей необходимые для жизни ресурсы, заявления типа *«ты теперь мужчина в семье»* или *«ты — единственный смысл моей жизни»* могут **стать непосильным грузом для ребенка, наложив на него обязанности и требования, которые обычно предъявляются к взрослому человеку.**

В тех случаях, когда это сопровождается убежденностью, что пропавший без вести родственник вернется домой, подобная возлагаемая на ребенка ответственность может восприниматься им совсем в ином смысле. Другими словами, когда детей «приглашают» взять на себя подобные обязанности, их должна беспокоить мысль о том, что они занимают место другого человека и, возможно, когда он вернется, это вызовет у него гнев.

Дети порой сознают, что должны радовать мать всеми доступными способами (например, *«всячески стремись сделать мать счастливой, добиваясь хороших оценок в школе»*) или доставлять ей удовольствие, говоря ей те слова, которые она жаждет услышать.

## СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

А. и С., которым, соответственно, 9 и 10 лет, — дочери человека, пропавшего без вести. Вместе с матерью они живут с родителями своего отца. Они начинают спонтанный разговор об отце, в котором почти каждое предложение начинается со слов «когда он вернется, то ...». Матери приятно такое слышать, она говорит, что ее маленькие дочки помогают ей справиться с болью, вызванной исчезновением мужа.

Из докладов МККК для внутреннего пользования, Северный Кавказ, 2008 г.



#### Постижение скорби: у этой женщины без вести пропал родственник

В других ситуациях может происходить обратное. Окруженные чрезмерной заботой **дети и подростки могут обнаружить, что их отстраняют не только от переживаний, которые испытывает вся семья**, но и от выполнения многих обязанностей. Это заставляет их думать о собственной никчемности в тот момент, когда родителям и близким требуется утешение. Вместе с тем многие дети и особенно подростки испытывают большую потребность в оказании поддержки, так как это значительно повышает их самооценку. Это также позволяет им почувствовать свою причастность к делам семьи, где они играют весьма важную роль.

Вне зависимости от отношения выжившего родителя к данному вопросу, основная проблема состоит в том, чтобы найти верный баланс между особым местом и особыми обязанностями, которые дети имеют в семье, и уровнем их развития и потребностей, не ограждая их при этом от трудных переживаний.

#### **Страдания братьев и сестер**

Когда все помыслы родителей направлены исключительно на пропавшего без вести ребенка, чувство вины в сочетании с желанием вновь его увидеть бывают столь велики, что родители начинают поневоле **идеализировать** его, часто принижая при этом остальных детей. Все это может создавать трудные ситуации.

Точно так же, как и жены тех, кто пропал без вести, братья и сестры зачастую обнаруживают, что оказались в ловушке. То, что выжили они, а не их брат или сестра, порой порождает у них **чувство вины**. Еще одним источником вины для них может стать их способность жить своей собственной жизнью. Они также могут чувствовать, что их долг — оставаться рядом с родителями и делать все возможное, чтобы их утешить. Часто это происходит в ущерб их собственным интересам. Вполне вероятно, что им приходится нести бремя поисков пропавшего без вести брата или сестры, если их родители — пожилые люди или не могут заниматься этим сами.

Чувство вины порой усугубляют родители, которые, говоря о пропавшем без вести ребенке, повторяют: «И зачем они забрали самого лучшего?»


#### **Брешь в истории семьи**

Когда человек пропадает без вести, в истории семьи возникает брешь. В то время как другие рассказывают о своих близких, семья, где имеется пропавший без вести родственник, находится в состоянии неопределенности. В **истории семьи возникла брешь**, которая может **повлиять на**

ощущение преемственности. Родственники способны жизнь положить на то, чтобы получить какую-либо информацию и заполнить пробел в семейной истории.

## 2. Проблемы взаимоотношений родственников лица, пропавшего без вести, и их окружения

«В тех случаях, когда неясно, жив человек или нет, когда мало конкретных фактов, важно определить, кому можно доверять» (см.: Boss, 2006)

 См. ЧАСТЬ ВТОРАЯ, Информационный листок 2.5: Психологический аспект — потеря, в которой нельзя быть уверенным (см.: Boss, 2006), с. 69.

### *Трудности, обусловленные отсутствием особого статуса для родственников пропавшего без вести человека*

Отсутствие общепринятых ритуальных действий (см. пример ниже) и социальных процедур, при помощи которых признавался бы факт исчезновения родственника без вести, в значительной степени затрудняет его близким осознание своего нового статуса в обществе. Они оказываются в неопределенном состоянии: их прежнее общественное положение уже упразднено, однако у них нет возможности определить, каково же их новое положение. У женщины может возникнуть вопрос, должна ли она считаться вдовой; дети могут спросить себя, не являются ли они сиротами, так как их отца, может быть, уже нет в живых, и так ли уж это важно, поскольку пропавший без вести отец все еще обладает социальной идентичностью и занимает определенное место в местном сообществе.

#### **ПРИМЕР**

В Непале, если женщина теряет мужа, вдовы более старшего возраста из ее деревни снимают браслеты с ее запястий, стеклянные бусы и мангал-сутру (носимая вокруг шеи нитка черного жемчуга) с ее шеи и разбивают их о камни. Они смывают с ее лба красный кружок («тика») и «синдур».

Женщины, чьи мужья пропали без вести, продолжают носить синдур, браслеты, мангал-сутру и тика и не считают себя вдовами. Тем не менее им приходится испытывать то же одиночество и те же финансовые трудности, что и вдовам. Они не могут позволить себе считать пропавших без вести мужей погибшими или объявить по ним траур.

Из докладов МККК для внутреннего пользования, Непал, 2007 г.

Тот факт, что пропавший без вести человек не имеет особого общественного статуса, не позволяет его родственникам считать себя принадлежащими к той или иной общественной группе. В отличие от родственников умерших, особый социальный статус которых — пребывание в трауре, для них не существует общепринятых ритуалов, которые бы определяли их место в общественной иерархии в соответствии с их новым положением и, соответственно, придавали бы им менее значимую социальную идентичность

#### **Стигматизация**

В некоторых случаях исчезновение человека приобретает чрезвычайно деликатный характер, если оно происходит в ситуации, связанной с крайней напряженностью или вооруженным конфликтом между двумя или более противоборствующими группировками: в подобных случаях родственников пропавших без вести лиц могут заподозрить в поддержке «повстанческих» группировок или тесных связях с ними.

Тогда сокращается их социальное окружение, так как люди, **понимая, что тень может пасть и на них**, начинают держаться в стороне от тех семей, где есть пропавшие без вести.

В некоторых сообществах жены мужчин, пропавших без вести, могут столкнуться со стигматизацией, потому что **остались без мужской поддержки** или потому что им пришлось преступить границы определенных социальных норм и принять на себя мужскую роль. Стигматизация может выразиться и в том, что таких женщин будут считать приносящими несчастье.

## ПРИМЕР

На Балканах известны примеры того, как остальные женщины сообщества сторонятся жен, чьи мужья пропали без вести, полагая, что те «воруют мужей».

В Шри-Ланке женщины, чьи мужья пропали без вести, считаются носительницами плохой кармы, или приносящими несчастье. Их могут подвергать дискриминации и стигматизации, не позволяя принимать участие в различных церемониях и заходить в дом к молодоженам.

Доклады МККК для внутреннего пользования

### Эмоциональная и социальная изоляция

Эмоциональное воздействие исчезновения родственника может привести к разрыву отношений между его близкими и остальными людьми из их социального окружения. Членам семьи такого человека может оказаться трудно делить свое горе с ближайшими соседями, так как:

- они не желают навязывать другим людям бесконечные рассказы об одном и том же и (или) усугублять собственные страдания подобными разговорами;
- им может казаться, что их собственные страдания настолько необычны, даже уникальны, что никто не сможет их понять;
- они могут с неохотой вовлекать других людей в свои переживания, так как и сами не знают ответов на свои вопросы: *«Что я скажу о муже, если меня кто-нибудь спросит о нем, когда я и сама ничего не знаю?»* — жена человека, пропавшего без вести на Балканах (Доклад МККК для внутреннего пользования);
- в ряде культур выражение эмоций и сильных чувств считается слабостью, особенно если их проявляют мужчины;
- некоторые люди замыкаются в себе, опасаясь не сдержать эмоций или чувствуя, что даже разговоры о том, чего они боятся больше всего на свете, будут содействовать негативному развитию событий.

Стремление избегать общения с другими людьми может значительно сократить круг общения семьи или отдельного человека, отнимая у родственников источники поддержки в те моменты, когда они в них более всего нуждаются.

## СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

После того как ее сын пропал без вести, Д. на три месяца слегла в постель. Затем, все еще пребывая в глубокой печали и горе, она сумела начать выполнять некоторые свои привычные обязанности. Однако на работу вернуться она так и не смогла: она была не в состоянии переносить общество коллег. Необходимость присутствовать при их разговорах в течение целого рабочего дня приводила ее в болезненное состояние, и в конце концов она ушла с работы. В настоящее время она все еще испытывает горе и гнев, однако, по ее словам, ей еще хуже, если она начинает говорить об этом с другими людьми.

Из докладов МККК для внутреннего пользования, Северный Кавказ, 2008 г.

Глубокое **горе**, которое испытывают родственники в ожидании ответов на свои вопросы, порой остается **незамеченным** людьми из их непосредственного окружения. В других обстоятельствах (например, в случае смерти близкого родственника), когда семья выражает свое горе общепринятым образом (например, во время похорон или в период траура), она вызывает сочувствие окружающих и ей оказывают поддержку, в которой она так нуждается. Если семья не может выразить свое горе таким общепринятым образом, ее страдания могут остаться незамеченными и привести к эмоциональной изоляции.

Случается и так, что и ближайшее окружение испытывает затруднения в выражении сочувствия, поскольку люди не могут себе представить, каким образом можно утешить тех, кто пытается справиться с исчезновением без вести родственника. Люди могут задавать себе вопрос, что лучше:




поддержать такую семью, сказав: «Он найдется», или наоборот, посоветовать: «Вам нужно принять ситуацию такой, как она есть, начать жить дальше и оставить позади прошлое».

### ***Отсутствие помощи со стороны окружающих и со стороны религиозных деятелей***

Как правило, за утешением, поддержкой и даже для получения разумных ответов на свои вопросы родственники обращаются к религии или к существующим в сообществе традициям. Религия и вера в то, что все происходящее — часть высшего замысла, помогают некоторым людям обрести необходимые духовные силы, чтобы пережить болезненную ситуацию.

Исчезновение человека из семьи и сообщества — явление необычное и выражение сочувствия и солидарности является в лучшем случае недостаточным. В подобных ситуациях никто на самом деле не знает, что делать, даже сами родственники пропавших без вести. Невозможность прибегнуть к символическим ритуалам, которые бы были применимы к подобной ситуации, особенно в тех контекстах, где религия и традиции лежат в основе всей ткани общественной жизни, еще более затрудняет попытки родственников найти смысл в происходящем и таким образом снизить уровень боли.

*«У себя в церкви мы зажигаем свечи во здравие живых и свечи для поминовения усопших, но где поставить свечу за своих пропавших без вести родственников?»* — родственники лица, пропавшего без вести на Балканах (Доклад МККК)

 *См. ЧАСТЬ ВТОРАЯ, Информационный листок 2.3:  
Важность ритуалов для родственников лиц, пропавших без вести, с. 67.*

### ***Прочиеотягчающие обстоятельства***

Уязвимость семей, где есть пропавшие без вести родственники, может также возрасти в ситуации их (**вынужденной**) миграции в силу различий в образе жизни, опыте, духовных ценностях, а также языковых сложностях в принимающей стране. Помимо того, что люди лишаются привычной для себя системы поддержки, в новой ситуации у них может возникать ощущение своей беспомощности, неадекватности и отсутствия понимания со стороны окружающих..

Незнакомое окружение, отсутствие привычных источников эмоциональной поддержки, тяжелое финансовое положение, — все это может усугубить страдания родственников лиц, пропавших без вести, и значительно затруднить процесс восстановления после перенесенных ими потерь и травм. В результате они могут предпочесть твердо придерживаться надежды, что пропавший родственник вернется: это дает им ощущение, что не все из того, что имелось у них в прошлом, потеряно.

## **3. Противодействие забыванию**

Исчезновение родственника ставит перед его семьей важную задачу: не допустить того, чтобы он окончательно исчез за завесой молчания и неопределенности. Именно по этой причине родственники продолжают борьбу за то, чтобы близкий человек оставался в их памяти и сохранял свое место в местном сообществе.

*«Если я его забуду, то кто же будет помнить?»* — дочь человека, пропавшего без вести.

Отсутствие захоронения и места, где можно было бы помянуть человека, заставляет людей изыскивать другие пути для сохранения памяти о своем пропавшем без вести родственнике. Поиск ответов на вопросы, борьба за признание его статуса (например, «лицо, пропавшее без вести», «пострадавший за веру», «жертва войны»), разговоры о нем, сохранение в неприкосновенности его места в семье – всеми этими способами родственники пытаются сохранить память о пропавшем без вести человеке.

Определение статуса для лиц, пропавших без вести, и места, где можно было бы их вспоминать, приносит большую пользу как родственникам, так и местному сообществу: это способствует их единению на основе общности пережитых событий и восполняет пустоту, возникшую в связи с исчезновением людей.



Olav Salte/Red Cross

Приштина, Косово. Портреты пропавших без вести, вывешенные на ограде общественного здания. Люди на этих фотографиях числятся пропавшими без вести с момента окончания войны в 1999 г.

## Признание факта смерти лица, пропавшего без вести, без официального подтверждения его смерти

### 1. Признание факта потери

Признание потери — позитивный процесс, который зависит от ряда внутренних и внешних факторов.

→ Внутренние факторы связаны с индивидуальными характеристиками и представлениями человека.

### СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

Более десяти лет г-жа С. отвергала всякую мысль о том, что ее сына нет в живых. Ее дочь была не в состоянии обсуждать этот вопрос с матерью, хотя она знала, что ее брат, которого похитили во время конфликта, убит. Свет во дворе их дома горел постоянно на тот случай, если он вдруг вернется домой посреди ночи. Г-жа С. также позаботилась о том, чтобы комната сына оставалась без изменений. По прошествии десяти лет после исчезновения (и предполагаемой смерти) сына г-жа С. испекла к его дню рождения пирог. Она назвала его «вздохи отчаяния». Тем самым она подала знак, что готова начать оплакивать сына.

Из Доклада МККК для внутреннего пользования, Северный Кавказ, 2008 г.

→ Внешние факторы обуславливают:

- полученные от свидетелей сведения о том, что пропавшего без вести, по всей вероятности, уже нет в живых;
- официальные заявления;
- изменение политической ситуации: например, по окончании конфликта, когда всех пленных отпустили домой, все еще нет никаких следов пропавшего без вести человека;
- религиозные установления (например, объявление пропавшего без вести лица шахидом или пострадавшим за веру) или законы, допускающие признание факта смерти или объявление человека умершим по прошествии определенного периода времени;
- представившуюся возможность узнать о гибели человека при проведении эксгумации или во время каких-либо других конкретных действий (см. ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ, с. 135);
- поддержку со стороны ближайшего окружения (группы семей, друзей, собственной семьи).



## 2. Трудности, связанные с трауром по пропавшему без вести человеку

- Траур — это процесс, имеющий как индивидуальные, так и общественные характеристики.
- **Траур в отсутствие тела:** ритуалы, в результате которых символически признается смерть, помогают близким и всему сообществу принять факт смерти и начать оплакивать человека.

В каждом обществе есть способы, которые помогают людям сделать первые шаги на пути к признанию потери и осмыслению того, что произошло. Существующие ритуалы, такие как обряд похорон и официальное приношение соболезнований, вносят свой вклад в этот процесс. Они отмечают окончательное расставание с усопшим и дают близким возможность попрощаться с ним, почтить его память и публично выразить свою боль в этой связи.

### ПРИМЕР

В Гватемале существует поверье, что если человека не похоронить достойным образом, он будет кричать из-под земли, не давая людям спокойно жить.

Исповедующие индуизм непальцы уверены в том, что неисполненный погребальный ритуал обрекает душу на скитания, может быть, в виде призрака. По традиции погребальный ритуал без наличия тела можно проводить лишь через 100 лет после предполагаемой смерти (исчезновения) человека. Если же ритуал совершен, а человек после этого вернулся, родственники должны вновь выполнить обряд, который проводится после рождения ребенка.

В Шри-Ланке душа усопшего, который не был похоронен традиционным образом, считается плененной, что делает невозможной реинкарнацию, прерывает жизненный цикл и закрывает доступ к нирване (состоянию полного освобождения). Этим объясняется, почему столь много семей, которые, так сказать, не смогли выполнить своих обязательств, продолжают делать приношения и приносить жертвы для того, чтобы получить благоволение шамана или монаха. Если родственники человека, пропавшего без вести, не в состоянии выполнить похоронный обряд, это ставит их в очень трудное положение, так как они оказываются неспособны обеспечить преемственность поколений своего рода.

**Траур в отсутствие тела** ставит близких перед еще одной сложной эмоциональной дилеммой, даже если сами они смирились с вероятностью того, что их родственника уже нет в живых. Не видя тела близкого человека, родственники пропавшего без вести не могут должным образом почтить его память или провести обычную церемонию похорон. И они начинают укорять себя в том, что не сумели обеспечить мирное существование близкого человека в загробной жизни. В результате, помимо прочих проблем эмоционального характера, с которыми сталкиваются члены семьи погибшего, они могут испытывать острое чувство вины, порой им даже кажется, что они предали своего родственника.

### СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

«Моего брата и его семью похитили в Багдаде. Некоторое время спустя его жену и детей отпустили. Его жене пришлось заплатить значительную сумму денег, чтобы получить подтверждение, что ее муж жив. Мы все надеялись, что увидим его живым, даже после того, как в течение целого месяца не получали от него никаких известий. Лишь спустя много недель после того, как моего брата похитили, мы узнали, что он убит. Сегодня мы знаем, где он похоронен, но побывать на его могиле мы не смогли. Все что нам сейчас нужно, — это съездить туда и произнести наши последние молитвы, попрощаться с ним» (Доклад МККК для внутреннего пользования).

Если родственникам не передают тело, они зачастую продолжают считать, что близкий им человек все еще находится в руках противной стороны и его держат как заложника. Это может затруднять для них процесс прощания с прошлым и перехода к новой жизни.

### **Альтернативные варианты**

В давние времена в Бретани в случае если моряки не возвращались домой из плавания, их близкие проводили церемонию, которая называлась «proella». Вместо тела пропавшего в море моряка на белую скатерть клали сделанный из воска крест. Затем крест несли в церковь, где все такие кресты складывались вместе до наступления ноября. В первый день ноября все кресты несли на кладбище и хоронили в общей могиле, которая обозначалась как «Proella». Решение о проведении церемонии принимали не отдельные семьи, а вся община. Целью ритуала было дать родственникам возможность избежать бесплодного ожидания пропавшего близкого человека и помочь приступить к решению проблемы, связанной с потерей кормильца<sup>4</sup>.

Ритуалы символических похорон, когда те или иные предметы выступают в роли тела погибшего, существуют. Они не являются обычной практикой и не так широко распространены, однако подобные ритуалы можно проводить и (или) в тех случаях, когда смерть человека получила подтверждение, соседи и религиозные общины могут предлагать их родственникам. Наиболее широко распространенной альтернативой обычным похоронам является сооружение мемориалов и символических погребальных памятников (кенотафов). Имеются и иные возможности, о которых пойдет речь ниже.

### **ПРИМЕР**

В Тиморе с места гибели (предполагаемой смерти) человека можно взять камень – считается, что такой предмет содержит в себе душу умершего, и захоронить его, что упокоит душу пропавшего без вести человека. Родственники полагают, что если не провести подобный обряд (или не захоронить тело), им грозит опасность заболеть и даже умереть. В некоторых случаях в отсутствие тел тех, кто пропал без вести, им воздвигали мемориальные памятники, однако такое осуществляют в основном те семьи, которые восприняли западную культуру, и практикуется это не часто. Тот факт, что церковь занимает центральное место в жизни тиморцев, позволяет богослужению играть важную роль и даровать утешение родственникам пропавшего без вести человека.

В посмертных ритуалах в Непале вместо тела сжигают соломенное чучело, однако при этом не должно быть никаких сомнений в том, что этот человек умер, в противном случае ритуал проводить нельзя.

В соответствии с нормами иудаизма, в тех случаях когда установлен факт смерти, но тело отсутствует, на кладбище можно отнести камешек с именем умершего. Родственники также могут поставить в синагоге свечу с именем пропавшего без вести человека.

Христиане не совершают похоронный обряд в отсутствие тела, однако допускают молитвы и различного рода церемонии. В православной церкви каждый год совершается богослужение (до начала Великого поста), во время которого молятся о тех, кого смерть настигла за пределами страны и кто был лишен надлежащего похоронного обряда.

В исламе сунниты допускают «молитвы по отсутствующим», но не разрешают проводить похороны в отсутствие тела. Шииты же разрешают возведение мемориальных памятников, где хранятся личные вещи умерших.

Индуизм не разрешает похороны, однако родственники могут молиться и очищаться при помощи ритуальных омовений.

На Тибете (буддизм ваджраяна) произносятся специальные молитвы: буддисты — даже на расстоянии — молятся о том, чтобы тело было должным образом захоронено.

Из материалов МККК по Восточному Тимору, Непалу и публикации «Missing: the Right to know»

<sup>4</sup> Пример взят из MF. Vasqué, 2003 г.

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 2.1****Психологические и социопсихологические последствия исчезновения человека****На уровне сообщества /  
на уровне общества в целом**

- Стигматизация
  - Изоляция
- Избегание общения/уход в себя
  - Неопределенность статуса
  - Отсутствие ритуалов

**На уровне семьи**

- Разногласия по поводу судьбы, постигшей без вести пропавшего родственника
- Трудности общения с остальными членами семьи/эмоциональная изоляция
  - Трудности, связанные с изменением роли в семье
    - Брешь в семейной истории
    - Противодействие забыванию

**На уровне конкретного  
индивида**

- Вызывающая отчаяние неопределенность
- Метания между надеждой и отчаянием
  - Чувство вины, самообвинение, гнев
- Потеря интереса к другим сферам жизни,  
как в социальном,  
так и в эмоциональном плане

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 2.2 Траур по пропавшему без вести

### КАКИЕ ФАКТОРЫ ВОЗДЕЙСТВУЮТ НА ЧЕЛОВЕКА В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ БЛИЗКОГО РОДСТВЕННИКА?

- Взаимоотношения с покойным.
- Возраст и пол понесшего тяжелую утрату человека.
- Обстоятельства утраты (стала ли смерть результатом насилия).
- Индивидуальные особенности личности.

### КАКОВА ОБЫЧНАЯ РЕАКЦИЯ НА ПОТЕРЮ БЛИЗКОГО ЧЕЛОВЕКА?

В этот период люди весьма уязвимы и чрезвычайно нуждаются в поддержке. Хотя в отношении реакции на потерю близкого человека обобщения невозможны, поскольку разные люди реагируют по-разному (см. выше) и с разной степенью интенсивности, специалисты выделяют некоторые общие характерные черты.

#### *Шок и отказ поверить*

Изначальная реакция — это обычно отказ поверить в гибель близкого человека и (или) шок. Необходимо отметить, что отказ поверить дает человеку временную защиту и позволяет постепенно освоиться с мыслью об утрате. Отказ поверить может проявляться самым разным образом.

- «Это произошло не со мной»;
- Провалы в памяти в вопросах, относящихся к покойному.
- Отсутствие какой-либо реакции.
- Механистичность поведения: человек продолжает вести себя, будто ничего не случилось.
- Сильная эмоциональная реакция — защита от полного нервного срыва.

#### *Протест, гнев*

После того как человек справился с шоком, он начинает постепенно осознавать, что потеря реальна и в конце концов ее нельзя не признать. Чтобы как-то справиться с болью, некоторые люди впадают в гнев: они ищут, кого бы обвинить в своей потере, включая себя самих. Утрата близкого может породить в них ощущение беспомощности и вины за то, что не они смогли предотвратить его гибель. Их гнев может также быть направлен и против покойного — за то, что тот покинул их.

#### *Отчаяние, депрессия*

Эта стадия характеризуется пониманием того, что близкий человек утрачен навсегда и его уже ничто не вернет. На этом этапе, когда человек осознал пустоту, образовавшуюся в его жизни, он испытывает отчаяние, что приводит в действие механизм психологической адаптации. В это время человеку требуется постоянное наблюдение, так как не исключено, что его действия могут принять саморазрушительный характер (он может начать пить, совершать странные поступки и т. п.). Еще одна опасность — отсутствие поддержки, так как это еще более усугубляет изоляцию человека.

#### *Принятие*

Эта стадия наступает тогда, когда мысли о покойном уже причиняют не столь острую боль и человек начинает проявлять интерес к жизни и строить планы на будущее.

### ТРАУР ПРЕДНАЗНАЧЕН НЕ ДЛЯ ЗАБВЕНИЯ ПОКОЙНОГО, А ДЛЯ СОХРАНЕНИЯ ЕГО В ПАМЯТИ ТАКИМ ОБРАЗОМ, КОТОРЫЙ НЕ ПРИЧИНЯЕТ ОСТРУЮ БОЛЬ

- Эти стадии не имеют четких границ: люди могут переходить от одной стадии к другой.
- Новые исследования показывают, что, помимо психологических и физических проявлений, траур имеет также социальное и духовное измерение. Длительность периода траура различается в разных культурах и, естественно, зависит от характера утраты.
- Порой, например во время очередной годовщины, горе родственников может проявляться так же, как и на более ранней стадии.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 2.3

### Важность ритуалов для родственников лиц, пропавших без вести

Ритуальные действия играют важную роль, помогая родственникам справиться с неопределенностью положения.

**Ритуальные действия с участием представителей сообщества дают возможность близким осмыслить происходящее.** Они позволяют вновь подтвердить существование пропавшего без вести родственника и восстановить его место в сообществе. Отдавая ему дань при помощи ритуалов, сообщество подтверждает социальную идентичность лица, пропавшего без вести (сын, дочь, родитель такого-то человека и т. п.). Ритуалы также позволяют родственникам осознать: то, что произошло с ними, люди уже испытывали, подобные ситуации случались и ранее.

**Ритуальные действия способны снять остроту переживаний родственников,** так как с их помощью семья подтверждает, что, несмотря на бесплодность поисков, она не отказалась от своего пропавшего без вести родственника. Это облегчает чувство вины, а может быть, организуя церемонию, чтобы почтить память пропавшего родственника, люди тем самым освобождаются от необходимости объявить, что его уже нет в живых.

**Ритуальные действия помогают почтить память тех, кто пропал без вести.**

**Ритуальные действия дают возможность получить поддержку и разделить свои страдания с другими людьми,** страдания, которые до сих пор никем не замечались, потому что родственники часто не имеют возможности их выразить.

Работа с семьями, где имеются пропавшие без вести родственники, позволила подметить ряд непубличных ритуальных действий. Некоторые люди прибегают к магическим и духовным обрядам, которые проводятся священнослужителями; другие — к организации регулярных действий и подношений богам, чтобы те защитили их близких.

#### ПРИМЕР

Религиозные верования играют важную роль в жизни мусульман на Северном Кавказе. Люди здесь убеждены в том, что все происходит по воле Аллаха и человеку надлежит проявлять покорное смирение. Те, кому выпадает трудная доля, должны, как считается, принять ее как знак высшей воли и этап на своем пути в рай.

Молитва и религиозные обряды играют важную роль в облегчении человеческих страданий. В случае исчезновения близкого человека его родственники молятся, чтобы Аллах позаботился о нем. На некоторое время это дает людям утешение. Они также организуют религиозные ритуалы: один или несколько священнослужителей собираются в круг, возносят особую молитву и вслух читают Коран. Помимо этого каждый четверг семья пропавшего без вести человека устраивает ужин («сах»), во время которого родственники и соседи просят вспомнить пропавшего без вести и помолиться о его защите.

Доклад МККК для внутреннего пользования, Северный Кавказ, 2008 г.

Для пропавшего без вести человека в Гватемале по особым дням оставляют еду в надежде, что он или его душа придут и поедят ночью. Если наутро еда остается нетронутой, съесть ее должен старший из членов семьи.

В Гватемале существуют и другие обряды, во время которых зажигают свечи и, вызывая душу пропавшего без вести человека, интересуются, где он находится и (или) какова его участь.

Опросы, проводившиеся сотрудниками МККК в Гватемале, 2008 г.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 2.4\* Почему важен обряд похорон?

Разные религии дают различное толкование смерти, однако ни одна из них не рассматривает смерть как конец всему. Смерть — это лишь этап на пути к жизни после смерти, к воскресению или реинкарнации.

В большинстве религий судьба человека после смерти определяется прежде всего тем, какую жизнь он вел и как он умер, а также, что немаловажно, теми ритуальными действиями, церемониями и молитвами, которые выполняла его семья. Обеспечение душевного спокойствия и здоровья живущих – важный элемент в проведении правильным образом организованных похорон.

Несмотря на то, что в разных культурных традициях обряды похорон отличаются друг от друга, их основное значение и то успокоение, которое они приносят родственникам, можно считать универсальными. Обряд похорон многозначен. Смысл похорон не только в том, чтобы достойным образом распорядиться телом покойного, но и в том, чтобы помочь живым и даже консолидировать социальные рамки.

**Для покойного:** Приверженцы многих религий и культурных традиций убеждены, что надлежащий похоронный обряд облегчает переход усопшего из одного мира в другой, обеспечивая реинкарнацию и не позволяя его душе вернуться назад и беспокоить живущих.

**Для отдельного человека (близких родственников):** Для отдельного человека похороны означают окончательное расставание с покойным, они являются важным этапом, без которого не может начаться процесс траура. Без совершения похоронного обряда людям бывает трудно признать свою потерю.

**Для семьи:** Похороны и связанные с ними церемонии становятся признанием со стороны сообщества того факта, что семья находится в состоянии траура и что ее боль разделяется как близкими родственниками, так и всеми окружающими. Более того, присутствие людей на похоронах является знаком уважения к усопшему, жизнь которого тем самым получает признание и память о котором таким образом сохраняется.

Во время похорон близким родственникам разрешается открыто проявлять свои чувства. Так, в некоторых районах Африки траур родственников сопровождается танцами и песнями. В других странах люди могут обращаться к услугам профессиональных плакальщиц. Несмотря на всю свою театральность, подобное ритуализованное выражение личного горя остается социально приемлемым, если подобные действия ограничены периодом траура.

После похорон семья вступает в период траура, длительность которого может варьироваться от трех дней до года. Во многих странах мира в течение этого периода поведение и установки членов семьи (в зависимости от их возраста, пола и степени родства) регламентируются специальными правилами. Например, в Индии мужчинам не разрешается бриться и носить определенного вида одежду; они также должны читать особые молитвы и отправлять особые религиозные ритуалы, с тем чтобы не обесчестить покойного и, таким образом, избежать наказания.

**Для общества:** Обряд похорон может послужить сплочению сообщества. Принося соболезнования понесшей тяжелую утрату семье, члены сообщества выражают свою солидарность и помогают восстановить баланс между двумя мирами (миром живых и миром мертвых). Когда человека убивают во время конфликта или войны, его похороны могут стать поводом оглянуться назад и выразить солидарность с ним и его семьей.

\* Также см.: «Apprivoiser la Mort» from Marie-France BACQUÉ (Odile Jacob Edition, 2003), «The Missing and their Families: Action to Resolve the Problem of People Unaccounted for as a Result of Armed Conflict or Internal Violence and to Assist their Families» и «The Missing: Mourning Process and Commemoration» (ICRC, Geneva, 2002).

\*\* В ряде культурных традиций гроб даже специально держат открытым в течение нескольких дней после смерти, чтобы дать близким возможность осознать, что их родственник уже не принадлежит к миру живущих. В других культурных традициях считается, что если умершему не была отдана дань уважения при помощи достойных похорон, его душа может вернуться и в течение долгого времени досажать живым.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 2.5

### Психологический аспект: потеря, в которой нельзя быть уверенным (Boss, 2006)

#### ЧТО ПОМОЖЕТ РОДСТВЕННИКАМ ЖИТЬ С ОЩУЩЕНИЕМ ПОТЕРИ, В КОТОРОЙ ОНИ НЕ УВЕРЕНЫ?

##### *Найти смысл*

- При помощи представлений, характерных для соответствующей культурной традиции (судьба / предназначение).
- При помощи духовного принятия законов природы и жизненного цикла.
- При помощи религиозной духовности.
- При помощи осознания и (или) восприятия перемен.

##### *Что может помочь?*

- Формулирование проблемы.
- Осознание.
- Упорядочение эмоций.
- Обмен впечатлениями.
- Религия и духовность.
- Ритуальные действия.
- Восприятие страданий как неизбежности.

##### *Справиться с ситуацией*

- Признав, что амбивалентные чувства, эмоции и восприятие существуют.
- Признав, что двойственность чувств, возникающая в результате потери, в которой нельзя быть уверенным, — нормальное явление и что ею можно управлять.
- Овладев методами саморегуляции, адаптироваться к ситуации потери, в которой нельзя быть уверенным.

##### *Как себе помочь?*

- Осознав, что чувство вины и другие негативные эмоции – это нормальные явления.
- Восстановив собственную способность действовать.
- Рассказав другим людям о своих двойственных чувствах.
- Найти положительные стороны конфликта и принять их.
- Выработать в себе способность переносить напряжение.
- Восстановив ощущение, что контролируешь ситуацию, и возродив чувство самоуважения.
- Создав (восстановив) эмоциональные и общественные связи с другими людьми.

#### НЕКОТОРЫЕ МЕТОДИКИ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

##### *Рассказы (слушать и говорить)*

- Рассказы о пропавших без вести людях какому-то одному человеку, в кругу семьи и окружающим:
  - способствуют процессу осмысления того, что произошло;
  - это способствует созданию равновесия между противоречащими друг другу мыслями;
  - это способствует исцелению.

##### *Систематический обмен мнениями*

- Терапия должна проводиться в отношении семейной пары, всей семьи в целом и сообщества:
  - это способствует обмену мнениями;
  - это помогает разорвать «круг молчания» внутри семьи;
  - это создает связи на основе общности опыта;
  - это стимулирует создание общественных сетей по поддержке семьи.

##### *Диалектический подход (люди учатся жить в условиях конфликта идеалов)*

- Терапия должна включать обе возможности («жив и нет в живых», «здесь и не здесь»):
  - помогает найти смысл;
  - необходимо работать с «неопределенностью»;
  - помогает нормализовать амбивалентность;
  - она снижает тревогу, вызываемую неопределенностью.





### **3. СОПРОВОЖДЕНИЕ РОДСТВЕННИКОВ ЛИЦ, ПРОПАВШИХ БЕЗ ВЕСТИ**

## Сопровождение

### ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ

В данном контексте термин «сопровождать» означает «быть вместе с кем-либо», являясь связующим звеном между родственниками и различными лицами и организациями, предоставляя семьям необходимую поддержку в рамках сообщества.

- Сопровождение должно быть всегда адаптировано к потребностям родственников лиц, пропавших без вести, так как оно:
  - предполагает оказание долговременной поддержки, а также поддержки во время конкретных ситуаций, таких как опрос для получения прижизненных данных и забора образцов крови, эксгумация и освидетельствование останков и (или) личных вещей, извещение о смерти и передача останков покойного (см. ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ, с. 135);
  - является способом выстраивания отношений на основе доверия и создания атмосферы поддержки для удовлетворения различных потребностей родственников лиц, пропавших без вести.
- Сопровождение может осуществляться людьми, у которых имеется мотивация для подобной деятельности, которые стремятся оказать помощь и понимают, в какой ситуации родственники.
- Сопровождающими могут быть:
  - люди, которые сами находятся или находились раньше в аналогичной ситуации;
  - члены активно работающих неправительственных организаций;
  - добровольцы национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца;
  - лица, пользующиеся авторитетом в данном сообществе.

### 1. Что такое «сопровождение»

Сопровождение может рассматриваться как один из видов поддержки со стороны сообщества. Эта деятельность строится на предположении, что родственникам лиц, пропавших без вести, можно помочь, устанавливая с ними отношения, которые основаны на эмпатии и взаимной поддержке. «Сопровождать» означает «**быть вместе с кем-либо**» и **оказывать поддержку тогда, когда это требуется**.

Основная цель сопровождения это повышение возможностей отдельных лиц и целых семей в решении трудных вопросов, связанных с исчезновением родственников (см. Часть вторая, с. 32), и постепенное восстановление их способности вести здоровую жизнь в рамках своего сообщества. Этого можно добиться, **опираясь на их собственные ресурсы, а также на ресурсы, которыми обладает сообщество, создавая для людей круг поддержки** на местном и общенациональном уровне.

Подобная поддержка отличается от той поддержки, которую оказывают специалисты, занимающиеся конкретными проблемами (медицинскими, правовыми и т. п.). Это прежде всего помощь в решении всех вопросов, с которыми сталкивается семья, с привлечением как специалистов из самых различных областей (таких как судебная медицина, право, здравоохранение, социальная поддержка), так и обычных людей из непосредственного окружения.

Сопровождение родственников лиц, пропавших без вести, не требует каких-либо высоко специализированных навыков. Чтобы осуществлять сопровождение, необходимо четко понимать, в какой ситуации находятся родственники, обладать способностью слушать и оказывать необходимую поддержку тогда, когда это необходимо.

Более того, сопровождение может оказаться полезным и для специалистов, так как позволяет устанавливать контакты с родственниками (прежде всего специалистам в области психического здоровья, поскольку родственники менее всего склонны искать подобного рода поддержку).

[↻](#) См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 3.7:

[Повышение способности семей пропавших без вести справляться с ситуацией, с. 103.](#)

## 2. Почему сопровождение должно быть адаптировано к нуждам родственников

Сопровождение родственников лиц, пропавших без вести, является адекватным методом решения проблем подобных семей по целому ряду причин:

- родственникам часто требуется **долговременная поддержка**, так как получение ответа на вопросы об участии пропавшего без вести близкого человека обычно является весьма длительным и сложным процессом;
- как показывает опыт, родственники **ищут поддержки скорее у тех людей, которых они считают близкими себе** и с кем они чувствуют себя в безопасности, нежели у специалистов, занимающихся вопросами психического здоровья;
- эффективность сопровождения становится наиболее очевидной **в конкретных ситуациях** — например, когда проводится эксгумация или во время идентификации останков;

*См. ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ, Руководство к действию 402: Сопровождение родственников в течение всего процесса эксгумации и идентификации останков, с. 158.*

- оно необходимо тогда, когда, оказавшись затянутыми в поиски пропавшего родственника и страдаемые тревогой, его близкие перестают обращать внимание на собственные нужды и (или) нужды других членов семьи; в подобных обстоятельствах постоянная и все возрастающая поддержка может облегчить горе родственников и побудить их заняться собой и своей семьей;
- более того, в связи с особыми отношениями, возникающими между родственниками лиц, пропавших без вести, и сопровождающими, последние оказываются в наиболее выгодном положении, чтобы подсказать семье, которая сталкивается с конкретными проблемами, куда обратиться за необходимой помощью.

## 3. Кто может осуществлять сопровождение родственников лиц, пропавших без вести

- Люди, которые сами находятся в похожей ситуации или обладают опытом, аналогичным опыту тех, кому они призваны помочь (например, члены ассоциации семей, где имеются пропавшие без вести родственники).
- Национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца.
- Местные сотрудники и (или) делегаты МККК.
- Различные представители местного сообщества, например, религиозные деятели, социальные работники и сотрудники системы здравоохранения, НПО и различные ассоциации (например, занимающиеся проблемами молодежи и женщин или защитой прав человека), государственные службы.
- Специалисты, которые стремятся адаптировать специализированные услуги к нуждам родственников лиц, пропавших без вести.

*См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Информационные листки 3.1 и 3.2: Функции лица, осуществляющего сопровождение, и Минимальные требования к лицу, осуществляющему сопровождение, с. 97.*

### 3.1 Ассоциации семей, где имеются пропавшие без вести родственники, или люди, которые сами находятся в похожей ситуации или обладают опытом, аналогичным опыту тех, кому они призваны помочь

Семьи, которые разыскивали или все еще разыскивают одного или нескольких пропавших без вести родственников, обычно создают ассоциации. Общность опыта сближает людей. Это может усилить эффект от сопровождения по следующим причинам.

- **Понимание.** Люди, которые пережили страшное несчастье, непреклонно убеждены в том, что действительно понять их может лишь тот, кто сам пережил подобное. Осознание, что кто-то в полной мере понимает степень их страданий, снимает внутренние барьеры и позволяет делиться своими проблемами. Понимание также способствует возникновению отношений солидарности, что в свою очередь может облегчить страдания людей и в конце концов помогает им восстановить связи с окружающими.
- **Конец социопсихологической изоляции.** Делясь пережитым с другими людьми, родственники начинают понимать, что они — не единственные, кто несет это бремя. Они начинают свободно говорить о том, что им пришлось пережить, и, что еще важнее, говорить о своем пропавшем без вести родственнике без опасения тем самым обременить окружающих. То, что они имеют возможность выразить горе по поводу исчезновения близкого человека, порой значительно влияет на их способность справляться с ситуацией.

*«Мне очень нравится разговаривать с другими женщинами. Мне кажется мы породнились — просто потому, что у нас похожие проблемы. Я здесь говорю им такие вещи, которые никогда бы никому не рассказала, — ведь никто не понимает, да и не хочет понять, что я чувствую», — говорит М., чей муж до сих пор числится пропавшим без вести.*

- **Общность пережитого.** Обсуждение своих переживаний с другими людьми может способствовать более широкому взгляду на всю ситуацию, помогая родственникам понять, почему это с ними произошло.
- **Взаимообмен<sup>5</sup> и взаимная помощь,** то есть признание стойкости друг друга, заимствование опыта друг у друга и взаимные советы и поддержка.
- **Совместные усилия.** Формирование ассоциаций семей, где имеются пропавшие без вести родственники, — это один из способов, при помощи которых родственники объединяют усилия, чтобы получить от властей ответы на свои вопросы и (или) помощь со стороны организаций гражданского общества и государственных структур. Участие в работе подобных ассоциаций также помогает родственникам преодолеть свойственную потерпевшим пассивность и начать активную совместную деятельность по привлечению общественного внимания к проблеме пропавших без вести.
- **Творчество.** Объединяясь, родственники лиц, пропавших без вести, получают возможность организовать совместный досуг, чего в других условиях они не могли бы себе позволить по многим причинам, например, из-за боязни, что люди воспримут их поведение как безразличие и черствость в отношении участи их пропавшего без вести родственника. А семье необходима передышка от тревог о судьбе близкого человека.

### 3.2 Оказание помощи лицами, которые находятся в такой же ситуации, как и те, кому они помогают: необходимость ограничений

Обмен схожим эмоциональным опытом может порой внушить людям ложное чувство уверенности в себе. Они подчас забывают об уникальности каждой конкретной ситуации, полагая, что им досконально известно, что чувствуют и о чем думают другие семьи.

#### ПРИМЕР

На Балканах многие семьи, где были пропавшие без вести родственники, объединялись в ассоциации. Несмотря на то, что самоотдача и активность, с какой работали эти организации, помогли огромному количеству семей, опросы и семинары, которые впоследствии проводились с их членами, выявили наличие следующих проблем.

- Поскольку они не осознавали собственных потребностей и обостренных до предела эмоций, члены ассоциаций не побуждали своих новых членов самим позаботиться о своих нуждах и постараться нормализовать свою жизнь.
- Уверенные в том, что никому нет дела до родственников лиц, пропавших без вести, целый ряд ассоциаций не сумели отказаться от некоторых уже принятых на себя обязательств, хотя и осознавали, что их возможности в оказании помощи ограничены. Они выдохлись от чрезмерной нагрузки и истощения и так и не смогли найти других ресурсов для оказания помощи семьям.
- Некоторые, если не большинство таких ассоциаций, зачастую обнаруживали, что их раздрают противоречивые тенденции: ощущение, что они нужны другим людям, и желание избавиться от обязанностей, которые стали для них чересчур обременительны. Последнее оказалось наиболее трудной задачей, так как многие участники этих ассоциаций выбрали указанный образ действий, чтобы справиться со своей собственной потерей и своим собственным горем.
- Временами им казалось, что проблемы, которые находятся за пределами их возможностей (такие как сложности, связанные с выполнением законов, предусмотренных в отношении лиц, пропавших без вести, или полное отсутствие таких законов; количество ситуаций, требующих их внимания), сводят на нет их скромный, но столь важный вклад.

<sup>5</sup> Также см.: Guay, J. *Thérapie Brève et intervention du réseau, une approche intégrée*, École de Psychologie, Université Laval, Les presses de l'Université de Montréal, 1992.

Более того, и сопровождающие, и представители ассоциаций семей, где имеются пропавшие без вести родственники, склонны забывать о своей собственной потребности в поддержке, полностью погружаясь в оказание помощи другим людям. Хотя подобная деятельность и помогает им справиться с несправедливостью их собственного положения, она может также привести к излишнему, порой нездоровому, участию в делах других людей и к эмоциональному истощению.

Также нельзя исключить вероятность того, что члены семьи будут заниматься исключительно проблемами, связанными с пропавшим без вести родственником, сосредоточившись на своих переживаниях в связи с его исчезновением. О такой опасности никогда не следует забывать: в этом случае человек может оказаться в изоляции, не имея возможности жить собственной жизнью.

Подобных опасностей можно избежать, а воздействие таких факторов смягчить, если люди о них знают. Вообще же поддержка со стороны семей, где имеются пропавшие без вести родственники, при помощи объединений таких семей или какими-либо иными способами чрезвычайно важна и должна подкрепляться привлечением других местных ресурсов.

### 3.3 Национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца

Международное движение Красного Креста и Красного Полумесяца (Движение) обладает многолетним опытом и экспертными знаниями в области восстановления семейных связей в ситуациях, когда люди оказываются разлучены друг с другом в результате вооруженного конфликта или стихийных бедствий. Сеть по восстановлению семейных связей Движения состоит из служб розыска входящих в Движение национальных обществ, служб розыска делегаций МККК и Центрального агентства по розыску МККК в Женеве. Все вместе эти организации занимаются проблемами лиц, которые не имеют никаких известий от своих родственников.

[См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 3.4: Восстановление семейных связей и Движение Красного Креста и Красного Полумесяца, с. 99.](#)

Движение оказывает поддержку, предоставляя широкий спектр услуг, направленных на облегчение страданий людей, которые разлучены со своими близкими, например, организуя обмен семейными новостями, ведя розыск лиц, собирая, обрабатывая и предоставляя информацию об умерших.

В дополнение к оказанию помощи в восстановлении семейных связей Движение предоставляет следующие виды поддержки.

- **Внимательное выслушивание тех проблем**, с которыми сталкиваются семьи, во время посещений на дому и иных мероприятий, организуемых на местном уровне.
- **Предоставление родственникам информации** о том, что представляют собой процедуры по поиску пропавших без вести близких, и об остальных услугах, которые они могут получить на местном уровне.
- **Предложение широкого спектра мер**, направленных на преодоление изоляции семей, в которых имеются пропавшие без вести родственники, и способствующих реинтеграции членов таких семей в общественную жизнь. Это можно сделать при помощи различных мероприятий, воздействующих на психологический настрой людей, таких как летние лагеря, игровые комнаты для детей, обучение основам профессиональных навыков, организация занятий и т. п.
- **Использование самых разных ресурсов**, что подразумевает информирование семей о том, какие имеются услуги, и адаптацию таких услуг к имеющимся потребностям.
- **Оказание материальной помощи** путем распределения продовольственных и непродовольственных посылок или оказания непосредственной помощи по поддержке микроинициатив.
- **Оказание помощи в конкретных ситуациях**, таких как проведение общественных мероприятий и идентификация человеческих останков. В то время как родственники лиц, пропавших без вести, могут находить утешение, общаясь с теми, кто сам сталкивается с аналогичными проблемами, им также идет на пользу присутствие людей, которые заботятся об удовлетворении их непосредственных нужд.

### 3.4 Прочие ресурсы, имеющиеся на местном уровне

Спектр потребностей родственников лиц, пропавших без вести, весьма широк, и, учитывая те действия, которые в этой связи могут потребоваться, желательно привлечение других ресурсов (действующих

лиц) — религиозных деятелей, социальных работников и работников системы здравоохранения, НПО (работающих с молодежью, женщинами и защищающих права человека), а также, естественно, представителей власти. Это может расширить виды помощи, оказываемые подобным людям. Широкий круг поддержки — это еще один способ открыть для окружающих весьма замкнутый мир семьи, чьи родственники пропали без вести.

[!\[\]\(feabb98897b440bc8695a03336a6e2df\_img.jpg\) См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 319: Мобилизация круга поддержки, с. 131.](#)

## **Разработка проекта действий по сопровождению семей лиц, пропавших без вести**

*В настоящем разделе пособия можно найти советы для тех (ассоциаций таких семей, национальных обществ, НПО и т. п.), кто хочет разработать план мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей подобных семей.*

Перед началом работы заинтересованные местные организации должны быть ознакомлены с проблемой пропавших без вести, а затем — четко определить сферу своих интересов и свою мотивацию с учетом имеющихся у них людских и материальных ресурсов (а также других ресурсов на местном уровне).

Ассоциации семей и другие организации должны четко сознавать свои возможности и имеющиеся ограничения и не принимать на себя обязательств, если у них нет возможностей их выполнить. Когда они сталкиваются с трудностями, им следует проинформировать об этом другие участвующие в проекте организации и постараться добиться того, чтобы их роль взяла на себя какая-либо иная организация или служба.

[!\[\]\(2b376d1a92330ab09dad2665d2f89bf5\_img.jpg\) См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Информационный листок 3.5: Разработка проекта, с. 100.](#)

### **1. Оценка ситуации, в которой находится семья**

Цель оценки состоит в том, чтобы понять ситуацию и выявить проблемы, их причины и следствия. Оценка предназначена не для определения возможности осуществления конкретного вида деятельности, а скорее для определения необходимости в нем.

Наиболее очевидной потребностью семей, где есть пропавшие без вести родственники, является **получение информации об их участии и местонахождении**. Тем не менее, подобные семьи могут сталкиваться и с рядом других трудностей и проблем, о которых порой никто и не задумывается.

Все ситуации отличаются друг от друга и определяются такими факторами, как политический контекст, социально-экономическая и культурная ситуация, наличие и типы механизмов внешней поддержки и так далее. Хотя у всех семей пропавших без вести есть некоторые общие черты, положение каждой семьи уникально, поэтому можно ожидать, что будут различаться определенные проблемы и способы, которыми люди справляются с исчезновением родственника. Кроме того, характер проблем, с которыми сталкивается семья, может с течением времени меняться. Могут возникать новые проблемы, а старые могут терять остроту или усугубляться.

Для оказания необходимой эффективной поддержки требуется четко понять ту ситуацию, в которой находится семья, делая это не на основе уже готовых представлений, а с учетом имеющихся на данный момент потребностей людей.

#### **● ПОДГОТОВКА ОЦЕНКИ**

Оценка должна быть тщательно подготовлена: с самого начала необходимо определить ее задачи и основную цель, а также применяемую методику, которая должна соответствовать особенностям данной конкретной ситуации (включая и особенности культурных традиций). Важно решить, какие виды информации и какими способами будут собираться, как будет осуществляться анализ этой информации, а также, кто чем будет заниматься.

[!\[\]\(06a315363e7801bba8c7489a6694af19\_img.jpg\) См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 301: Подготовка к оценке потребностей, с. 104.](#)

[!\[\]\(683dba75afe26e28cd4de5730b776760\_img.jpg\) См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Информационный листок 3.6: Основные правила управления информацией, с. 101.](#)



## ● ЧТО НУЖНО ОЦЕНИВАТЬ

Важно оценивать ситуацию в целом и иметь общее представление о проблеме пропавших без вести. Необходимо оценить, что конкретно известно родственникам пропавших без вести, каким образом они участвуют (участвовали) в процессе поисков. Также необходимо понять, какое воздействие оказывают исчезновения на родственников пропавших и сообщества в целом, и какими способами люди справляются с этой ситуацией. Это зависит от различных факторов, связанных с социокультурными воззрениями людей и политической ситуацией, в которой произошло исчезновение. Эти факторы следует принимать во внимание при оценке потребностей семей. Кроме того, важно провести анализ заинтересованных сторон и оценить, какие службы уже существуют для помощи семьям пропавших без вести.

*См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 302: Оценка ситуации, в которой находится семья пропавшего без вести, с. 105.*

## ● КОГДА

Поскольку потребности семей, где есть пропавшие без вести родственники, не постоянны и могут меняться со временем, идеального периода для проведения оценки не существует. Ее можно провести непосредственно после исчезновения человека или годы спустя.

### 1.1 Сбор данных/информации

Есть несколько методик сбора информации. Одни из них количественные, другие — качественные. Иногда при сравнении противопоставляют «базовые данные» «косвенным данным», однако разумнее проводить различие между актуальными и подходящими данными, с одной стороны, и неактуальными и неподходящими, с другой. Эти методики дополняют друг друга и обычно должны использоваться в сочетании.

Количественная информация дает ответ на такие вопросы, как «Сколько?», «Как часто?», «Как далеко?», «Как высоко?», «Сколько лет?». Качественная информация содержится в ответах на вопросы: «Как?», «Когда?», «Кто?», «Где?», «Какой?», «Что?» и т. п.

При проведении оценки в первую очередь следует найти уже имеющуюся информацию из других источников (например, письменных отчетов), а затем определить, какую еще информацию необходимо собрать и как это следует сделать. Углубленное изучение узкой темы или очень конкретной проблемы может дать четкие результаты, но оставить без внимания другие важные вопросы или проблемы. С другой стороны, сбор информации по широкому кругу вопросов и проблем может лишить оценку фокуса и привести к тому, что вы будете знать понемногу о многом, но очень понемногу.

При выборе методики на сбор информации должны накладываться некоторые ограничения. Следует ли оценивать все семьи, где есть пропавшие без вести, или лишь какую-то их часть? С кем еще следует связаться? Следует ли оценивать подробно все проблемы или лишь некоторые приоритетные? Основное внимание надо уделять тому, чтобы получить наиболее точные данные для оценки, с учетом имеющихся ресурсов и времени, и подходить ко всему процессу с тщательностью, непредвзято и без предубеждения.

Помимо видов собираемых данных необходимо обдумать способы сбора и фиксирования информации, т. е., решить, какие методы будут использоваться (например, опросы, собеседования, обсуждения в фокус-группах, наблюдение) и кто будет включен в оценку.

Есть разные способы выбора тех, среди кого будет собираться информация, но два из них особенно важны: случайная выборка и целевая выборка<sup>6</sup>. В случайную выборку обычно включается большее количество опрошенных, и к ее достоинствам относится то, что, как можно ожидать, полученные результаты будут репрезентативны для всех семей, где есть пропавшие без вести.

<sup>6</sup> При вероятностной выборке любой относящийся к данному населению элемент (населенный пункт, индивид или семья) должен иметь равную возможность быть выбранным; при этом может возникнуть необходимость учета предпочтений и склонностей, которые способны воздействовать на результаты исследования и которые связаны с уровнем доступа, полом и т.п. опрашиваемых; для этого можно использовать, к примеру, стратификационную выборку. Целевая выборка применительно к данному случаю означает решение опрашивать либо ключевых респондентов, либо, и это очень важно, уязвимые группы или уязвимых лиц, для получения конкретной информации.

Логика и действенность целевой выборки связаны с тем, что акцент делается на глубоком понимании ситуации, которому способствует выбор самых информативных случаев. Целевая выборка фокусируется на относительно небольшом количестве людей, даже на отдельных индивидах, из числа родственников лиц, пропавших без вести, и (или) других ключевых респондентов, которые определены как информативные источники, из которых вы можете многое узнать о важных вопросах, находящихся в центре внимания оценки. Другие ключевые респонденты — это лица, обладающие конкретными знаниями в области конкретных проблем, с которыми сталкиваются пострадавшие (например, сотрудники системы здравоохранения, представители местных и центральных органов власти, члены женских организаций, местные общественные и религиозные деятели, НПО, сотрудники различных учреждений и работники социальной сферы). Если вы знакомы с точкой зрения ключевых действующих лиц в том или ином сообществе, вы знакомы и с тем, что они думают по поводу проблем, с которыми сталкиваются семьи, где имеются пропавшие без вести родственники.

### ● ФОКУС-ГРУППЫ<sup>7</sup>


Фокус-группы – это, прежде всего, групповые обсуждения, в которых принимают участие лица, относящиеся к одной и той же категории (представители семей из отдаленных районов страны, жены лиц, пропавших без вести, медицинские сестры, матери с детьми, не достигшими пятилетнего возраста, и т. п.), или лица, чьи ситуации в чем-то схожи, которые собираются вместе для обсуждения тех или иных вопросов. Фокус-группы могут использоваться в самых разных целях, таких как:

- сбор информации (мнений, верований, традиций, особенностей восприятия, практики и потребностей) в отношении того или иного конкретного вопроса;
- содействие обмену информацией и организации дискуссии между участниками;
- получение достаточной информации, на основании которой будет разрабатываться проект или оцениваться его результаты.

Информация, собранная при помощи фокус-групп, может оказаться полезной для ориентации и повышения актуальности и эффективности проектов, особенно когда участниками фокус-групп являются ключевые респонденты и (или) сами родственники лиц, пропавших без вести.

Такой метод имеет ряд преимуществ, так как он позволяет пострадавшим, в данном случае – родственникам пропавших без вести, принимать активное участие в усилиях по оказанию им помощи и видеть, что их точка зрения на вопросы, которые их непосредственно касаются, имеет значение.

Тем не менее, он имеет и свои ограничения: результаты, полученные в фокус-группе, нельзя экстраполировать. К тому же люди, принимающие участие в работе фокус-группы, не всегда имеют возможность описать свой личный опыт.

 *См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 303: Организация занятий в фокус-группе, с. 107.*

### ● ОПРОСЫ

Опросы — важнейшая составляющая любой оценки. Они предполагают принятие решений по ряду вопросов: сколько членов семьи опрашивать, одного или нескольких, какие вопросы задавать им, где задавать их и как проводить опрос.

В отличие от фокус-группы опрос позволяет уделять непосредственное внимание конкретным переживаниям человека, определять и более точно оценивать в количественном отношении практические вопросы и потребности. Они также дают возможность опрашиваемым более свободно выражать свои мысли и эмоции, не испытывая при этом давления со стороны других участников.

В тех случаях, когда речь идет о деликатных проблемах, например, о сложной ситуации внутри семьи, или когда потребности семьи связаны с обеспечением безопасности и необходимостью защиты ее членов, рекомендуется проводить индивидуальные опросы. Для выявления существующей внутри семьи разницы во мнениях по поводу того, что делать в связи с исчезновением родственника, требуется проведение индивидуальных опросов: беседа со всеми членами семьи одновременно может не позволить некоторым из них рассказать о своих личных трудностях.

<sup>7</sup> См. также: Jong, K. Focus Group Discussion Guidelines, MSF Holland (internal document), 2001; Dawson, S., Manderson, L. Le manuel des groupes focaux, International Nutrition Foundation for Developing Countries (INFDC), Boston, 1993.

При проведении опроса возможны два подхода.

→ **Неструктурированный подход.** При неструктурированном опросе интервьюер получает глубокое представление о потребностях родственников пропавшего без вести человека в ходе беседы с ними.

При проведении неструктурированного опроса сопровождающий может понять потребности семьи, где имеется пропавший без вести родственник, и без использования стандартного опросного листа. Слушая их рассказы во время посещения на дому или иных встреч и давая им возможность поделиться трудностями, с которыми им приходится сталкиваться, он может получить исчерпывающее представление о том, через что им пришлось пройти, и это также полезно для принятия решения о том, как облегчить их страдания.

Однако даже в этом случае во время опроса всегда полезно делать записи и заранее подготовить простенький список контрольных вопросов для фиксации важной информации (обстоятельства исчезновения человека, эмоциональное состояние, семейная ситуация, уровень доходов и т. п.).

→ **Директивный и полуструктурированный подход (с использованием опросных листов).** При директивном и полуструктурированном подходе опрашиваемым постоянно задается один и тот же набор заранее сформулированных вопросов.

Это могут быть вопросы, требующие развернутого ответа («Как вы думаете, каким образом другие люди воспринимают вашу ситуацию?») или вопросы, требующие ответа «да» или «нет» («Как вы думаете, они вас понимают?»)

Вопросы, требующие развернутого ответа, в основном используются в рамках полудирективного опроса, чтобы позволить опрашиваемому выразить то, что его волнует, или высказать собственное мнение по тем проблемам, которым во время опроса не уделяется особого внимания.

## ПРИМЕР

Для ответа на следующие вопросы можно пригласить группу, включающую социальных работников, психологов и членов ассоциаций семей, где есть пропавшие без вести.

- Что мешает родственникам искать поддержки — у лиц из своего ближайшего окружения или за его пределами?
- Что можно сделать, чтобы привлечь их к обсуждению проблем с представителями других семей?
- Что можно сделать, чтобы оказать поддержку мужчинам в таких семьях?

В обсуждениях подобного рода следует поощрять открытость и не допускать высказываний морально-оценочного характера.

Ответы, полученные на оба типа вопросов, должны тщательно собираться и фиксироваться, на их основе должны делаться выводы, которые затем подвергаются дальнейшему анализу.

Вопросы отбираются в соответствии с видом оцениваемых потребностей. Например, чтобы лучше понять, как исчезновение родственника воздействует на общественную жизнь семьи, следует задавать вопросы, направленные на выяснение сути их нынешних взаимоотношений со своим социальным окружением, того, что изменилось после исчезновения родственника и чем объясняются эти изменения.

Для того чтобы повысить степень надежности и актуальности вопросов, в опросных листах должно быть учтено наличие в целевой аудитории различных категорий людей (матери, братья и сестры пропавших без вести лиц, близкие пропавших без вести военнослужащих либо гражданских лиц, семьи, проживающие в городских или сельских условиях, и т. п.). Ответы будут отличаться в зависимости от личного опыта опрашиваемого. Сравнение восприятия, установок и личного опыта представителей различных категорий может дать интересные результаты.

## ● МОЗГОВОЙ ШТУРМ

Мозговой штурм — это методика, при которой группа людей ведет откровенный разговор на ту или иную конкретную тему. Целью мозгового штурма является проведение ретро- или перспективного анализа, высказывание идей и предложение решений.

Мозговой штурм, который нацелен на проблемы, относящиеся к положению родственников лиц, пропавших без вести, или проблему исчезновения людей, должен включать таких участников, которые знакомы с данной темой. В подобном обсуждении могут принимать участие и родственники лиц, пропавших без вести.

## 2. Анализ информации и определение приоритетов

Собрав всю информацию из различных источников, пора обработать данные: разбить ответы на категории и определить закономерности. Это позволит вам выявить наиболее важные проблемы, с которыми сталкиваются родственники пропавших без вести, существующие ресурсы для преодоления этих проблем и недостаток ресурсов в определенных областях. Данные и выводы оценки очень важны для принятия решений.

Первое, что необходимо решить, — есть ли потребность в принятии каких-либо мер. Если ответ положительный, имеющаяся информация позволит вам решить, какие проблемы выйдут на первый план в вашем проекте сопровождения родственников пропавших без вести лиц, учитывая значимость этих проблем, ваши возможности, существующие ресурсы для преодоления этих проблем и потенциальные ограничения.

## 3. Изложение проекта действий по сопровождению семей лиц, пропавших без вести

На данном этапе вам следует определить те способы, которые наилучшим образом решают проблемы семей, с учетом уже обозначенных вами приоритетов.

### 3.1 Сформулируйте задачу (задачи)

Задача — это описание того результата, которого вы хотите добиться с помощью проекта, т. е. улучшение положения родственников лиц, пропавших без вести.

Задачи обычно бывают двух видов: общие и конкретные.

**Общая задача** относится к проекту в целом и указывает на предполагаемую среднесрочную цель: например, изменение к лучшему **социопсихологического состояния родственников** лиц, пропавших без вести. Проект может решить проблему или содействовать ее решению.

**Конкретная задача** — это краткосрочная задача, которую можно выполнить быстрее: например, **предоставление родственникам пропавших без вести в регионе АБВ информации о том, как идет процесс поисков (не позднее определенного срока после исчезновения)**. В рамках одного проекта обычно ставятся несколько конкретных задач, связанных с избранными проблемами, лежащими в основе общей задачи, которую призван решить проект. Для каждой конкретной задачи может разрабатываться собственная стратегия и план мероприятий.

Задачи должны удовлетворять 5 условиям: они должны быть конкретными, достижимыми, актуальными, поддаваться измерению и иметь четко установленные сроки выполнения.

### 3.2 Разработайте стратегию и подготовьте план действий

После того как вы сформулировали задачи, необходимо наметить, как конкретно вы собираетесь их осуществлять, определив при этом, в чем будет заключаться каждый этап программы. Мероприятия, относящиеся к отдельным элементам программы, надо свести в единый план действий, который должен включать следующие пункты.

→ **Общая задача и конкретная задача (задачи).** Каких изменений в жизни родственников лиц, пропавших без вести, мы хотим добиться? (см. раздел 3.1.)

→ **Стратегия.** Какие существуют наиболее подходящие пути выполнения поставленных задач? Как преодолеть ограничения и воспользоваться имеющимися возможностями?

→ **Деятельность.** Определив задачи и стратегию, вы сможете выделить и перечислить виды деятельности, которые необходимо осуществить. Помимо выбора необходимых действий,

следует решить: Как их осуществлять? Кто что будет делать? Какова последовательность действий и как они связаны друг с другом? Каковы сроки начала и завершения работы?

#### → **Ключевые показатели для мониторинга деятельности и результатов**

**Система мониторинга.** Необходимо также решить, как вы будете контролировать проект, и подготовить для этого план действий до начала выполнения проекта: Что именно будет находиться под контролем? Как: какие показатели, методы сбора и анализа информации? С какой частотой? Кто будет за что отвечать? Как будет использоваться информация? Более подробную информацию см. ниже (раздел 4).

- **Ресурсы (необходимые затраты).** Что требуется для осуществления деятельности (человеческие и финансовые ресурсы, внешние ресурсы и т. п.)? Каков график работы? Необходимо определить ресурсы для выполнения каждого вида деятельности: Какие человеческие, материальные, технические, финансовые ресурсы и материально-технические средства нам нужны для осуществления и мониторинга проекта? Когда нужен каждый вид ресурсов? Рассмотрение этого вопроса может потребовать внесения изменений в деятельность в зависимости от доступности ресурсов.
- Вне зависимости от того, рассчитываете вы на деньги доноров или используете уже имеющиеся средства, важно составить бюджет проекта. Бюджет необходим для прозрачного управления финансовыми ресурсами.

[!\[\]\(0aff635c4179ba9e710b00f4b01d3b20\_img.jpg\) См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 304: Составление плана действий, с. 109.](#)

### **3.3 Представление проекта в письменном виде**

Изложение четко продуманного предложения о проекте в письменном виде может оказаться полезен сопровождающему при представлении обоснования, целей и ожидаемых результатов данного проекта. Это также поможет другим людям и организациям понять, какое воздействие исчезновение человека оказывает на его родственников и сообщество, послужит их вовлечению в работу по реализации проекта и может содействовать сбору средств на его осуществление.

[!\[\]\(8bba887393ca45b761e5cb49e755e762\_img.jpg\) См. Руководство к действию 305: Разработка предложения о проекте, с. 112.](#)

## **4. Мониторинг деятельности и оценка ее эффективности**

### **4.1 Мониторинг и оценка**

**Мониторинг** — это постоянная и систематическая работа, которая должна вестись в ходе всего осуществления проекта. Существуют различные виды мониторинга: мониторинг деятельности, мониторинг результатов, мониторинг ситуации и финансовый мониторинг. Мониторинг включает в себя сбор, фиксирование, анализ и передачу информации и выполняется теми, кто руководит проектом / осуществляет его.

**Мониторинг деятельности** означает проверку качества и своевременности выполнения действий на ежедневной основе. Мониторинг деятельности также подразумевает проверку того, получили ли семьи пропавших без вести товары и (или) услуги, которые были им обещаны (соответствующего качества и в соответствующем количестве). В ходе **мониторинга результатов** проверяется ход выполнения запланированных задач проекта с тем, чтобы заранее увидеть, как продвигается достижение ожидаемых результатов. Это, в основном, осуществляется на уровне конкретных задач / краткосрочных результатов. **Мониторинг ситуации** включает в себя отслеживание изменений, которые могут повлиять на выполнение проекта по сопровождению родственников пропавших без вести (на его необходимость, на его осуществление, его результаты), а также воздействия проекта на ситуацию.

**Оценка** — это независимое, объективное и систематическое изучение плана, осуществления и результатов проекта. В отличие от мониторинга, оценка проводится лишь в конкретные моменты во время осуществления или по окончании проекта. Объем оценки шире, чем объем мониторинга; оценка позволяет найти ответы на вопросы, которые не рассматривались и (или) связаны с большими сложностями при сборе и анализе данных. Оценка требует тщательной подготовки и осуществляется людьми, которые не участвуют в разработке и выполнении проекта.

Мониторинг и оценка позволяют обнаружить и оценить потенциальные проблемы и достижения, выявить тенденции и создать основу для мероприятий по исправлению плана проекта, способов выполнения и результатов проекта.

Мониторинг и оценка могут служить достижению **трех основных целей**:

- поддержка принятия решений по вопросам проведения операции путем информирования тех, кто руководит проектом и осуществляет его (например, чтобы они могли внести изменения);
- получение информации в рамках и вне рамок проекта;
- помощь в составлении внутренней и внешней отчетности (например, перед сотрудниками и руководством вашей организации, семьями пропавших без вести, властями, другими организациями, донорами).

Чтобы избежать сбора большого количества информации, которая не приносит пользы и не используется, при разработке плана мониторинга (или условий оценки) важно понять, на какие вопросы вы получите и можете получить ответы и для чего будет использоваться информация, которую вы намереваетесь собрать.

#### 4.2 Проведение мониторинга и оценки

Для проведения оценки деятельности необходимо ответить на ряд вопросов: что оценивается (реализация деятельности, ближайший и долгосрочный эффект), как оценивается (показатели и приемы), в чьих интересах (источники информации) и когда (время проведения).

[☞ См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 304: Составление плана действий, Пример 2, с. 111.](#)

#### 4.3 Анализ информации

##### → Все ли мероприятия проводились в соответствии с планом?

Например, какое количество информационных занятий было проведено по сравнению с запланированным?

##### → Было ли охвачено запланированное количество людей?

Например, каков процент посещаемости групповых дискуссий или сколько человек получили информационные бюллетени?

##### → Достаточно ли оказалось использованных средств (ресурсов)?

Например, достаточными ли были материально-технические ресурсы, и хватило ли инструкторов для проведения учебных занятий?

##### → Внесли ли проведенные мероприятия вклад в выполнение поставленных задач?

Например, представители семей, где имеются пропавшие без вести родственники, воспользовались услугами, о которых они узнали во время информационных занятий, и способны разрешить некоторые из своих проблем; разные семьи поддерживают связь друг с другом.

##### → Например, родственники лиц, пропавших без вести, которые участвовали в информационных занятиях, имеют хорошее представление о существующих услугах.

##### → Столкнулись ли вы с какими-либо неожиданными результатами?

Например, дисбаланс между количеством семей, которым требуются информационные занятия, и количеством представителей таких семей, которые участвовали в занятиях, говорит о низком проценте посещаемости. Необходимо определить весь спектр факторов, которые привели к подобному результату.

##### → Отвечали ли сами мероприятия и (или) уровень их проведения чаяниям получателей помощи (то есть, каков был уровень их удовлетворенности занятиями)?

#### 4.4 Отчеты о результатах

По завершении процесса оценки вы можете суммировать следующие пункты в отдельном документе, предназначенном для внутреннего пользования или для передачи донорам и другим партнерам:

- потребности (проблемы), выявленные при проведении оценки;
- пути, выбранные для их решения;
- виды проводившихся мероприятий;
- их эффективность и потенциальное воздействие на положение родственников лиц, пропавших без вести;
- самые важные пункты;
- изменения, необходимые для повышения эффективности проекта (мероприятий);
- с какими трудностями вам пришлось столкнуться при проведении мероприятий.



## Основные мероприятия в рамках проекта

Каждая программа, ставящая своей целью оказание помощи родственникам лиц, пропавших без вести, должна принимать во внимание весь спектр их потребностей и разнообразие ресурсов, которые требуются для удовлетворения таких потребностей.

В следующем разделе речь пойдет об основных мероприятиях, проводимых при сопровождении семей, в которых имеются пропавшие без вести родственники и которые пытаются как-то справиться со своим горем.

Указанные мероприятия ставят своей целью использовать ресурсы отдельных лиц и сообщества в целом и восстановить наиболее важные социальные связи.

[🕒 См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Информационный листок 3.7: Повышение способности семей пропавших без вести справляться с ситуацией, с. 103.](#)

### Сопровождение предполагает

1. Выслушивание рассказов родственников лиц, пропавших без вести, с целью оказания им поддержки.
2. Предоставление родственникам информации.
3. Помощь в розыске пропавшего без вести человека.
4. Помощь родственникам в решении юридических и административных вопросов.
5. Организация групп поддержки для содействия обмену опытом и взаимопомощи между семьями, где имеются пропавшие без вести родственники.
6. Помощь родственникам в эмоциональном восстановлении и возвращении их к активной общественной жизни.
7. Содействие общению внутри семьи.
8. Мобилизация сообщества и его ключевых представителей (осуществление посредничества между семьей и различными службами).
9. Повышение информированности общественности и содействие общественному признанию того, что проблема исчезновения людей существует.
10. Направление в имеющиеся службы и (или) на консультацию специалиста.

### 1. Выслушивая, оказываешь поддержку

**Что означает «выслушивание рассказов родственников лиц, пропавших без вести, с целью оказания им поддержки»?**

Выслушивая рассказы родственников лиц, пропавших без вести, и тем самым оказывая им поддержку, можно завоевать их доверие вне зависимости от того, происходит это в рамках проекта или нет. Выслушивание с целью оказания поддержки предполагает следующее.

- **Уважительность, терпимость и воздержание от оценочных суждений** относительно действий родственников, пытающихся справиться со своей ситуацией. Тот, кто выслушивает рассказ родственников и осуществляет их сопровождение, не должен советовать им «забыть» или «начать новую жизнь». Сопровождающий должен уважительно относиться к их представлениям об участии близкого им человека и терпеливо выслушивать их, когда они выражают свои чувства по этому поводу. Выслушивание родственников пропавшего без вести человека совершенно не означает, что вы должны разделять их мнение. Поддержка родственников не означает, что вы одобряете их уверенность в том, что пропавший родственник все еще жив, или что вы даете им такую надежду.
- **Предоставление людям возможности выразить свои эмоции**, никак не умаляя при этом их достоинства.
- **Проявление эмпатии**, что дает возможность слушающему представить себе состояние говорящего<sup>8</sup>.

<sup>8</sup> Проявление эмпатии предполагает сохранение достаточной эмоциональной дистанции от переживаний родственников, что дает возможность понять их ситуацию, не будучи при этом в нее вовлеченным. Для этого слушающий должен сконцентрировать свое внимание на том, как родственники излагают происходящее, и как они пытаются справиться с ситуацией; он также должен помочь им лучше понять их собственную ситуацию, не указывая при этом, что они должны чувствовать и думать.





Carla Molina/CRC

Департамент Киче, Гватемала. Семьи готовятся к перезахоронению, с почтением и соблюдением национальных обычаев, родственников, чьи тела недавно были идентифицированы

- Проявление интереса к тому, о чем рассказывают родственники, и выражение озабоченности по поводу их проблем: они должны видеть заинтересованность человека, который предлагает им помощь.
- Разъяснение им, что их реакция нормальна, в том числе и их желание начать новую жизнь.
- Совместный поиск решений, которые помогут им почувствовать себя лучше.
- Обеспечение их адекватной информацией и советом в отношении конкретных проблем.
- Соблюдение конфиденциальности в отношении предоставленной ими информации: сопровождающий должен проявлять такт и сдержанность.

Невербальные средства общения помогают составить представление об эмоциональном состоянии опрашиваемого человека и о его отношении к интервьюеру. Выражение лица, поза (например, то, как человек сидит), расстояние, на котором находится интервьюер от опрашиваемого им человека, внешность и поведение (чрезвычайно формальный подход скорее всего создаст ощущение дистанции, что не очень хорошо), а также тон речи могут говорить о многом.

[☞ См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 306: Беседы с родственниками лиц, пропавших без вести, с.112.](#)

[☞ См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Информационный листок 3.3: Основные коммуникативные навыки, с. 98.](#)

#### **Где должны происходить подобные встречи?**

Поскольку возможность поговорить с родственниками лиц, пропавших без вести, с целью оказания им поддержки возникает при самых разных обстоятельствах, выбор места для такой беседы не должен ограничиваться какой-либо определенной территорией.

Тем не менее для того чтобы встреча прошла как можно более успешно:

- место ее проведения должно быть удобным и достаточно безопасным и стимулировать людей к тому, чтобы свободно выражать свои мысли и чувства; как слушающему, так и представителю (представители) семьи, где имеется пропавший без вести родственник, надо чувствовать себя комфортно, их не должны отвлекать какие-либо помехи или присутствие посторонних;
- способствуйте диалогу, заняв место примерно на том же уровне, что и ваш собеседник (ваши собеседники); старайтесь, чтобы вас от вашего собеседника не отделяло большое количество предметов (таких как стол); иными словами, пусть обстановка не будет излишне официальной, она должна быть ободряющей и, по возможности, привычной для вашего собеседника.

## ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ

Подобные разговоры (опросы) не являются допросом. В таких ситуациях сопровождающий должен слушать и не пытаться заполнить паузы в разговоре.

Чрезвычайно важным моментом является первая встреча с семьей, где имеется пропавший без вести родственник. Она может повлиять на характер всех дальнейших встреч.

Выслушивая, чтобы оказать поддержку, не надо обязательно добиваться того, чтобы раскрепостить эмоции родственников.

Цель выслушивания состоит не в том, чтобы заставить людей принять мысль о смерти их родственника, а в том, чтобы помочь им справиться с его отсутствием, возобновив свое участие в общественной и семейной жизни.

Выслушивание с целью оказания поддержки не предполагает, что у вас имеются ответы на все вопросы, о которых вам расскажут родственники. Отчаянное положение семьи не должно обескураживать сопровождающего или побуждать его принять слишком большое участие в их проблемах.

Первую встречу важно закончить словами, что вы готовы встретиться с ними еще раз в будущем; также важно завершить встречу на позитивной ноте.

## 2. Предоставление членам семьи пропавших без вести необходимой информации

Информацию, которая относится к самым различным вопросам (см. ниже), можно сообщить родственникам во время беседы или официальных информационных занятий.

[См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 307: Организация информационных занятий, с. 114.](#)

### Вопросы общего и юридического характера

- Права лиц, пропавших без вести, и их близких родственников.
- Обязанности властей.
- Имеющиеся процедуры для розыска лиц, пропавших без вести (например, регистрация, розыск, процесс эксгумации и идентификации останков).
- Механизмы, существующие для выяснения участи лица, пропавшего без вести, и оказания поддержки его близким: как они работают и чего можно от них ждать.
- Необходимость регистрации исчезновения человека и каким процедурам для этого нужно следовать.
- Существующие пособия и льготы (социальная помощь), такие как пенсии и прочие пособия, на которые имеют право близкие родственники лица, пропавшего без вести.
- Конкретные вопросы, относящиеся к процессу идентификации останков (эксгумация, ДНК, сбор прижизненных данных и пр.): каким образом все это работает.

[См. ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ: Сопровождение родственников лиц, пропавших без вести, во время эксгумации и идентификации останков, с. 135.](#)

### Меры практического характера

- Где регистрировать факт исчезновения человека.
- Где можно получить сведения о том, как идет процесс розыска.
- Как подать заявление на получение справки об отсутствии или аналогичного документа (как их получить).
- Как подать заявление на получение социальных пособий и льгот (социальной помощи).
- Как получить необходимые документы юридического и административного характера.
- Как получить юридическую помощь.

### Какие еще имеются ресурсы

- Где и когда можно получить медицинскую помощь и (или) проконсультироваться у специалистов (например, получить психологическую поддержку).
- Услуги и поддержка, оказываемые на местном уровне (поддержка со стороны ассоциаций семей, где имеются пропавшие без вести родственники, услуги со стороны НПО и т. п.).

[См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ: Мобилизация общественности, с. 91.](#)

**Практические советы**

- Стратегии, которые помогут родственникам справиться с той ситуацией, в которой они оказались (принятие мер, направленных на снижение их изоляции, на возвращение в привычный круг общения и т. п.).
- Полезная информация о том, как члены семьи могут разделить свою тревогу с другими родственниками (например, как рассказать детям о том, что их отец пропал без вести).

**Религиозный аспект**

- Необходимость объявить человека умершим: как вести себя в соответствии с религиозными представлениями.
- Например, ритуалы в отношении лиц, пропавших без вести.

**3. Помощь семьям пропавших без вести в розыске родственников**

Родственники пропавших без вести лиц начинают их поиски, как только понимают, что близкий человек исчез, и продолжают розыск до тех пор, пока не получат сведений о его участии и местонахождении. В течение всего этого процесса им нередко требуется помощь и совет. Существует целый ряд мер, которые могут им в этом помочь. В этой области делегации МККК и службы розыска национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца обладают особым мандатом, а их сотрудники соответствующим образом подготовлены.

[📖 См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 308: Оказание помощи в процессе розыска, с. 115.](#)

[📖 См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Информационный листок 3.4: Восстановление семейных связей и Движение Красного Креста и Красного Полумесяца, с. 99.](#)

**4. Помощь семьям пропавших без вести в решении юридических и административных вопросов**

Выполнение юридических и административных процедур, связанных с исчезновением людей, зачастую представляет значительную трудность, особенно в тех ситуациях, когда в стране отсутствует необходимая правовая база или такая база недостаточно разработана ([см. Часть вторая, с. 31](#)). Кроме того родственники лиц, пропавших без вести, не всегда осведомлены о своих правах и существующих процедурах, а власти иногда не имеют представления о том, с какими трудностями те сталкиваются. Большинству семей требуется помощь, когда они пытаются разобраться в существующих постановлениях и процедурах и получить доступ к конкретным пособиям и льготам (если таковые имеются). В зависимости от ситуации такая помощь может быть относительно простой (объяснение и сопровождение) или более сложной и требовать привлечения юристов.

Для защиты прав семей, где имеются пропавшие без вести родственники, можно создавать ассоциации таких семей или аналогичные объединения. Региональные и международные НПО, такие

**ПРИМЕР**

В результате конфликта (...) многие женщины овдовели, многие не имели никаких сведений о своих пропавших без вести мужьях. Война привела к высокому уровню безработицы, затронувшей каждую семью, что в свою очередь отрицательно повлияло на ту помощь, которую население традиционно оказывало вдовам...

Местная гуманитарная организация выступила с инициативой организовать для таких женщин работу на дому, которая заключалась в изготовлении мешков, вязании покрывал, пошиве женской одежды, прядении шерсти и вязании свитеров – в качестве оплаты женщины получали пшеничную муку. Произведенные женщинами джутовые мешки организация использовала для раздачи продовольствия, а вязаную одежду и покрывала раздавали зимой в рамках гуманитарной помощи.

Проект оказался успешным и устойчивым прежде всего по трем причинам. Во-первых, с точки зрения культурных традиций работа на дому была приемлема, поскольку позволяла женщинам зарабатывать деньги, выполняя при этом и обязанности по дому, такие как воспитание детей. Она давала женщинам возможность постоянной полной занятости.

Во-вторых, проект включал в себя обучение профессиональным навыкам — это означало шанс продолжать производство продукции уже независимо от внешней поддержки. В-третьих, в данной ситуации имелся «закрытый рынок», так как в указанной продукции нуждались гуманитарные организации, в связи с чем женщины не испытывали никаких трудностей со сбытом. Это говорит о том, что в тех случаях, когда такого рынка нет, важным элементом проектов по созданию возможностей для генерирования дохода должно стать наличие достаточного местного спроса на производимую продукцию, обеспечение для женщин доступа к рынку сбыта и достаточные навыки, чтобы они могли работать в этой области.

Из материалов МККК: From Addressing the Needs of Women Affected by Armed Conflict: An ICRC guidance document, ICRC, March 2004

как НОМ (Haiti Outreach Ministries), латиноамериканская FEDEFAM (Federacion latinoamericana de asociaciones de familiares de detenidos — desaparecidos) и АФАД (Asian federation against involuntary disappearances — Азиатская федерация против насильственных исчезновений) могут помочь таким семьям расширить свои возможности и создать сеть для повышения эффективности своей работы.

[!\[\]\(23d9fc146e83b5c3013cfa32c784f8d5\_img.jpg\) См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 309: Помощь родственникам лиц, пропавших без вести, в решении юридических и административных вопросов, с. 116.](#)

### **ПРИМЕР: Аргентина и организация «Матери Plaza de Mayo»**

«Матери Plaza de Mayo» — это уникальная организация, объединяющая аргентинских женщин, которые начали заниматься правозащитной деятельностью, с тем чтобы достичь общей цели. Эту организацию основали женщины, которые познакомились друг с другом в процессе поиска своих пропавших без вести сыновей и дочерей, похищенных агентами аргентинского правительства во время и после Грязной войны (1976—1983 гг.). Многие из похищенных были подвергнуты пыткам и погибли.

Более трех десятилетий матери боролись за свое право узнать об участии и местонахождении своих детей. Они стремились сохранить память о своих пропавших без вести детях. Организация получила свое название от Plaza de Mayo, площади в центре Буэнос-Айреса, где впервые собрались убитые горем матери и бабушки пропавших без вести. Они и сейчас продолжают там собираться каждый четверг после обеда, чтобы в течение получаса пройти маршем вокруг площади, покрыв голову белым шарфом, на котором вышито имя их ребенка; шарф символизирует покрывало для их пропавших без вести детей.

Марш матерей стал новым видом протеста и сопротивления властям. Публичный и коллективный характер их действий резко контрастировал с репрессиями и молчанием правительства. Многие люди, пострадавшие в результате Грязной войны, испытывая сильнейший стресс, замкнулись в себе. Самоизоляция таких людей помогала правительству держать под контролем охваченную ужасом страну. Когда матери начали говорить друг с другом и рассказывать о том, что с ними произошло, это стало настоящим прорывом в устоявшейся практике самоизоляции и молчания. И отказ женщин от позиции пассивности привел к борьбе с правительством, которое молча вершило свои дела и наводило ужас на население: рассказы матерей о том, что случилось с их детьми, вдохновили и других женщин на поиски своих пропавших детей и способствовали росту движения.

## **5. Организация групп поддержки**

Группы поддержки — не то же самое, что фокус-группы или групповые информационные занятия. Они возникают прежде всего для того, чтобы создать для родственников пропавших без вести лиц **благоприятную обстановку и возможность** поделиться своими проблемами и обсудить трудности, с которыми они сталкиваются. Соответственно, группы поддержки позволяют родственникам:



- Положить конец своей эмоциональной изоляции, этому способствует:
  - рассказ о пережитом, причем люди не опасаются при этом, что другие их осудят;
  - ощущение своей принадлежности к некоей группе, которое возникает у них, , когда они начинают разговаривать с людьми, испытавшими то же самое, что и они сами, ощущение, что они не одиноки и их ситуация не уникальна.
- Содействовать оказанию взаимной поддержки, этому способствует :
  - обмен информацией, которая имеет практическое значение;
  - обмен идеями и советами по поводу того, как лучше справиться с ситуацией (например, одна мать может предложить другой поговорить с ее детьми об их пропавшем без вести отце); как правило, совет, исходящий от человека, который находится или побывал в таком же положении, как и ты сам, воспринимается легче;
  - взаимное воодушевление: например, кто-то может обрести надежду, увидев, как другие люди успешно справляются со своей ситуацией.
- Повысить свою устойчивость (способность справляться с трудностями), этому способствует:
  - оказание помощи другим людям; при этом члены группы как оказывают, так и получают помощь; это помогает им избавиться от ощущения собственной беспомощности и бесполезности всех их усилий; хорошо известно, что помощь другому является эффективным средством для повышения собственной самооценки;
  - выявление собственных потребностей и способов их удовлетворения;
  - контроль над ситуацией, что позволяет лучше ее понять и найти пути для ее разрешения;
  - поддержание теплой памяти о пропавшем без вести человеке.
- Разработать общую стратегию действий:
  - сталкиваясь с каким-либо конкретным вопросом, члены группы могут объединить усилия в поисках подходящего решения. Они также могут подумать о том, как лучше почтить память своих родственников.

[!\[\]\(666e09182d4cd268646ea700ea60dcdf\_img.jpg\) См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 310: Организация групп поддержки, с. 118.](#)

[!\[\]\(c3d993ca47bfe2a953c700506ce31fa0\_img.jpg\) См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 311: Тематика для групповых дискуссий, с. 122.](#)

[!\[\]\(d66ff64371a51729ac8c1cdaa685ba6f\_img.jpg\) См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 312: Упражнения для разминки, с. 123.](#)

[!\[\]\(e3f8612927870f2e0f9f5989e6dd3064\_img.jpg\) См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 313: Деятельность групп поддержки, с. 123.](#)

## СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

«... Я прочла в газете, что есть и другие люди в такой же ситуации, как и я сама. Я пыталась вступить с кем-нибудь из них в контакт, чтобы поделиться тем, что со мной произошло, чтобы убедиться в том, что ничего не упустила и сделала все, чтобы выяснить, что же случилось с моим мужем. Я узнала, что МККК устраивает встречу для семей, в которых есть пропавшие без вести родственники. Я пошла туда, стояла в углу и лила слезы, прячась за темными очками. Там было много таких же людей, как я сама, таких же встревоженных, несчастных и беспомощных, но по крайней мере нас кто-то слушал. Нам предложили объединить усилия и создать ассоциацию, чтобы можно было как-то изменить ситуацию. Мы тотчас же загорелись этой идеей.

Я понимала, что мы сможем чего-то добиться, только если организуемся, установим контакты и будем выступать с предложениями, сама же по себе я сделать ничего не смогу (...) Я первая взялась за работу. Все свое время и все свои силы я отдавала нашей ассоциации, в которой в течение трех лет я была генеральным секретарем. Работа оказывала на меня терапевтическое воздействие и очень многое для меня значило. Я бы с ума сошла, если бы мне нечем было себя занять. А еще, благодаря работе, я была в курсе событий и это помогло мне занять конструктивную позицию, что пошло на пользу как мне самой, так и другим людям»

«История Оли» (веб-сайт МККК)

## ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ

Группы поддержки могут оказаться контрпродуктивными в тех случаях, когда они становятся ареной для конфронтации или когда люди, рассказывая о том, что с ними произошло, вместо обмена опытом начинают соперничать друг с другом, козыряя перенесенными страданиями.

Некоторые люди слишком тесно связывают себя с такой деятельностью или впадают в зависимость от группы поддержки. Они начинают воспринимать других членов группы как своеобразные костыли, а не как поддержку, которая поможет им начать жить своей жизнью; они могут опасаться приложить свои силы в каких-либо иных сферах общественной жизни. Расставание с группой поддержки подчас оказывается весьма болезненным для тех, кто впал от нее в зависимость.

Группа поддержки не может заменить помощи, которую оказывают специалисты, и ее воздействие не одинаково благотворно для всех и каждого.

### **6. Помощь в эмоциональном восстановлении членов семьи пропавших без вести и их возвращении к активной общественной жизни**

Многие семьи, где имеются пропавшие без вести родственники, не решаются проявлять интерес к тем сторонам жизни, которые могли бы доставить им удовольствие: они «не могут себе позволить» жить собственными интересами до тех пор, пока не станет известной участь близкого человека. Для некоторых из них подобная позиция является способом продемонстрировать свою близость к пропавшему без вести родственнику.

**Содействие семье в преодолении эмоциональной изоляции может принести положительные результаты и снизить риск эмоционального срыва, когда ситуация наконец разрешится.**

Близкие пропавшего без вести человека могут начать вовлекаться в другие сферы общественной жизни, занимаясь профессиональной и творческой деятельностью, а также участвуя в культурно-спортивных мероприятиях. Это поможет многим из них поделиться своими проблемами и укрепить связи с другими людьми. Это также будет способствовать повышению их самооценки.

#### **Профессиональная деятельность**

Обучение на курсах и профессиональная деятельность, приносящая доход, помогают людям приобретать новые навыки, дают возможность принимать на себя новые обязанности и выполнять новые функции.

Для этих целей нет необходимости формировать группы из представителей семей, имеющих похожие проблемы. Собственно говоря, профессиональная деятельность так важна именно потому, что дает возможность родственникам лиц, пропавших без вести, познакомиться с людьми, чей жизненный опыт отличается от их собственного опыта.

Профессиональная деятельность дает возможность вступить в контакт с другими людьми и организациями на местном уровне и проинформировать их о проблеме исчезновения людей.

#### **● ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ КУРСЫ И КУРСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

Узнавание нового помогает людям приобретать новые интересы и находить ресурсы, которые им требуются для того, чтобы справиться с трудностями повседневной жизни.

В этом отношении весьма полезными могут оказаться самые разные виды деятельности:

- курсы по повышению грамотности;
- курсы по изучению иностранного языка или компьютерной грамотности;
- курсы парикмахерского мастерства, курсы кройки и шитья и т. п.;
- уроки кулинарии;
- курсы по психологии — чтобы узнать больше о психологии развития ребенка, о природе стресса и т. п.

### ● ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПРИНОСЯЩАЯ ДОХОД

Подобная деятельность может значительно снизить уязвимость семьи и приглушить чувство бессилия, которое овладевает многими. Поскольку у людей появляется возможность в той или иной форме получать доход, такая деятельность поможет семье сохранить свою экономическую самостоятельность.

#### **Мероприятия культурно-спортивного характера**

Культурно-спортивные мероприятия и развлекают, и полезны для тела и ума. Они помогут облегчить бремя постоянного стресса, восстанавливая ощущение нормальной жизни. Подобные мероприятия также помогают людям в доброжелательной обстановке выразить эмоции, которыми они хотели бы поделиться с другими людьми.

→ **Примеры:** Регулярные встречи (например, чтобы отмечать дни рождения друг друга); проведение экскурсий, спортивных соревнований и организация досуга.

#### **Творческая деятельность**

«В благоприятной обстановке человек возвращается к нормальной жизни посредством самовыражения... такой источник силы, как искусство, высвобождает в нем творческую энергию, которая требуется для того, чтобы решать вопросы повседневной жизни ...»<sup>9</sup>.

В творческой деятельности используются различные художественные средства **для выражения личного опыта и передачи чувств человека**. Когда человек воплощает свои мысли и чувства в рассказе, рисунке или поделке, он восстанавливает самоконтроль и уверенность в себе:

«Обращение к искусству однозначно подразумевает обращение в свой внутренний мир, чтобы понять свои чувства и выразить их посредством изобразительного искусства, пластики движения, звука, письма или драмы. Обсуждение наших чувств также является важным средством самовыражения и выявления нашей внутренней сути»<sup>10</sup>.

Когда подобная деятельность протекает в группе, в нее можно включать развлекательный элемент, а также поддерживать стремление участников к обмену впечатлениями и опытом с другими членами группы.

→ **Примеры:** Рисование и сочинительство;  
Лепка;  
Создание коллажей (например, с использованием вырезанных из журналов фотографий);  
Фотография, музыка, пение, драматическое искусство, танец и т. п.

☞ См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 315: Организация творческой деятельности, с. 125.

☞ См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководства к действию 316 и 317: Творческая деятельность: рисование; сочинительство и устные рассказы, с. 126 и 129.

## СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

«Я сильно изменилась после всех этих лет поисков. Раньше я была очень робкой, все больше молчала и всегда пряталась за спины других. А сейчас я открыто говорю все, что думаю и чувствую. Я часто принимаю участие в различных маршах вместе с другими женщинами, которые пережили тот же горький опыт, когда близкий тебе человек вдруг пропадает без вести. Когда я познакомилась с ними, то обнаружила, что я не единственный человек, который так страдает, что многие из нас несут эту огромную печаль в сердце.

Однако благодаря им я получила новые навыки и могу зарабатывать на жизнь для своей семьи. Сначала мы рисовали то, что нам пришлось испытать: весь этот ужас насилия, горе, с которым столкнулись люди в наших деревнях, похороны и обычаи наших предков, связанные со смертью. Со временем наши рисунки становились все более жизнеутрачивающими. А сейчас мы рисуем сельские пейзажи, и наша основная тематика — это природа, животные, труд, работа в поле и сцены из сельской жизни.

По материалам сайта МККК (Перу)

<sup>9</sup> См.: Hill, M.A. Healing Grief through Art: Art Therapy Bereavement Group Workshops — <http://www.drawntogether.com>.

<sup>10</sup> См.: Rogers, N. The Path to Wholeness: Person-Centred Expressive Arts Therapy - <http://www.psychotherapy.net>



## 7. Содействие общению между членами семьи

- Содействовать тому, чтобы члены семьи открыто обсуждали проблемы, связанные с пропавшими без вести родственниками, и свои переживания в этой связи — это усиливает способность людей справляться с ситуацией, повышает взаимопонимание и взаимопомощь.
- Помочь в создании ритуальных действий и церемоний, которые бы отдавали дань памяти пропавшим без вести родственникам.

Как правило, человек может рассчитывать на поддержку со стороны членов своей семьи. Однако это не всегда получается. В некоторых семьях атмосфера такова, что людям трудно открыть друг перед другом свои самые заветные чувства и чаяния.

Совместное выполнение обязанностей (например, домашних обязанностей), обмен эмоциональными впечатлениями и, самое главное, **открытое общение между членами семьи** (в тех пределах, в которых это допускают социокультурные традиции), — все это **повышает защитную роль семьи** и укрепляет связи между ее отдельными членами. Это может оказать серьезное воздействие на способность родственников к взаимопониманию и взаимопомощи, а также на их способность справляться с трудными ситуациями.

Открытое общение между членами семьи может также привести к возникновению традиции **почитания памяти о пропавшем без вести родственнике**. Например, отмечая день рождения пропавшего без вести человека, **члены семьи имеют возможность открыто поговорить друг с другом, вспомнить связанные с ним дорогие моменты<sup>11</sup>** и восстановить его место в семье.

Подобная практика может иметь большое значение для молодого поколения и детей: усиливается их ощущение принадлежности семейному кругу и они сумеют лучше понять то, что происходит вокруг.

Семьи, которые смирились с тем, что близкого человека уже нет в живых, могут решить отмечать годовщину его предполагаемой (действительной) смерти, проводя религиозную церемонию или собираясь в кругу семьи, чтобы почтить память покойного. Они могут также отвести для него специальное место в доме (где будут стоять его фотографии, храниться его личные вещи и т. п.).

Сопровождающий может следующим образом содействовать общению между членами семьи:

- посоветовав одному или нескольким ее представителям принять участие в групповых дискуссиях или информационных занятиях;
- осуществляя посещения на дому и беседуя с различными членами семьи;
- побуждая членов семьи обмениваться информацией и обсуждать деликатные вопросы (например, организуя церемонии памяти в честь своего пропавшего без вести родственника);
- организуя семинары на тему «мать и дитя»;
- организуя для членов семьи проведение торжественных дат и традиционных церемоний.

[☞ См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 306: Беседы с родственниками лиц, пропавших без вести, с. 112.](#)

[☞ См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 307: Организация информационных занятий, с. 114.](#)

[☞ См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 318: Помощь семьям в организации символических, традиционных и религиозных церемоний и ритуалов, с. 130.](#)

## 8. Мобилизация общественности

### Мобилизация лиц из непосредственного окружения

Родственники лиц, пропавших без вести, нуждаются и в иных видах поддержки, нежели те, которые могут предоставить ассоциации семей, где имеются пропавшие без вести родственники, НПО, группы общественности, представители власти и государственные органы: они нуждаются в поддержке людей из своего непосредственного окружения, в проявлении сочувствия к их горю и понимании положения, в котором они оказались. Тем не менее для родственников, друзей, соседей и прочих представителей местного сообщества такая задача может оказаться трудной в силу того, что их собственный опыт

<sup>11</sup> Традиция общих воспоминаний не означает укрепления надежды на возвращение пропавшего без вести человека. Это подразумевает прежде всего обмен разными историями и воспоминаниями, которые относятся к тому времени, когда пропавший без вести человек еще был рядом.

значительно отличается от опыта такой семьи. Они порой не имеют никакого понятия о том, как можно утешить людей, переживающих исчезновение близкого им человека. Некоторым кажется, что лучше уверять родственников пропавшего без вести человека, что тот еще жив, чтобы поддержать их надежды, а в ряде культурных традиций — чтобы подкрепить возможность удачного исхода для пропавшего без вести; другие могут разрываться между желанием обнадежить родственников и попыткой убедить их, что следует начать жить своей жизнью, оставив прошлое позади. В результате семья, где имеется пропавший без вести родственник, может отдаляться от своего непосредственного социального окружения, поскольку это окружение не дает ей утешения и не проявляет понимания.

☞ *См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 319: Мобилизация круга поддержки, с. 131.*

По сути дела, для проблемы, с которой сталкиваются люди из непосредственного окружения семьи, где имеется пропавший без вести родственник, нет ни правильных, ни неправильных решений. Опыт показывает, что членам семьи обычно важно слышать от других людей, что **то, как они справляются со своим горем, окружающие воспринимают с пониманием и уважением**. Поэтому людям из непосредственного социального окружения следует проявлять внимание к тому, как именно семья переживает свою ситуацию; они не должны побуждать родственников предать близкого им человека забвению или советовать покорно принять судьбу. Уважение того выбора, которая сделала семья, не означает, что в ее членах необходимо укреплять необоснованные надежды.

Люди, которые умеют выслушать, которые не избегают разговоров на деликатную тему, которые не проявляют излишнего любопытства и не высказывают оценочных мнений, могут оказать родственникам пропавшего без вести человека значительную поддержку.

В этой связи сопровождающие могут помочь:

- Окружающим понять ситуацию, организовав на местном уровне (для соседей, жителей деревни и т. п.) небольшие мероприятия информационного характера, например:
  - информационные занятия, где бы объяснялись конкретные трудности, с которыми сталкиваются родственники лиц, пропавших без вести;
  - беседы с соседями у них дома (в сопровождении члена семьи или самостоятельно);
  - семинары с участием представителей как семей, где есть пропавшие без вести родственники, так и их непосредственного окружения;
- мероприятия с участием различных представителей местной общественности, с тем чтобы укрепить связи между людьми и предотвратить изоляцию семей, где имеются пропавшие без вести родственники.

#### **Мобилизация ключевых ресурсов местного сообщества**

Мобилизация ключевых представителей и ресурсов местного сообщества (лидеров традиционной общины, а также целителей, религиозных и политических лидеров, работников системы здравоохранения, местных ассоциаций и т. п.) может привести к созданию обширного круга поддержки, в рамках которого родственники пропавших без вести лиц будут искать решения для своих проблем. В этой связи сопровождающие должны объяснить всем таким людям, с какими проблемами сталкиваются семьи, где имеется пропавший без вести родственник, с тем чтобы убедить их принять участие в оказании помощи. Семья также следует побуждать искать поддержки со стороны сообщества. Сопровождающий выполняет роль **посредника между семьями, где имеются пропавшие без вести родственники, и местным сообществом**.

#### **На какие службы могут ориентироваться сопровождающие и почему?**

| Службы  | Цели  |
|---|---|
| Религиозное сообщество (религиозные деятели, молитвенные собрания и т. п.)<br>Лидеры традиционных общин | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проинформировать родственников о существующих традиционных представлениях и о той точке зрения, которой придерживается религиозное сообщество относительно лиц, пропавших без вести.</li> <li>• Вдохновлять семьи и направлять их усилия на то, чтобы пережить сложившуюся ситуацию в соответствии с существующими религиозными и (или) традиционными ценностями.</li> <li>• Определить место для пропавших без вести родственников при отправлении религиозных обрядов.</li> <li>• Найти для родственников способ почтить память своих близких (например, организовав нетрадиционный обряд похорон).</li> <li>• Внедрить или восстановить те или иные обряды, например, включить в богослужение или какой-либо иной религиозный ритуал молитву о пропавших без вести, чтобы помочь семье, где имеются пропавшие родственники, почувствовать, что местное сообщество разделяет их горе.</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
| Услуги социального обеспечения  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Помочь семьям, где имеются пропавшие без вести родственники, решить вопрос с их статусом.</li> <li>• Облегчить членам семьи доступ к экономической помощи.</li> <li>• Найти способ интегрировать семью в ее новое окружение (например, найти жилье для беженцев).</li> </ul>   |
| Услуги здравоохранения  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечить адекватные медицинские услуги, которые учитывали бы воздействие долговременного стресса на здоровье членов семьи, где есть пропавшие без вести родственники.</li> </ul>   |
| Юридические услуги (консультации по юридическим вопросам, защита прав человека)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информировать родственников лиц, пропавших без вести, об их правах и помочь им в получении льгот и пособий.</li> <li>• Оказать помощь при судебном разбирательстве и в выполнении требований юридических процедур.</li> </ul>  |
| Службы розыска (государственные службы, международные НПО, национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проинформировать родственников о существующих механизмах розыска лиц, пропавших без вести.</li> <li>• Оказать помощь в проведении розыска.</li> </ul>  |
| Специалисты в области психического здоровья   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проинформировать родственников (например, во время информационных занятий) о воздействии на человека долговременного стресса и о том, как с ним справляться.</li> <li>• Предоставить психологическую поддержку и иные виды помощи в области психического здоровья.</li> </ul>  |
| Социальные и образовательные центры, местные ассоциации.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Привлечь родственников к участию в различной деятельности.</li> <li>• Дать родственникам возможность оказаться в благоприятном и комфортном окружении, которое поможет им выйти из состояния самоизоляции. Помочь родственникам лиц, пропавших без вести, в эмоциональной реабилитации и побудить их принять участие в различных сферах общественной жизни.</li> <li>• Создать для них возможность овладеть новыми навыками или заниматься деятельностью, которая приносит доход.</li> </ul> |

Порой родственникам лиц, пропавших без вести, трудно воспользоваться услугами имеющихся служб. Тому может быть много причин.

- Эти люди недавно оказались в данной местности и не знают о том, какие здесь существуют услуги.
- Они не имеют привычки искать такие услуги или пользоваться ими.
- Они опасаются или не хотят искать поддержки у конкретных служб (например, у государственных служб или учреждений психического здоровья) и не верят в их полезность.
- Они не могут позволить себе почувствовать себя лучше.

### 9. Привлечение внимания к проблеме и содействие общественному признанию того, что она существует

- Привлечение внимания в данном контексте означает следующее: внимание широкой общественности обращают на проблемы, связанные с исчезновением людей и на сложности положения родственников лиц, пропавших без вести. Это нужно для того чтобы:
  - способствовать пониманию обществом проблем, с которыми сталкиваются родственники, и оказанию им помощи;
  - не дать обществу забыть о тех, кто пропал без вести.
- Этого можно добиться, организовав общественные мероприятия и церемонии, а также при помощи средств массовой информации.

Как уже говорилось, если отсутствует общественное признание того факта, что их родственники пропали без вести и что они вообще когда-либо существовали, это значительно усугубляет страдания семьи.

*«Самое трудное, с чем никак нельзя смириться – это отсутствие уважения: никто не помнит моего сына, словно его никогда и не существовало!»* — отец солдата, пропавшего без вести.

**Что означает «привлечь внимание»**

Привлечь внимание общественности к конкретному вопросу — значит заставить общество осознать его таким образом, чтобы это соответствовало чаяниям тех, кого это касается. В данном контексте это означает выступать от лица семей, где имеются пропавшие без вести родственники, говорить о тех проблемах, с которыми они сталкиваются, с тем чтобы пробудить понимание и поддержку со стороны общества.

**Как можно привлечь внимание общественности**

Внимание широкой общественности можно привлечь к различным проблемам, с которыми сталкиваются семьи, где имеются пропавшие без вести родственники, в связи со знаменательными датами (например, в связи с Международным днем пропавших без вести), во время общественных мемориальных церемоний или при помощи средств массовой информации (ТВ, радио, пресса), плакатов, выставок изобразительного искусства и т. п. В центре внимания при этом должны находиться те факторы, которые в наибольшей степени осложняют жизнь таких семей.

При помощи **общественных мероприятий или церемоний** окружающие могут убедить такие семьи, что их пропавшие без вести родственники не забыты, что они все еще являются членами общества и сохраняют свое место в его коллективной памяти. *«Меня сильно удивило, скольким людям мы небезразличны, сколько людей пришло на общественную церемонию, хотя у них в семье никто не пропал без вести. Благодаря их присутствию я смогла понять, что происходило во время войны, а поняв это, осознать, что могло случиться с моим отцом»,* — говорит С., 18 лет.

Подобные ситуации могут даже становиться источником гордости. *«Мое сердце наполнилось гордостью, когда представители власти упомянули его имя»,* — говорит отец пропавшего без вести солдата.

Более того, общественное признание может снизить чувство вины, которое родственники испытывают в связи с участью, постигшей близкого человека. Общественное признание может также облегчить весьма тягостное чувство, что, кроме них одних, его никто не помнит.

Демонстрируя широким слоям общества страдания семьи, в которой пропал без вести человек, кампания по привлечению внимания может оказаться для его родственников источником поддержки: то, что их ситуация получила широкое признание, может стать для них большим утешением.

**ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ**

- Необходимо поощрять активное участие семей, где имеются пропавшие без вести родственники, в выборе представляемой информации и организации мероприятий.
- Нет необходимости организовывать широкомасштабные мероприятия. Специальное мероприятие может быть организовано и в небольших населенных пунктах, о чем надо ставить в известность местные средства массовой информации.
- Во всех контактах со средствами массовой информации следует руководствоваться следующими соображениями: такие мероприятия дают возможность поставить ключевые вопросы в центр общественного внимания.
- Важно убедиться в том, что члены семей, где имеются пропавшие без вести родственники, отдают себе отчет в возможных последствиях привлечения общественного внимания. Интервью с представителями средств массовой информации или выставки надо проводить исключительно с согласия родственников пропавших без вести лиц.

**10. Направление в существующие службы и (или) на консультации специалистов**

- В медицинские учреждения.
- В учреждения психического здоровья.
- В юридические консультации.
- В органы социального обеспечения.
- В ассоциации семей, где имеются пропавшие без вести родственники.
- В НПО (женские, правозащитные и т. п.).
- В структуры, отвечающие за выдачу детских пособий.
- В национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца, в представительство МККК.





Никосия, Кипр, офис Центрального агентства по розыску МККК. Пожилая женщина разыскивает своих братьев и сестер, о которых ничего не известно с момента начала боевых действий

### **Задача**

Содействие направлению семей и отдельных лиц в соответствующие службы для получения необходимой помощи — одна из важнейших задач сопровождения. Учитывая социальное давление и давление со стороны местного сообщества, а также целый ряд проблем, с которыми они сталкиваются, родственникам лиц, пропавших без вести, могут понадобиться самые разные виды внешней поддержки. Подчас необходимо помочь родственникам в получении направления на консультацию специалиста, если они не знают о существовании такой поддержки, испытывают опасения в отношении обращения в те или иные службы или трудности в получении доступа к подобным услугам. В разных конкретных ситуациях могут потребоваться разные виды поддержки. Некоторым людям требуется помощь специалиста (психиатрическая, юридическая и т. п.), другие же вполне удовлетворяются той помощью, которую получают от своего непосредственного окружения, а также полагаются на собственные силы и выносливость.

Два примера:


#### ● ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

В зависимости от возникающих юридических проблем и уровня квалификации сопровождающего, некоторым семьям нужна консультация профессионального юриста.

Помощь юридического консультанта абсолютно необходима в тех случаях, когда требуется защита интересов семьи во время судебного разбирательства. Такая помощь может оказаться полезной при выполнении трудоемкой подготовительной работы, что необходимо для юридически точной формулировки требований родственников, для поиска решений возникающих юридических проблем и составления документов в соответствии с требованиями судебной процедуры.

Тем не менее юридический консультант не обязательно сможет дать ответы на все возникающие вопросы; в ряде случаев обращение к юристу лишь еще более усложняет судебную процедуру. Обычно юристы требуют денег за свои услуги, в то время как существуют НПО, занимающиеся защитой прав человека, которые предоставляют юридические услуги бесплатно. Подобные НПО также помогут родственникам выбрать такого юридического консультанта, который отвечал бы их запросам; сопровождающему может оказаться полезным постоянный контакт с подобными организациями.

- УЧРЕЖДЕНИЯ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

 См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 321: Направление на консультацию специалиста в области психического здоровья, с. 133.

**В тех случаях когда психологический стресс** несомненно и значительно воздействует на повседневную жизнь человека, ставит под угрозу его самого или окружающих, возникает необходимость проконсультироваться со специалистом в области психического здоровья (профессиональным консультантом, психологом или психиатром в клинике).

Несмотря на то, что перенесенные страдания сказываются на многих людях, помощь указанных специалистов может понадобиться лишь некоторым из них.

Консультация со специалистом в области психического здоровья не означает попытку заставить страдающего человека забыть пропавшего без вести родственника или пассивно принять сложившееся положение дел; цель подобной консультации — при помощи конструктивной стратегии преодоления стресса человек получает возможность лучше понять свои чувства (печали, гнева, тревоги, вины и т. п.) и учится с ними справляться, постепенно начиная жить в такой ситуации, когда близкого родственника больше нет. Следует также отметить, что в большинстве случаев (за исключением чрезвычайных ситуаций) решение обратиться к помощи специалиста в области психического здоровья должно исходить от самого человека.

Тем не менее существует целый ряд причин, по которым люди не обращаются к специалистам в области психического здоровья.

- **Социокультурные барьеры в отношении психологических страданий и психиатрических заболеваний:** предложение обратиться за такого рода помощью может быть неправильно истолковано и огульно отвергнуто некоторыми получателями помощи в связи с существующими представлениями о том, что обращение к таким специалистам означает, что они сошли с ума.<sup>12</sup>
- **Во многих местностях нет специалистов в области психического здоровья или же они недостаточно квалифицированы и (или) не имеют достаточного опыта, чтобы заниматься подобными вопросами.**
- **Участие в занятиях, посвященных психологической поддержке (индивидуальных или групповых), требует энергии и времени, а многие люди заняты решением самых различных насущных проблем (поиски работы, перемена места жительства, нехватка денег, транспортные проблемы и т. п.).**

#### **Что может сделать сопровождающий**

Содействовать получению направления не означает принимать на себя ответственность за обеспечение доступа родственников лиц, пропавших без вести, к пособиям и льготам; это означает гарантию того, что будут приняты все необходимые шаги, чтобы помочь человеку воспользоваться существующими ресурсами и услугами. По возможности сопровождающий должен приводить в действие всю сеть служб поддержки и способствовать выдаче направлений нуждающимся на постоянной основе.

В этом отношении можно предпринять целый ряд действий, например:

- Определить имеющиеся ресурсы, обратиться в соответствующие службы и информировать их о потребностях родственников лиц, пропавших без вести, так как потребности родственников могут быть и не известны таким службам;
- Предоставить родственникам информацию об имеющихся службах, например раздав им списки соответствующих контактных лиц;
- Убедиться в том, что нуждающиеся в направлении родственники обладают физической возможностью обратиться в такие службы и воспользоваться их услугами: для этого может понадобиться доставить родственников в указанную службу, а затем домой, предоставить им необходимые средства и поехать вместе с ними, если им требуется подать заявление или посетить специалиста в области психического здоровья и т. п.

<sup>12</sup> В ряде мест родственники отказываются от направления в учреждения психического здоровья, так как им кажется, что консультация подобного специалиста — это уловка, с помощью которой их пытаются убедить согласиться с тем, что близкого им человека уже нет в живых, а они к этому не готовы.

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 3.1 Функции лица, осуществляющего сопровождение

Для выполнения функции сопровождения не требуется никакого специального образования. Единственно, что необходимо, — это иметь достаточную **мотивацию, сочувствовать людям и стремиться помочь семьям, где имеются пропавшие без вести родственники.**

Функции, которые должны выполнять лица, осуществляющие сопровождение таких семей:

- выслушивать рассказы родственников, беседовать об их трудностях и опасениях;
- стремиться понять их нужды, выяснить, как они справляются с ситуацией, что делают, что уже сделали и какая информация им известна;
- ставить в известность о юридических и административных аспектах, имеющих отношение к их конкретной ситуации;
- информировать их о том, какие имеются службы, и в случае необходимости давать им соответствующие направления;
- оказывать им помощь в возвращении к нормальной жизни и установлении контактов с их социальным окружением, а также в возобновлении их обычных повседневных занятий (например, участие в свадебной церемонии или каком-либо ином социально значимом событии);
- поддерживать стремление семей, где имеются пропавшие без вести родственники, опираться на собственные силы и развивать взаимопомощь, ненавязчиво побуждая их встречаться с представителями таких же семей и учиться на опыте друг друга.

Перед началом работы сопровождающий должен обратить внимание на следующие обстоятельства:

Завышенные ожидания: например, нереалистично предполагать, что родственники пропавшего без вести лица с легкостью «откроют новую страницу» и вернуться к нормальной жизни. В неопределенной ситуации, когда человек пропал без вести, исцеление невозможно.

В психологическом отношении ситуацию в семье можно изменить к лучшему, даже если люди все еще ничего не знают об участии своего пропавшего без вести родственника;

Представителей семьи следует привлекать к планированию и организации всех мероприятий, которые для них проводятся.

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 3.2 Минимальные требования к лицу, осуществляющему сопровождение

Сопровождающим может работать человек, имеющий следующие установки, навыки и знания.

#### УСТАНОВКИ

- Сдержанность и, если потребуется, соблюдение конфиденциальности в отношении полученной информации.
- Способность сохранять спокойствие и успокаивать родственников, сопровождая их во время сложных ситуаций.
- Способность проявлять эмпатию по отношению к представителям семьи, где имеются пропавшие без вести.

#### НАВЫКИ

- Достаточное терпение и умение внимательно выслушивать родственников лиц, пропавших без вести.
- Умение устанавливать отношения доверия и вести диалог (см. ниже: «Основные коммуникативные навыки»);
- Способность понять конкретные нужды, испытываемые членами семьи, где имеются пропавшие без вести родственники, и оказать им соответствующую поддержку, используя при этом все имеющиеся ресурсы и службы.
- Способность установить связи со всеми действующими в сообществе организациями и лицами и проинформировать их о том положении, в котором находится семья, у которой пропал без вести родственник.
- Умение заниматься проблемами семьи, не позволяя себе эмоционально на них реагировать.

#### ЗНАНИЯ

- Представление о собственных возможностях и их пределах.
- Хорошее понимание местных культурных и религиозных особенностей.
- Понимание трудностей, связанных с неоднозначностью ситуации.
- Базовые юридические и социальные знания, относящиеся к лицам, пропавшим без вести, и их родственникам.



## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 3.3 Основные коммуникативные навыки\*

### НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

- Повернитесь к говорящему лицом.
- Примите позу, располагающую к общению; помните, что нельзя стоять, скрестив на груди руки.
- Соблюдайте необходимое расстояние в соответствии с принятыми в данном обществе социокультурными нормами: близкая дистанция свидетельствует о вашей заинтересованности, однако она также может говорить о тесном знакомстве, несоблюдении формальностей или напористости.
- Старайтесь чаще смотреть собеседнику в глаза с выражением дружелюбия, однако не забывайте и о требованиях данной культуры в этом отношении.
- Постарайтесь держаться спокойно и непринужденно.

### СЛУШАТЬ И ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ

- Постарайтесь сначала понять собеседника и лишь потом объяснить свою позицию.
- Сосредоточьтесь на обсуждаемом вопросе.
- Проявляйте интерес при помощи невербальных средств (например, кивка головы).
- Слушая, старайтесь понять чувства и мысли, которые стоят за словами вашего собеседника.
- Учитывайте собственную систему ценностей и предубеждений, ибо вы можете неправильно понять то, что вам говорят.
- Не пытайтесь сформулировать свой ответ во время речи собеседника.
- Не перебивайте, особенно для того чтобы исправить неточность или обратить внимание собеседника на то или иное обстоятельство.
- Не слишком старайтесь направлять разговор в желаемое русло и без нужды не перебивайте собеседника.
- Перед тем как сказать, сделайте паузу, чтобы обдумать ответ.
- Задайте уточняющий вопрос или выскажите предположение, чтобы подтвердить правильность возникшего у вас впечатления.
- Избегайте высказывать одобрение или неодобрение, однако продемонстрируйте понимание того, что было сказано.
- Не стремитесь, чтобы последнее слово оставалось за вами.
- Задавайте вопросы, требующие развернутого ответа, чтобы дать собеседнику выразить себя так, как он считает нужным.
- В случае необходимости попросите собеседника привести подробности, дать примеры и описать свои впечатления.

### ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- Удостоверьтесь, что ваш собеседник готов к тому, чтобы услышать ответ.
- Говорите спокойным тоном, избегайте пискливости в голосе.
- Постарайтесь описывать, а не интерпретировать ситуацию.
- При каждой возможности искренне хвалите собеседника, чтобы поддержать конструктивность его позиции в отношении обрушившегося на них несчастья. Постарайтесь делать такие замечания: «Это чрезвычайно полезная информация» или «Расскажите об этом поподробнее».

\* На основе издания Международной Федерации обществ Красного Креста и Красного Полумесяца «Community-based Psychological Support: A Training Manual», first edition, 2003 («Оказание психологической поддержки силами местного сообщества: учебное пособие»)

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 3.4

### Восстановление семейных связей и Движение Красного Креста и Красного Полумесяца

#### ВОССТАНОВЛЕНИЕ СЕМЕЙНЫХ СВЯЗЕЙ (ВСС)

Каждый год в результате войн и стихийных бедствий сотни тысяч людей оказываются разлучены со своими близкими. В таких ситуациях семьи бывают разъединены, целые группы населения покидают обжитые места и вынуждены отправляться в изгнание, оставляя позади стариков и теряя в возникающем хаосе детей; множество людей пропадает без вести, а тела погибших остаются неопознанными. Из всех страданий, вызываемых войной и стихийными бедствиями, наиболее горьким, вероятно, является отсутствие информации о том, что случилось с близким человеком. Необходимо сделать все возможное, для того чтобы установить его местонахождение, восстановить контакт между родственниками, а в случае необходимости способствовать их воссоединению.

**Восстановление семейных связей предполагает принятие ряда мер, направленных на предупреждение разъединения и исчезновения людей, на восстановление и поддержание контактов между близкими родственниками и выяснение участи тех, кого считают пропавшими без вести.**

Эти меры таковы:

- сбор информации о тех, кто пропал без вести и кого уже нет в живых, об уязвимых лицах, например о потерявшихся детях и лицах, лишенных свободы;
- розыск тех, кто пропал без вести;
- организация обмена семейными новостями и передачи документов – в тех случаях, когда обычные средства связи не действуют;
- организация воссоединения семей и их репатриации;
- выдача проездных документов и справок.

#### ДВИЖЕНИЕ КРАСНОГО КРЕСТА И КРАСНОГО ПОЛУМЕСЯЦА: СЕТЬ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ СЕМЕЙНЫХ СВЯЗЕЙ (ВСС)

Эта деятельность осуществляется международной **Сетью по восстановлению семейных связей**, которая состоит из служб розыска национальных обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, служб розыска представительств МККК и Центрального агентства по розыску МККК.

Движение Красного Креста и Красного Полумесяца имеет многолетний опыт работы и обладает специальными знаниями в этой области, у него есть все возможности для удовлетворения потребностей лиц, не имеющих сведений о своих близких родственниках. Каждый год МККК и национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца оказывают помощь сотням тысяч людей (лицам, перемещенным внутри страны, беженцам, лицам, содержащимся под стражей, и лицам, пропавшим без вести) восстанавливать семейные связи и выяснять участь своих пропавших без вести родственников.

#### МККК И ПРОБЛЕМА ИСЧЕЗНОВЕНИЯ ЛЮДЕЙ

В большинстве ситуаций, связанных с вооруженным конфликтом и насилием внутри страны, МККК способствует разъединенным членам семьи, потерявшим связь со своими близкими, устанавливать контакты с помощью посланий Красного Креста, сотовых и мобильных телефонов, интернета и прочих имеющихся в его распоряжении средств. Он также собирает информацию о тех, кто пропал без вести, и об обстоятельствах исчезновения, с тем чтобы затем попытаться разыскать их везде, где это возможно — в тюрьмах, больницах, лагерях для беженцев и т. п. — или же обращается непосредственно к представителям власти. Делегаты МККК посещают места содержания под стражей и записывают личные данные находящихся там людей. Подобная деятельность может оказаться важной в деле предупреждения исчезновений людей. Осуществляя программы помощи, МККК также стремится поддержать семьи, в которых имеются пропавшие без вести родственники и которые зачастую оказываются в весьма сложном положении. В последние годы МККК стал работать и в области судебно-медицинской экспертизы. Он предлагает консультативные услуги и поддержку властям в ведении всех дел, связанных с телами погибших, а также в операциях по эксгумации и идентификации останков.

**Если вы разыскиваете родственника и нуждаетесь в помощи, то можете обратиться:**

- в представительство МККК в той стране, где вы находитесь, или
- в службу розыска национального общества Красного Креста или Красного Полумесяца вашей страны.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 3.5 Разработка проекта

### 1 этап

#### ИСХОДНАЯ ОЦЕНКА

##### *В чем состоит проблема и какие имеются потребности?*

Постарайтесь понять ситуацию, в которой находятся родственники лиц, пропавших без вести, выявите их проблемы и потребности, определите и оцените ресурсы, имеющиеся для решения этих потребностей. Необходимо принимать во внимание потребности самых различных уровней: на уровне отдельного человека, семьи и группы семей.

☞ *См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 301: Подготовка к оценке потребностей, с. 104.*

### 2 этап

#### ПРИОРИТЕТЫ

##### *Что нужно сделать?*

Используя собранную информацию, определите основные имеющиеся потребности (насколько они распространены, актуальны) и, в соответствии с имеющимися у вас возможностями, ресурсами и потенциальными сдерживающими факторами, выделите приоритеты для своей деятельности.

### 3 этап

#### СОСТАВЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

##### *Как вы будете все это делать?*

##### *Каким образом лучше всего решать вопрос существующих потребностей?*

Поставьте **задачи**, которые могут быть выполнены при помощи надлежащих **действий**, в свою очередь реализуемых в соответствии с определенной вами **стратегией**.

Определите необходимые ресурсы (человеческие, финансовые и материально-технические).

Определите способы мониторинга ваших действий.

### 4 этап

#### РЕАЛИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ведите мониторинг хода работы.

Руководите работой участвующих в ней сотрудников.

### 5 этап

#### ПОСЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ И ОЦЕНКА

##### *Как велась работа?*

##### *Каковы ее результаты?*

Проанализируйте работу и оцените, насколько эффективен проект для решения проблем, с которыми сталкиваются родственники лиц, пропавших без вести, и в какой степени удовлетворяются их потребности. Выясните, какие изменения требуются, чтобы совершенствовать деятельность и повысить эффективность проектов в будущем.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 3.6 Основные правила управления информацией

### ДЛЯ ЧЕГО НЕОБХОДИМО СОБИРАТЬ ИНФОРМАЦИЮ?

Сбор и анализ информации необходимы для проведения мероприятий по поддержке лиц, пропавших без вести, и их родственников, так как это способствует:

- пониманию и анализу существующих проблем;
- выбору приоритетов, определению задач и составлению плана действий;
- на этапе реализации программы: непосредственной поддержке и оказанию услуг пострадавшим, розыску лиц, пропавших без вести, информированию родственников и поддержанию с ними связи, установлению истины, оказанию общественного давления в отношении конкретных дел или в связи с выявленной схемой нарушений и т. п.;
- при ведении мониторинга и проведении экспертной оценки проекта, а также при сохранении архивов в целях установления исторической ответственности.

### ЧТО ТАКОЕ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ»?

Управление информацией — это общий термин, обозначающий сбор, обработку, анализ и хранение данных.

- Помните, что собираемые данные часто имеют личный характер и к тому же могут быть достаточно конфиденциальными (медицинские карты, национальность, политические взгляды, религиозные верования, сексуальная ориентация, уголовное преследование и судимость, профиль ДНК и т. п.); в некоторых ситуациях такие данные могут послужить основанием для незаконной и произвольной дискриминации.

### КАКИМ ПРАВИЛАМ НЕОБХОДИМО СЛЕДОВАТЬ?

#### 1. Защита данных и их обладателей

Первое правило состоит в том, что никому и ни при каких обстоятельствах не должен быть нанесен вред и никто не должен подвергаться риску: это означает, что должны оцениваться риски, связанные с управлением информацией и защитой данных конфиденциального и личного характера.

Необходимо выполнять следующие процедуры, так как они с большой долей вероятности обеспечивают защищенность получателей помощи и пострадавших, тех, кто проводит расследование, лиц, являющихся источниками информации, и их близких:

- дайте определение информации, которая подпадает под понятие конфиденциальной, и предусмотрите конкретные процедуры для обращения с такой информацией;
- составьте списки лиц, имеющих доступ к собранной информации: сотрудники, получатели помощи и третьи лица (близкие родственники, частные следователи, представители власти); и какую степень допуска они будут иметь;
- люди, отвечающие за сбор и управление информацией, должны быть соответствующим образом подготовлены к этой работе; за необходимыми консультациями представители организаций могут обращаться в МККК;
- определите безопасные пути сбора, обработки, передачи и хранения конфиденциальной информации и данных;
- сформулируйте правила для публикации данных, а также выработайте процедуру их передачи и предоставления третьим лицам.

Никакие данные личного характера не должны публиковаться или передаваться без согласия на то лиц, которых они касаются. Информация также не подлежит публикации и передаче третьим лицам в тех случаях, когда это может отрицательно сказаться на интересах таких лиц или на интересах членов их семьи. Согласие таких лиц может считаться полученным в тех случаях, когда нет доступа к лицу, которого указанная информация касается, а сбор данных однозначно отвечает его интересам. Лицо или организация, являющиеся получателями подобной информации, должны предоставить гарантии, что она будет обрабатываться в соответствии с правилами защиты информации. При этом необходимо принимать во внимание применимые нормы внутреннего законодательства страны, которые регулируют передачу и публикацию данных.

Собираемая информация должна быть точной и достаточной по объему, однако не чрезмерной по отношению к целям, в которых она будет обрабатываться.

## **2. Точно определите, какие данные должны собираться и каким образом**

- Определите, какого характера информация о потребностях родственников лиц, пропавших без вести, а также сообществ, пострадавших от исчезновения людей, должна собираться (*см. Руководства к действию 301 и 302*).
- Определите, какая информация является значимой и кто может служить источником такой информации, а также какие организации и учреждения могут оказать в этом помощь.
- Дайте четкое определение методам и средствам сбора информации: каким образом (например, двусторонние или коллективные встречи с соответствующими лицами, в процессе оказания медицинских услуг), где (например, у людей дома, в офисах, учреждениях здравоохранения, в административных службах) и кто (например, добровольцы, лица, осуществляющие сопровождение).
- Фиксируйте все предпринятые действия и последующие меры: например, храните копии письменных заявлений и документов, напоминаний, протоколов встреч, ответов, полученных от представителей власти, отчетов о предоставлении услуг и последующих шагах, предпринятых в отношении конкретных лиц.

## **3. Определите правила для процесса управления данными**

### **Установите правила в отношении обработки данных**

- Перепроверка данных и оценка их качества путем сверки: информация должна быть достоверной, понятной, объективной, соответствующей современному состоянию дел, достаточно подробной и, по возможности, подкрепленной доказательствами.
- Каналы коммуникации.
- Централизация информации и ее обработки, в том числе ведение дел на бумажной основе и в электронном виде.
- Регистрация, запись и сортировка данных в соответствии с поставленными задачами и ранее определенными приемами анализа информации; предоставление статистических данных и архивирование данных.

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 3.7****Повышение способности семей пропавших без вести справляться с ситуацией****РЕЛИГИОЗНОЕ СООБЩЕСТВО**

- Поддержание усилий семьи по сохранению памяти о пропавшем без вести родственнике
- Организация специальных церемоний и обрядов

**СЕМЬЯ**

- Родственники обмениваются своими взглядами на ситуацию и принимают их к сведению
- Делятся своими переживаниями и разделяют обязанности
- Делятся воспоминаниями о пропавшем без вести родственнике

**КОНКРЕТНЫЙ ЧЕЛОВЕК**

- Ведет активные поиски
- Ищет способы пережить неопределенность ситуации
- Отдает себе отчет в своих собственных эмоциях
  - Осознает и принимает новые функции, осознает и принимает изменившиеся обстоятельства
- Входит в состав группы
- Старается увидеть смысл в пережитом
  - Принимает участие в творческой деятельности

**ОБЩЕСТВО**

- Рост понимания трудной ситуации, в которой оказались родственники
- Признание страданий семей, где есть пропавшие без вести родственники
- Проведение акций памяти
  - Снижение уровня стигматизации

**СОЦИАЛЬНОЕ ОКРУЖЕНИЕ**

- Разделяет переживания семей, где имеются пропавшие без вести родственники
  - Взаимопомощь
  - Эмоциональное восстановление и возвращение к участию в других сферах общественной жизни

**ВЛАСТИ**

- Признание особого статуса
  - Создание механизмов для розыска
- Экономическая поддержка

**СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ПОМОЩЬ**

**Повышение способности справляться с ситуацией**

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 301 Подготовка к оценке потребностей

### СОБЕРИТЕ ПРЕДВАРИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

- Истоки проблемы и ее масштабы.
- Социальная организация и культурные особенности (например, религия, система верований, традиции, диктуемое культурной традицией восприятие смерти (насильственной смерти и исчезновения людей), типичные для конкретных людей (сообщества).
- Общее понимание проблемы исчезновения людей.
- Позиция представителей власти, существующая правовая база.
- Картирование местных ресурсов для оказания помощи семьям, где имеются пропавшие без вести родственники (государственные службы (юридические, социальной поддержки, системы здравоохранения), ассоциации, религиозные органы, отделение общества Красного Креста и т. п.).

### ОПРЕДЕЛИТЕ СВОЮ РОЛЬ И ОЦЕНИТЕ СВОИ ВОЗМОЖНОСТИ

- Какую цель вы преследуете и в чем заключаются ваши интересы?
- Четко определите, в каких сферах вам могут потребоваться дополнительные ресурсы (должным образом обученный персонал, наличие сотрудников, их мотивация, имеющиеся материальные ресурсы, источники финансирования и т. п.).

### ВЫБЕРИТЕ ОБЛАСТИ, КОТОРЫЕ ТРЕБУЮТ ПРОВЕДЕНИЯ ОЦЕНКИ

- Выберите те аспекты ситуации родственников пропавших без вести лиц, которые вы будете оценивать: как родственники справляются с юридическими вопросами, каково их психологическое состояние, существует ли проблема изоляции и т. п.
- Что вам доподлинно известно? Какая информация вам потребуется?

### ОПРЕДЕЛИТЕ ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

- Определите основные источники информации: организации, авторитетные представители местного сообщества, сообщество в целом и отдельные его представители (взрослые, дети, мужчины, женщины) и т. п.

### ОПРЕДЕЛИТЕ СВОИ ПОДХОДЫ И МЕТОДИКУ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

- Определите методику, которой будете пользоваться (фокус-группы, опросы, мозговой штурм и т. п.).
- Решите, каким образом вы установите контакт с семьями или отдельными лицами, которые будут принимать участие в оценке, и как вы объясните им цели оценки.
- Решите, когда и где будет проходить оценка, и сколько времени она будет продолжаться.

### ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВЫБОРКИ

- Тщательно отберите тех, кого вы собираетесь включить в состав фокус-группы, и тех, кого вы будете опрашивать. Убедитесь, что все они представляют именно ту категорию лиц, в отношении которой вы собираетесь проводить оценку (например, матери, братья и сестры, вдовы), или что они смогут дать вам необходимую информацию (например, социальные работники, представители НПО и т. п.).
- Приглашая людей принять участие в опросе, объясните им, для чего он проводится. У них должна быть возможность согласиться или отказаться принимать в нем участие. Никогда не принуждайте людей участвовать в опросе.

### СОСТАВЬТЕ СПИСОК ТЕМ СФОРМУЛИРУЙТЕ ВОПРОСЫ

- Какие темы вы собираетесь обсуждать (прежде всего в фокус-группах)?
- Какие вопросы с большей долей вероятности окажутся полезными в определении (понимании) данной конкретной темы?
  - Вопросы, требующие утвердительного или отрицательного ответа, помогут вам впоследствии провести количественный анализ.
  - Вопросы, требующие развернутого ответа, окажутся полезными для проведения качественного анализа.
  - При составлении вопросов, а также для проведения пробного опроса проконсультируйтесь с двумя-тремя людьми из тех, кого вы будете опрашивать, чтобы определить, насколько ваши вопросы полезны, и выявить для них наилучший формат.



## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 302

### Оценка ситуации, в которой находится семья пропавшего без вести

#### ОБЩЕЕ ПОНИМАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ИСЧЕЗНОВЕНИЯ ЛЮДЕЙ

Необходимо пристально изучить следующие вопросы:

- характер конфликта, события, которые могли привести к исчезновению людей, нарушения законодательства, что известно о тех, кто пропал без вести (из самых различных источников);
- существующая правовая база, в частности наличие:
  - (1) особого правового статуса, которым, в соответствии с национальным законодательством, обладают лица, пропавшие без вести, и вытекающие из этого льготы и пособия для родственников таких лиц;
  - (2) специальных структур (механизмов) для прояснения участи лиц, пропавших без вести, и обеспечения поддержки для их родственников;
- позиция представителей власти в отношении розыска лиц, пропавших без вести, и оказания поддержки их семьям;
- отношение окружающих к проблеме исчезновения людей и их реакция на исчезновения, их отношение к смерти, существующие ритуалы, положение женщин и т. п.;
- имеющиеся государственные и местные ресурсы (традиционные и иные).

☞ См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 301: Подготовка к оценке потребностей, с. 104.

#### ЧТО ИЗВЕСТНО РОДСТВЕННИКАМ ЛИЦА, ПРОПАВШЕГО БЕЗ ВЕСТИ

- Обстоятельства исчезновения, участь пропавшего и местонахождение.
- Их права: знать об участи своего родственника, иметь доступ к информации и социальным службам, получить останки близкого им человека и т. п.
- Каким процедурам необходимо следовать.
- Какие механизмы имеются для прояснения участи лиц, пропавших без вести, и оказания помощи их родственникам.
- Какие имеются ресурсы (ассоциации семей, где есть пропавшие без вести родственники, МККК и национальные общества) и службы.

#### ВОВЛЕЧЕНИЕ РОДСТВЕННИКОВ В ПРОЦЕСС РОЗЫСКА ЛИЦ, ПРОПАВШИХ БЕЗ ВЕСТИ

- Сообщили (объявили) ли они об исчезновении родственника? Если да, то кому? Если нет, то почему?
- Обратились ли они с просьбой о розыске в МККК или национальное общество?
- Какие еще шаги они предприняли для розыска своего пропавшего без вести родственника? Пытались ли они получить информацию из официальных и (или) неофициальных источников?
- Какую информацию им удалось получить к настоящему моменту?
- От кого она получена и надежен ли источник этой информации?

#### ДОСТУП К УСЛУГАМ, СУЩЕСТВУЮЩИМ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ, И КАК ОНИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ

- С какими основными трудностями столкнулись близкие в процессе поиска своего родственника (административные препоны, невозможность получить документы, страхи, угрозы и т. п.)?
- Вступили ли они в контакт с какой-либо ассоциацией семей, где имеются пропавшие без вести родственники, аналогичной организацией или государственной службой?
- Если да, то с какой (какими) именно и какие услуги просили им предоставить; получили ли они запрашиваемые услуги? Если нет, то почему? Произошло ли это в связи с отсутствием информации или по какой-либо иной причине?
- Принимают ли они участие в какой-либо деятельности, (получение образования или профессиональной подготовки), предлагаемой другими организациями и органами?

#### ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

- С какого рода серьезными экономическими трудностями столкнулась семья после исчезновения родственника?
- Покрывают ли их нынешние источники дохода (если таковые имеются) элементарные потребности семьи?
- Имеют ли они право на социальное обеспечение? Пользуются ли они услугами социального обеспечения?
- Получали ли они какую-либо иную помощь?
- Имеют ли они представление о том, как можно улучшить свое положение (например, овладев новыми навыками)?

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 302

### Оценка ситуации, в которой находится семья пропавшего без вести (продолжение)

#### СОЦИОПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ СЛОЖНОСТИ

- **Психологическое состояние человека\***
  - Что, по мнению опрашиваемого, произошло с его пропавшим без вести родственником?
  - Как повлияло исчезновение и отсутствие родственника на членов его семьи?
  - Проявляют ли они постоянную тревогу о пропавшем без вести родственнике?
  - Охвачены ли они чувством печали, беспомощности, отчаяния и не находятся ли они на грани нервного истощения?
  - Ощущают ли они чувства вины и гнева? Выражают ли они каким-либо образом эти чувства?
  - Не лишают ли их сна подобные мысли, тревоги и чувства, не мешают ли выполнять повседневные обязанности (такие как работа, забота об остальных членах семьи, домашние дела, встречи с друзьями, участие в религиозных и общественных мероприятиях и т. п.)?
  - Не появились ли у них признаки каких-либо физических недугов после исчезновения родственника?
  - Консультировались ли они (продолжают ли консультироваться) у врача или специалиста в области психического здоровья?
  - Какого вида поддержка могла бы помочь им чувствовать себя лучше?
- **Коммуникация и обмен информацией внутри семьи**
  - Кто занимается вопросами, относящимися к пропавшему без вести родственнику? Делят ли члены семьи между собой обязанности и обмениваются ли они полученной информацией?
  - Обсуждают ли члены семьи друг с другом свои переживания и сложности, с которыми им приходится сталкиваться?
  - Делятся ли члены семьи друг с другом воспоминаниями и рассказами о пропавшем без вести родственнике или стараются избегать этой темы?
  - Знают ли дети (подростки) о ситуации, в которой находится семья? Что им говорят и как им говорят об этом?
  - Прибегает ли семья к каким-либо особым действиям, единственной целью которых является сохранение памяти о пропавшем без вести родственнике?
  - Участвуют ли в таких действиях дети и подростки?
  - Что, с их точки зрения, может помочь членам семьи в установлении более тесного общения друг с другом?
- **Отношения с социальным окружением**
  - Какие существенные перемены произошли в их общественной жизни? Поддерживают ли они еще контакты со своим прежним кругом общения или все связи прерваны?
  - Есть ли люди, с которыми семья может поделиться своими проблемами или она чувствует отчуждение по отношению к соседям?
  - Ощущают ли члены семьи давление со стороны других людей, которые считают, что они должны начать жить нормальной жизнью? Или они чувствуют, что другие люди понимают их боль?
  - Знакомы ли они с другими семьями, где есть пропавшие без вести родственники? Встречаются ли они с ними? Как часто? Что они обсуждают?
  - Если нет, заинтересованы ли они в знакомстве с такими семьями? Почему?
  - Принимают ли они участие в мероприятиях, организуемых в связи с проблемой исчезновения людей (в демонстрациях, акциях памяти и иных общественных собраниях)? Принимали ли они участие хотя бы в одном подобном мероприятии? Если нет, то почему? Считают ли они, что подобные мероприятия полезны?

#### ГОТОВНОСТЬ К ЭКСГУМАЦИИ И ИДЕНТИФИКАЦИИ ОСТАНКОВ (ЕСЛИ ЭТИ ВОПРОСЫ ИМЕЮТ ОТНОШЕНИЕ К ДАННОЙ КОНКРЕТНОЙ СИТУАЦИИ)

- Требуется ли им ознакомление с опытом других семей, где есть пропавшие без вести родственники, чтобы лучше представить себе предстоящую процедуру?
- Требуется ли им разъяснения со стороны специалистов (судебно-медицинских экспертов, патологоанатомов, специалистов в области психического здоровья, юридических консультантов) относительно их прав или иных вопросов, связанных с передачей семье останков их родственника?

\* Вопросы о психологическом состоянии человека, если он сам их не затрагивает человеком, могут задавать с большой осторожностью специалисты в области психического здоровья. Цель подобных вопросов — не выяснение диагноза, а получение представления о степени угнетенности человека, для того чтобы поставить об этом в известность соответствующие органы или, в случае необходимости, направить его на консультацию специалиста.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 303 Организация занятий в фокус-группе

### ПОДГОТОВКА ЗАНЯТИЯ

- **Выберите тему для занятия**
- **Отберите участников занятия и сформируйте группу**
  - Важные критерии для отбора — возраст и уровень образования. В некоторых случаях предпочтительна группа однородного состава. Проявляйте осторожность и не включайте в состав группы людей, которые не хотят говорить в присутствии других (например, жен или тещ лиц, пропавших без вести).
  - Рекомендуется организовывать небольшие группы (не более десяти участников), с тем чтобы люди могли свободно обмениваться мнениями и каждый мог бы выразить свою точку зрения.
- **Сформулируйте вопросы**
- **Выберите человека, который будет вести занятия**
  - На роль ведущего следует выбирать человека, способного завоевать уважение остальных членов группы.
  - Желательно, чтобы ведущему помогал кто-нибудь, кто сможет делать заметки во время занятия.

### ПРОВЕДЕНИЕ ЗАНЯТИЯ В ФОКУС-ГРУППЕ

- **Поприветствуйте участников**
- **Объясните:**
  - свою роль;
  - почему оказались отобраны именно эти участники;
  - почему они здесь собрались;
  - почему их мнение так важно.
- **Сообщите тему (темы) занятия**
  - Никаких ограничений для тем, обсуждаемых в рамках фокус-группы, не существует.
  - Примеры:
    - 1 **тема:** Каким образом следует вспоминать о лицах, пропавших без вести; например, в результате подобного обсуждения может быть подготовлен проект по организации памятных мероприятий.
    - 2 **тема:** Отношение окружающих и повседневная жизнь семьи, где имеется пропавший без вести родственник.
- **Создайте атмосферу доверия между участниками**
  - Представьте их друг другу.
- **Поощряйте дискуссию**
  - Задавая вопросы, предлагайте новую формулировку высказанных идей, настаивая на выражении участниками своих мнений.
- **Дайте возможность всем принять участие в обсуждении**
  - Не позволяйте кому-либо из участников играть доминирующую роль в обсуждении.
- **Не позволяйте участникам отвлекаться от обсуждаемого вопроса**

### В КОНЦЕ ЗАНЯТИЯ

- В конце занятия повторите еще раз его основные темы и обсуждавшиеся вопросы.
- Поблагодарите участников за их ценный вклад.
- Напомните им, каким образом может быть использована полученная информация.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 303 Организация занятий в фокус-группе (продолжение)

### ОБРАЗЕЦ ДЛЯ СОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТА

Дата \_\_\_\_\_

Место \_\_\_\_\_

Имя ведущего занятия \_\_\_\_\_

Информация об участниках \_\_\_\_\_

Кто принимал участие \_\_\_\_\_

Представители семей или ключевые представители местного сообщества \_\_\_\_\_

Возрастная группа (если это имеет значение) \_\_\_\_\_

Кем они приходятся лицам, пропавшим без вести (матери, супруги и т. п.) \_\_\_\_\_

Количество участников \_\_\_\_\_

### РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСУЖДЕНИЯ В ФОКУС-ГРУППЕ (ПРИМЕРЫ ДЛЯ СОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТА)

|        | Обсуждавшиеся вопросы   | В чем состояли проблемы?  | Какие объяснения этим проблемам (причинам) давали участники?   | Какие решения предлагались участниками?  |
|--------|---|---|--|--|
| Пример | Доступ к существующим услугам для членов семей, где имеются пропавшие без вести родственники. | Семьи не получают информации об имеющихся услугах. Даже если они обладают подобной информацией, то неохотно пользуются такими услугами.   | Они оказались в незнакомой для них обстановке. Они неохотно пользуются услугами, так как считают, что люди не понимают их забот. | Распространение информации.<br>Проведение встреч с консультантами и информирование их о проблемах, с которыми сталкиваются родственники лиц, пропавших без вести.  |
| Пример | Отсутствие внутрисемейного диалога о пропавшем без вести родственнике.                        | Члены семьи не делятся друг с другом своими эмоциональными проблемами и не помогают друг другу выполнять обязанности, что может привести к конфликту и отсутствию взаимопонимания внутри семьи. | Боязнь ранить чувства друг друга.<br>Дети не считаются достаточно взрослыми.<br>Трудности, возникающие при обсуждении эмоций.    | Объясните представителям семей позитивное воздействие, которое оказывает обсуждение своих эмоций и прочих вопросов с другими членами семьи.<br>Организуйте для всей семьи, включая мужчин, какое-нибудь мероприятие развлекательного характера.<br>Организуйте групповое обсуждение с представителями других семей, которые сталкиваются с аналогичными проблемами.<br>Организуйте семинары, чтобы помочь матерям начать разговор с детьми об их пропавшем без вести родственнике. |

**РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 304 Составление плана действий**

|   |            |              |   |   |               |
|---|------------|--------------|---|---|---------------|
| <b>Выявленная проблема (потребность)</b>                          |            |              |   |   |               |
| <b>Конкретная задача</b>  |            |              |   |   |               |
| <b>Стратегия</b>  |            |              |   |   |               |
| <b>Мероприятия</b>  | <b>Где</b> | <b>Когда</b> | <b>Необходимые материальные ресурсы</b> | <b>Необходимые человеческие ресурсы</b> | <b>Бюджет</b> |
|   |            |              |   |   |               |
|   |            |              |   |   |               |
|   |            |              |   |   |               |
|   |            |              |   |   |               |
|   |            |              |   |   |               |
| <b>Показатели для мониторинга (качественные и количественные)</b> |            |              |   |   |               |
|   |            |              |   |   |               |

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 304 Составление плана действий (продолж.) – Пример 1

|  |  |  |   |  |  |
|--|--|--|---|--|--|
| <b>Выявленная проблема (потребность)</b>   | Сто семей из районов А, В и С недостаточно информированы о существовании услуг по поддержке семей, где имеются пропавшие без вести родственники, или же не хотят обращаться за помощью.  |  |   |  |  |
| <b>Конкретная задача</b>   | Семьи знают о ресурсах (социальной поддержке, системе здравоохранения и юридических консультациях), имеющихся в каждом из районов, знают о предлагаемых услугах и пользуются этими услугами, если в том возникает необходимость. |  |   |  |  |
| <b>Стратегия</b>   | Информационные занятия и проспект-листовки   |  |   |  |  |
| <b>Мероприятия</b>   | <b>Где</b>   | <b>Когда</b>   | <b>Необходимые материальные ресурсы</b>   | <b>Необходимые человеческие ресурсы</b>  | <b>Бюджет</b>  |
| Подготовить и провести информационные занятия с основными респондентами или целевыми службами (социальной поддержки и системы здравоохранения, с юридическими консультациями и т. п.).   | Медицинские центры в районах А, В и С.<br><br>Службы социального обеспечения в тех же районах.   | Февраль (3 однодневных курса; 10 человек в каждом курсе).    | Аудитория (вместающая как минимум 15 человек).<br>Обед и перемены на кофе.<br>Флипчар.<br>Канцелярские принадлежности.  | Лица, осуществляющие сопровождение.<br>Ведущий.<br>Добровольцы.<br>Переводчик (в случае необходимости).          | Транспортные расходы.<br>Аренда аудитории.<br>Еда, напитки.  |
| Выпустить проспект-листовку, содержащую необходимую информацию и контактные данные.  | Неприменимо.   | Конец февраля.<br>150 листовок.                              | Бумага,<br>принтер.   | Переводчик (в случае необходимости).   | Стоимость бумаги, струйного принтера и т. п.                 |
| Подготовить и провести информационные занятия с представителями семей, где имеются пропавшие без вести родственники.   | Службы социального обеспечения в районах А, В, и С.  | Март—апрель (10 однодневных курсов; по 10 человек в каждом). | Аудитория (вместающая как минимум 15 человек).<br>Обед и перемены на кофе.<br>Флипчарт.<br>Канцелярские принадлежности. | Лица, осуществляющие сопровождение.<br>Ведущий.<br>Основные респонденты.<br>Переводчик (в случае необходимости). | Транспортные расходы.<br>Аренда аудитории.<br>Еда и напитки. |
| В тех случаях, когда это необходимо, содействовать посещению служб поддержки.  |  | Необходимо уточнить.   |   |  | Транспортные расходы и стоимость услуг.                      |
| <b>Показатели для мониторинга</b>  |  |  |   |  |  |
| Количество посетивших информационные занятия семей, где имеются пропавшие без вести родственники.<br>Количество семей, где имеются пропавшие без вести родственники, обратившихся после участия в занятиях в службы поддержки. |  |  |   |  |  |

## Пример 2

|  |  |
|--|--|
| <b>Выявленная проблема (потребность)</b> | Родственники проявляют постоянную тревогу о судьбе своих близких и самоизолируются от местного сообщества.   |
| <b>Конкретная задача</b>                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установить контакт между ними и другими семьями, имеющими аналогичный опыт, с тем чтобы они могли делиться друг с другом своими проблемами и трудностями.</li> <li>2. Обеспечить вовлечение членов таких семей в другие области общественной жизни.</li> </ol> |
| <b>Стратегия</b>                         | Групповые дискуссии и мероприятия на открытом воздухе.   |

| Мероприятия  | Где  | Когда            | Необходимые ресурсы  | Необходимые человеческие ресурсы  | Бюджет   |
|--|--|------------------|--|---|--|
| Собирать информацию о деятельности и мероприятиях, проводимых на уровне местного сообщества (религиозного и традиционного характера и т. п.).  | Офис национального общества.<br>Местный центр. | Сентябрь—ноябрь. | Аудитория (вмещающая как минимум 15 человек).<br>Легкая закуска. | Лицо, осуществляющее сопровождение.<br>Организатор мероприятия.                       | Расходы на персонал (транспортные услуги и т. п.).       |
| Организовать шесть групповых дискуссий по различным вопросам, актуальным для семей, где имеются пропавшие без вести родственники.<br>В конце занятия участники получают информацию о проводимой работе и мероприятиях на местном уровне.<br>Необходимо обсудить в группах вопрос выбора и подготовки трех мероприятий на открытом воздухе. | Офис национального общества.<br>Местный центр. | Январь—март.     | Аудитория (вмещающая 10 человек).<br>Легкая закуска.             | Лицо, осуществляющее сопровождение.<br>Основные респонденты (в случае необходимости). | Оплата аренды шести аудиторий.<br>Транспорт.<br>Питание. |
| Организовать три мероприятия на открытом воздухе, для трех групп по 15 человек каждая.   | Необходимо уточнить.                           | Январь—март.     | Зависит от характера мероприятия.                                | Лица, осуществляющее сопровождение.   | Транспорт.<br>Обед и прочие расходы.                     |

### Показатели для мониторинга

Количество участников (количественный показатель), уровень их удовлетворенности.

Посещаемость и (или) уровень участия (качественный показатель: используйте шкалу).



## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 305 Разработка проекта

1. Название проекта.
2. Кому окажется полезен этот проект и сколько будет этих людей?
3. В чем состоят проблемы, с которыми сталкивается данная конкретная группа, и как определить их приоритетность? Поясните, почему.
4. Как были выявлены указанные проблемы? (При помощи фокус-группы, наблюдения и т. п.)
5. Чего вы рассчитываете добиться? (Задачи)
6. Как вы собираетесь выполнять их? (Стратегия)
7. Какие виды деятельности помогут вам выполнить поставленные задачи? (Соотнесите со стратегией)
8. Какие понадобятся ресурсы (внутренние и внешние), чтобы подготовить указанную деятельность?
9. Какие предполагаются затраты? (Представьте подробную информацию в отношении каждого вида деятельности).
10. Каким образом вы сможете понять, что поставленные задачи выполнены?
11. Какова роль и ответственность всех участников проекта, включая партнеров?
12. График исполнения.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 306

### Беседы с родственниками лиц, пропавших без вести

#### КАК НАЧАТЬ

*Тому, кто осуществляет сопровождение, надо создать атмосферу, в которой человек будет чувствовать себя свободно.*

- **Представьте, расскажите о своей организации и объясните, в чем состоит ваша роль.**  
Сопровождающий должен очень четко объяснить цель, которую преследует каждое предстоящее обсуждение или опрос. Объяснение своих функций поможет вам с самого начала показать, что вам можно доверять как в настоящий момент, так и в будущем.
- **Выделите специальное время для неформального разговора.**  
Обсуждение повседневных забот поможет установить отношения доверия: ваши собеседники увидят, что они вам интересны не только лишь с профессиональной точки зрения и вы осознаете, что поиски родственника, пропавшего без вести, — только часть их жизни.
- **Спросите человека, подходящее ли вы выбрали время для разговора.**
- **В тех случаях, когда это необходимо и уместно, попросите о приватной беседе.**  
Членам семьи может быть трудно обсуждать личные вопросы в присутствии других людей (особенно мужчин) или вопросы, касающиеся их семьи, в отсутствие родственников (особенно женам, которым может потребоваться присутствие родителей мужа). Тем не менее иногда требуется разговор с глазу на глаз — это дает человеку возможность свободно говорить на деликатные темы и о себе самом.  
Если вы собираетесь обсуждать деликатные или сложные моменты, убедитесь, что рядом нет детей.

#### РАЗГОВОР ИЛИ ДИСКУССИЯ С ГЛАЗУ НА ГЛАЗ

В зависимости от ваших целей, всегда помните о следующих правилах.

- **Будьте открытыми и проявляйте готовность слушать,** избегайте выражать недовольство или желание сменить тему разговора. Собеседники, видя явные попытки сменить тему разговора, могут решить, что их исполненные боли рассказы обременительны для вас.
- **Никогда не показывайте, что рассказ вам неинтересен,** поскольку вы его уже слышали.
- **Будьте честными** в своих ответах.
- **Следите за своими жестами и телодвижениями.**
- **На протяжении всей беседы проявляйте спокойствие и старайтесь подбадривать собеседника.**

- **Демонстрируйте свою поддержку:**
  - когда вы просите члена семьи рассказать о его нуждах, даже если вы не сможете удовлетворить все из них; знаки участия – такие фразы, как «Понятно», «Ясно», «Очень интересно», — покажут вашему собеседнику, что вы внимательно слушаете его ;
  - одобряя то, что человек уже сделал, при помощи таких фраз, как «Похоже, вы уже многого добились!»
- **Демонстрируйте искренность своего интереса**, повторяя только что сказанное собеседником, чтобы проверить, правильно ли вы его поняли. Используйте фразы типа «Если я вас правильно понял(а), вы хотите сказать, что ...»

#### *Избегайте...*

- **Навязывать собеседнику собственное мнение.** Не нужно говорить: «Вам следует принимать вещи такими, как они есть». Вместо этого попробуйте больше узнать о том, что думает ваш собеседник и каким образом он осмысливает свой опыт. Понимание вместо одобрения или неодобрения его действий может принести больше пользы.
- **Предугадывать слова вашего собеседника.** Вставляя в свою речь замечания наподобие следующего: «Я знаю, что вы хотите сказать», или завершая за собеседника то, что он собирался произнести. Напротив, дайте собеседнику полную свободу в выражении своих мыслей и чувств и не перебивайте его.
- **Занимать оборонительную позицию.** тот, кто осуществляет сопровождение или выслушивает рассказ представителя семьи, должен правильно реагировать на эмоциональные реакции собеседника, например гнев, и не принимать их на свой счет. Может случиться, что после долгих лет ожидания вашему собеседнику впервые представилась возможность выразить свои чувства. Вполне естественно, если человек вылет свой гнев на первого, кто проявит хоть какой-то интерес к его проблемам. В подобной ситуации оборонительная позиция («Я всего лишь выполняю свою работу!») не приведет ни к чему хорошему — разумнее проявить понимание: «После всего, что вам пришлось пережить, вы имеете право на раздражение».

#### *Выясните...*

- **Непосредственные потребности** собеседника, внимательно слушая его рассказ.
- **Потенциальные ресурсы** в непосредственном окружении семьи, где имеется пропавший без вести родственник, ресурсы внутри самой семьи и личные ресурсы отдельных ее представителей.
- **Возможности для изменения ситуации к лучшему:**
  - у каждого человека имеются ресурсы, необходимые для того, чтобы справляться с трудностями;
  - вопросы типа «Как вы думаете, что бы вы могли сделать для того, чтобы облегчить свое положение?» порой помогают человеку обнаружить имеющиеся у него ресурсы и действовать более решительно.

#### *Сообщите...*

Во время встречи с представителями семей, где есть пропавшие без вести родственники, бывает полезно потратить время на то, чтобы объяснить им существующие юридические процедуры и прочие вопросы практического характера. Может также оказаться полезным подготовить для этих целей проспект-листовку. Предоставляя информацию, сопровождающему следует постоянно повторять, что семья не обязана поспешно принимать необходимые решения или соглашаться с теми мерами, которые могут причинить ей боль.

#### *Посоветуйте...*

- **Членам семьи** в случае необходимости **обращаться за помощью** в существующие службы (службы социальной защиты, государственные службы, ассоциации и т. п.). Абсолютно необходимо, чтобы сопровождающий располагал информацией о том, какие услуги можно получить в данной конкретной местности.
- **Обсуждать с другими членами семьи** все вопросы, касающиеся пропавшего без вести родственника, а также то, как его исчезновение сказывается на жизни семьи.
- **Признать факт отсутствия своего пропавшего без вести родственника и изменить жизнь семьи соответствующим образом**, перераспределив обязанности и задачи среди остальных ее членов.
- **Возобновить участие в религиозных церемониях, важных семейных событиях и общественных мероприятиях**, чтобы сохранить связи с окружающими людьми и восстановить ощущение нормальной жизни.

Для многих членов семей бывает важно услышать от постороннего человека, что продолжать вести обычную жизнь — приемлемо и нормально. Это поможет им справиться с чувством вины, которое тяготит многих людей, полагающих, что принимая решение жить обычной жизнью, они тем самым предают своего пропавшего без вести родственника.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 307 Организация информационных занятий

### ДЛЯ ЧЕГО НУЖНО ПРЕДОСТАВЛЯТЬ РОДСТВЕННИКАМ ИНФОРМАЦИЮ?

- Дать им возможность узнать о существовании тех или иных процедур, а также о своих правах.
- Помочь им занять более активную позицию и воспользоваться существующей помощью и поддержкой.
- Снизить уровень стресса, обусловленного теми трудностями (материального, эмоционального и т. п. характера), с которыми им приходится сталкиваться.
- Помочь им задуматься о собственных потребностях.

### КТО МОЖЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ ИМ ИНФОРМАЦИЮ?

- **Сопровождающий** может рассказать родственникам обо всем, что знает сам, а также определить те проблемы, в отношении которых информации нет и в отношении которых она имеется.
- **Специалисты.** Например, можно пригласить юриста для консультации по ситуации, в которой оказалась семья.
- **Ключевые местные религиозные деятели.** Это также даст возможность членам семьи установить связи с авторитетными представителями своего сообщества.
- **Национальные НПО** (в том числе ассоциации семей, где имеются пропавшие без вести родственники, и национальное общество Красного Креста или Красного Полумесяца), **международные организации и представители местных органов власти** могут проинформировать родственников об их правах и разъяснить, как этими правами воспользоваться.
- **Другие члены семьи,** которые желают поделиться имеющейся у них информацией.

### ПОДГОТОВКА К ЗАНЯТИЮ

- Определите основные проблемы, в отношении которых знакомые вам семьи информацией не обладают.
- Определите, кто в наибольшей степени подходит для предоставления подобной информации.
- Составьте список целей, которых вы хотите достичь.
- Определите потенциальное место встречи (где бы родственники чувствовали себя комфортно, куда им удобно добираться и т. п.).
- Если вы намереваетесь пригласить кого-либо еще для разговора с родственниками (юриста, религиозного деятеля), встретитесь с таким человеком заранее и объясните ему, в чем состоят цели организуемого вами занятия.
- Убедитесь в том, что ничто в этом занятии не будет серьезно противоречить уже сказанному вами ранее.
- По возможности заранее подготовьте материалы, которые надо будет раздать (например, брошюры, списки с контактными данными).

### НАЧАЛО ЗАНЯТИЯ

- Представьтесь, объясните, что вы собираетесь делать, и расскажите о целях настоящего занятия.
- Представьте приглашенных выступающих (если таковые имеются) и объясните, какие перед ними стоят задачи.
- Если занятие проводится с небольшой группой, попросите всех присутствующих сказать о себе несколько слов.
- Расскажите о теме занятия и объясните, почему вы выбрали именно ее.
- **Во время занятия постарайтесь, чтобы:**
  - все объяснения были четкими и делались на языке, который понятен всем присутствующим;
  - осталось время на вопросы и ответы;
  - участники имели как можно больше возможностей рассказать о своем собственном опыте (в соответствии с темой занятия) и выразить свою точку зрения.

☞ См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 303: Организация занятий в фокус-группе, с. 107.

### ЗАВЕРШЕНИЕ ЗАНЯТИЯ

- Убедитесь в том, что участники поняли все, что было сказано. Можно попросить их в одном предложении суммировать все, что они узнали на занятии, или сформулировать основную идею встречи.
- Соберите предложения участников о том, как проводить следующие занятия.
- Раздайте брошюры и списки контактных данных.
- Дайте им понять, что вы готовы ответить на все вопросы, какие у них могут возникнуть в будущем, и (или) принять участие в мероприятиях.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 308 Оказание помощи в процессе розыска

### СОБИРАЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ

Собирайте информацию:

- О лицах, пропавших без вести, а также участвуйте в сборе их прижизненных данных (☺ см. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Информационный листок 3.6: Основные правила управления информацией, с. 101);
- о роли и деятельности МККК, а также о сети ВСС Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца;
- о существующих механизмах розыска лиц, пропавших без вести;
- о процедурах эксгумации и идентификации останков.

### ПРЕДОСТАВЛЯЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ И ПОДДЕРЖКУ

Проинформируйте родственников:

- об имеющихся механизмах розыска лиц, пропавших без вести;
- о процедурах эксгумации и идентификации останков (см. ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ, с. 135).

Проявляйте реализм: предупредите родственников о том, что они могут потребовать взятки, о том, какие распространяются слухи, и на что они могут реально рассчитывать; на принятие действенных мер для выяснения участи лиц, пропавших без вести, может уйти много времени, на это порой уходят годы, а в некоторых случаях и десятилетия.

### УБЕЖДАЙТЕ ВЛАСТИ

Убеждайте власти и заинтересованные организации в необходимости занять четкую позицию в отношении лиц, пропавших без вести, подтвердить свою решимость заниматься этим вопросом (в том числе выяснением участи лиц, пропавших без вести, и их местонахождения), а также предоставить поддержку семьям, в которых пропали без вести родственники. В частности, убеждайте их:

- своевременно предоставлять четкую, надежную, полную, честную и прозрачную информацию в отношении участи лиц, пропавших без вести;
- предоставить родственникам доступ к имеющимся вещественным доказательствам (фотографиям, записям, документам и т. п.);
- эксгумировать, идентифицировать и возвращать останки родственникам;
- возвращать родственникам все оказавшиеся в распоряжении властей личные вещи;
- содействовать участию представителей семей в процессе извлечения останков и предоставлять им соответствующую информацию.

### ПОДДЕРЖИВАЙТЕ КОНТАКТ С ТЕМИ, КТО ОТВЕЧАЕТ ЗА ВЫЯСНЕНИЕ УЧАСТИ ЛИЦ, ПРОПАВШИХ БЕЗ ВЕСТИ

Поддерживайте постоянный контакт с теми, кто несет официальную ответственность за выяснение участи лиц, пропавших без вести, и ведите с ними диалог от имени родственников. Официальные ответственные лица должны привлекать представителей семей к процессу выяснения участи лиц, пропавших без вести, и постоянно информировать родственников:

- о ходе работы, возникающих трудностях и достигнутых результатах;
- о вероятности обнаружения живыми лиц, пропавших без вести, или об обнаружении и идентификации их останков;
- о графике работы;
- о возможности получения компенсации и привлечения виновных к ответственности за содеянное.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 309

### Помощь родственникам лиц, пропавших без вести, в решении юридических и административных вопросов

#### СОБИРАЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ

- Собирайте информацию и знакомьтесь с положениями национального законодательства, нормативно-правовыми актами и процедурами, относящимися к проблеме лиц, пропавших без вести, и их близких. Это можно сделать следующим образом:
  - при помощи профессионального юриста или НПО;
  - составив список всех НПО, оказывающих юридическую поддержку.
- Старайтесь понять нужды семей, где имеются пропавшие без вести родственники, в отношении юридических и административных вопросов (См. Часть вторая, с. 31).
- Выясните, каким семьям может потребоваться юридическая и (или) экономическая поддержка, и зарегистрируйте их.
- Определите все имеющиеся ресурсы, социальные льготы и пособия.

#### ПОБУЖДАЙТЕ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ РЕГИСТРИРОВАТЬ ФАКТ ИСЧЕЗНОВЕНИЯ ИХ РОДСТВЕННИКОВ

- При наличии официального юридического статуса для лиц, пропавших без вести, посоветуйте близким зарегистрировать исчезновение родственника и подать заявление на получение предусмотренных законодательством социальных пособий и льгот.
- Объясните им, в чем состоит задача и какие должны быть выполнены процедуры:
  - почему это важно;
  - куда и каким образом надо сообщить об исчезновении человека;
  - какая требуется информация и что такое «Справка об отсутствии».
- Выясните, нет ли у родственников опасений, что с ними станут плохо обращаться, что их сообщение будет принято враждебно, и почему.
- В случае необходимости сопровождайте родственников лиц, пропавших без вести, во время процесса регистрации.

#### ПРЕДОСТАВЛЯЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ

- Предоставьте родственникам информацию о преимуществах, которые дает регистрация лица, пропавшего без вести, и в чем состоит сама процедура.
- Составьте проспект-листовку, содержащую информацию о правах родственников, о том, какие им необходимо выполнить процедуры и какие для этого имеются ресурсы; цель состоит в том, чтобы проинформировать семьи об имеющихся услугах и помочь им получить к ним доступ.
  - Убедитесь в том, что вы предоставляете родственникам самые последние данные.
  - Контактные данные должны включать телефонные номера и (или) адреса компетентных и квалифицированных поставщиков услуг.

#### ДАЙТЕ НАПРАВЛЕНИЕ

- Дайте направление на консультацию и следите за тем, как развиваются события (могут возникнуть препятствия административного, практического и политического характера, а также иные трудности). Выдача направления означает, что будут приняты все необходимые меры для подачи заявления на получение помощи, социальных пособий и льгот.
- Создайте оперативную сеть для выдачи направлений. В тех случаях, когда имеются национальные поставщики качественных услуг, следует выбирать их, а не международные организации. В данном отношении самое малое, что можно сделать, — это предоставить контактные данные имеющихся высококвалифицированных поставщиков услуг.
- Прежде чем выдать направление, вам необходимо убедиться, что родственники физически в состоянии приехать и получить необходимые им услуги. В тех случаях, когда люди не имеют доступа к таким услугам, могут понадобиться специальные меры, например:
  - позвонить в соответствующую службу и объяснить ситуацию;
  - обеспечить человека транспортом для поездки туда и обратно;
  - обеспечить его необходимыми средствами для оплаты услуги;
  - сопроводить его в тех случаях, когда необходимо подать заявление.

**ПРОИНФОРМИРУЙТЕ И УБЕДИТЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ**

- **Проинформируйте органы власти о тех потребностях, которые имеются у семей, где есть пропавшие без вести родственники, и убедите их в необходимости оказать этим людям помощь.**
  - Защищайте интересы близких лица, пропавшего без вести, чтобы соблюдалось их право на информацию и доступ ко всем видам необходимой им поддержки.
  - Заставляйте власти обеспечивать соблюдение существующего законодательства.
  - Заставляйте власти оказывать родственникам лиц, пропавших без вести, ту поддержку, в которой они нуждаются.
  - Заставляйте власти соблюдать принцип равенства в определении льгот и пособий семьям, где имеются пропавшие без вести родственники (включая гражданских лиц).
- **Свяжитесь с организациями, которые разрабатывают конкретные проекты по оказанию поддержки семьям, где есть пропавшие без вести родственники.**
- **Организируйте и проводите встречи, привлекайте внимание общественности и обсуждайте подобные вопросы, чтобы побудить людей к действиям.**

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 310 Организация групп поддержки

### Цели

- Дать родственникам лиц, пропавших без вести, понять, что они не одиноки.
- Поддержать их способность справляться с ситуацией посредством совместных действий, поощрения взаимопомощи и свободного обмена мнениями и опытом.

### Руководители групп поддержки

В зависимости от поставленных задач любое лицо из нижеследующего списка может выступать в роли руководителя группы поддержки (можно использовать двух или трех человек):

- **лица, осуществляющие сопровождение;**
- **Ключевые партнеры со стороны** — в зависимости от обсуждаемой тематики (включая специалистов в области психического здоровья, если ставятся терапевтические задачи);
- **Представители семей, где имеются пропавшие без вести родственники**, если они хотят поделиться пережитым, помочь другим людям и хорошо знакомы с эмоциональной атмосферой в других семьях.

### Как действовать?

*(Для получения более подробной информации см. в настоящей части: «Разработка проекта действий по сопровождению семей лиц, пропавших без вести», с. 76)*

## 1. ПОДГОТОВЬТЕ ЗАНЯТИЕ (ЗАНЯТИЯ)

### Определите задачи

- Какие темы следует или было бы полезно обсудить?
- Всегда лучше вести дискуссию, выбрав те темы, которые интересуют родственников лиц, пропавших без вести (см. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 311: Тематика для групповых дискуссий, с. 122).
- Чего вы рассчитываете добиться?
- Может оказаться полезным принести с собой информационные материалы для раздачи участникам занятий (в которых содержалась бы информация об услугах и т. п.).

### Решите, каким образом вы будете выполнять поставленную задачу (поставленные задачи)

- Подготовка занятий:\*  
Какие группы вы хотели бы сформировать (например, будут ли они всегда открыты для новых участников)? Сколько занятий вам может понадобиться?
- Нужна ли вам поддержка специалиста или какого-либо иного партнера со стороны?
- Чего вы от них ждете?
- Каким образом вы будете оценивать результативность занятий?  
Для каждого занятия подготовьте формы для проведения оценки (на тот случай, если в этом возникнет необходимость).

### Выберите место проведения занятия и определите временные рамки

- По возможности выберите место для проведения занятия где-нибудь поблизости, где участники будут чувствовать себя раскованно.
- Убедитесь в том, что во время занятий участников никто не будет беспокоить.
- Проверьте — легко ли представителям семей будет добираться до места проведения занятия.
- Постарайтесь сами заранее побывать на выбранном вами месте для проведения занятия, чтобы убедиться в том, что оно отвечает всем вышеуказанным требованиям.

\* Одни группы могут встречаться регулярно на протяжении длительного периода, другие же ограничатся обсуждением заданных тем во время определенного заранее количества занятий. Важно решить, какую группу вы хотите создать, однако в любом случае вам необходимо проявлять достаточную гибкость в отношении потребностей участников.



## 2. ОТБЕРИТЕ УЧАСТНИКОВ И ВЫБЕРИТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ (РУКОВОДИТЕЛЕЙ) ЗАНЯТИЯ

### Количество участников

- Каждая группа должна состоять из 12 — 15 человек.

### Профиль участников

- Это должны быть лица, которые:
  - понимают задачи группового занятия и согласны с ними;
  - обладают высокой степенью мотивации;
  - убеждены в том, что участие в работе подобных групп может им помочь;
  - готовы выслушать истории других людей и рассказать им свою собственную.
- Члена группы, который пользуется доверием остальных участников, можно попросить помогать сопровождающему в ведении занятия или организации последующих занятий.

### Виды групп

- Предпочтительнее набирать группы, однородные по составу (например, у всех участников имеются схожие проблемы), с тем чтобы способствовать свободе самовыражения и обмену мнениями и опытом;
- Можно составлять группы, в которые войдут участники с разными ожиданиями и разными точками зрения, однако во время дискуссии ведущему придется все время учитывать такие различия.
- Вот несколько примеров неоднородных групп:
  - сочетание разных членов семьи (например, братьев и сестер, а также матерей лиц, пропавших без вести);
  - смешанная группа, состоящая из лиц, пострадавших в результате исчезновения родственников, и людей, столкнувшихся с другими вызванными войной проблемами.

### Профиль руководителя занятия

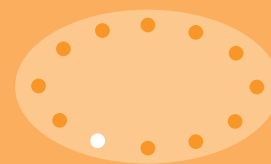
- **Руководителем занятия должен быть человек, который:**
  - может заслужить и сохранять уважение и доверие со стороны участников;
  - умеет удерживать внимание участников на заданной теме;
  - способен сдерживать перекрывающие через край эмоции участников.
- **В отношении приглашенных выступающих (например, профессиональных консультантов или авторитетных представителей местного сообщества):**
  - представители семей, где имеются пропавшие без вести родственники, должны дать согласие на их участие;
  - родственникам и выступающему необходимо объяснить, почему этого человека пригласили выступить;
  - желательно выступающего заблаговременно проинформировать о той ситуации, в которой находятся родственники.

## 3. ПРОВЕДИТЕ ЗАНЯТИЕ (ЗАНЯТИЯ)

### Организация пространства

Организация пространства для занятий имеет большое значение. Опыт показывает, что если участников разделяет большое количество предметов (столов, например) или людей, это может помешать свободному течению дискуссии. Желательно, чтобы члены группы располагались кругом или полукругом. Это позволяет лучше видеть друг друга и легче общаться.

Руководитель занятия может сидеть лицом к группе или, если он того пожелает, находиться среди участников (см. приводимую выше схему).



### Ведение дискуссии

- **Познакомьтесь друг с другом**
  - Представьтесь и расскажите о том, что вы собираетесь делать.
  - Цель (цели) дискуссии. Почему они были выбраны? Чего вы ждете от участников?
  - Участники представляют друг другу.
  - Правила: уважение друг к другу, конфиденциальность и равенство.
  - Как будет организовано занятие; сколько оно продлится.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 310 Организация групп поддержки (продолжение)

### • Объясните и задайте вопрос

- Тема (темы) для обсуждения на занятии.

☞ См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 311: Тематика для групповых дискуссий, с. 122.

- Организация занятий: их продолжительность и как часто они будут проводиться.
- Чего участники ждут от занятий.
- Участие приглашенных выступающих.

### • Обеспечьте

- Ваши ожидания и ожидания участников занятия должны совпадать.
- Правила необходимо соблюдать.
- Атмосфера на занятиях должна быть дружелюбной и доверительной: избегайте излишнего формализма.
- Недопустимо вести обсуждение язвительным тоном.
- Обсуждение не должно прерываться излишним проявлением эмоций.
- Все участники должны иметь возможность выразить себя. Не допускайте, чтобы на занятии доминировали один или два человека.
- В случае необходимости участникам надо предоставить возможность сделать перерыв.

### • Вмешивайтесь

- Лишь для того, чтобы прояснить тот или иной вопрос; в остальных случаях давайте возможность говорить другим.
- Не позволяя участникам отвлекаться от обсуждаемой темы (нельзя превращать дискуссию в диалог между двумя участниками или в излишние эмоции).
- Направляя дальнейшую дискуссию, в случае если разговор начинают монополизировать один или два участника.
- Поясняя или обобщая сказанное и (или) подчеркивая основной вывод дискуссии.
- Побуждая участников сделать выводы и, в случае необходимости, принять на себя определенные обязательства.

### • Завершите занятие

- Напомните группе о наиболее важных выводах, к которым они пришли (попросите участников самих обобщить сказанное).
- Поблагодарите всех участников занятия.
- Спросите их, что им понравилось, а что не понравилось в занятии.
- Раздайте анкеты (если таковые имеются), чтобы участники могли оценить занятие.
- Подготовьтесь к следующему занятию (выберите тему, решите, кто примет в нем участие и т. п.).

## 4. ПОСЛЕДУЮЩИЕ ЗАНЯТИЯ

Все сказанное выше относится и к последующим занятиям. Помимо этого вам необходимо:

- представить новых участников (если их участие входит в ваши планы);
- начать с краткого повтора того, что было сделано на предыдущем занятии. Попросить участников высказать свои впечатления от предыдущего занятия;
- поинтересоваться, насколько комфортно они себя чувствуют — в данной группе и в данном месте — и не хотят ли предложить какие-либо изменения. Чтобы начать обсуждение, можно использовать информацию, содержащуюся в анкетах для оценки предыдущего занятия;
- встретиться со всеми участниками и попросить каждого рассказать о том, произошли ли с ними какие-либо изменения после последнего занятия; вы также можете попросить участников начинать ответы следующими фразами:
  - «После последней встречи я чувствую, что ...»
  - «Я думаю, что участие в работе группы поможет мне ...»
  - «Знакомство с остальными участниками позволило мне понять, что ...»
- оставить время на то, чтобы люди могли больше рассказать о себе; на втором занятии они чувствуют себя более раскованно, чем на первом.
- если тема занятия выбрана заранее, сделайте к ней вступление; если тема заранее не была выбрана, спросите участников, что конкретно они хотели бы обсудить; что касается выбора темы для обсуждения, группы поддержки отличаются от фокус-групп: в группе поддержки, даже если тема была выбрана заранее, важно дать участникам возможность обсудить те вопросы, которые их волнуют; безусловно, важно, чтобы все участники занятия выразили согласие с выбором предмета для обсуждения;

- так же, как и в конце первого занятия, важно, чтобы на следующем занятии участники имели возможность обобщить то, что они узнали, будь то информация о других участниках или о себе самих;
- подумайте о том, не стоит ли поинтересоваться у участников, насколько плодотворной оказалась дискуссия;
- после проведения нескольких занятий проанализируйте схему встреч и поставленные задачи, чтобы убедиться в том, что вы на верном пути. Проанализируйте, какие возникали проблемы с представителями семей.

### ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ

- Проведение групповых дискуссий можно чередовать с другими видами деятельности (например, с организацией творческой деятельности).
- Даже если группа приняла решение проводить встречи каждую неделю, участники должны помнить, что в конце концов группы распадутся. Запланируйте провести обзор проделанной работы по прошествии одного-двух месяцев, чтобы посмотреть, стоит ли продолжать работу, и если стоит, то в течение какого времени.
- Руководитель не должен рассчитывать на то, что представители семей сразу, на первом же занятии, начнут свободно говорить о своих трудностях. Поэтому важно помочь людям, которые наиболее склонны к интроверсии, почувствовать себя достаточно раскованно и начать говорить о себе (а не только о своем пропавшем без вести родственнике).
- В тех случаях, когда руководитель занятия не является специалистом в области психического здоровья, важно предусмотреть тот или иной вид контроля за его работой. Таким руководителям будет полезна регулярная помощь со стороны специалистов в области психического здоровья; это укрепит их уверенность в своих силах и умении справляться с группой, и позволит им понять, какое воздействие занятия оказывают на группу; это также поможет им разобраться со всеми сложностями, которые могут возникать в ходе занятий. Может принести пользу и организация встреч для разбора занятий с другими руководителями групп.

#### Что делать, если:

- **Кто-либо из участников так ничего и не произнес**
  - Обратитесь к такому человеку (не заставляя его говорить):  
«Не всем участникам удалось сегодня высказать свою точку зрения. Может быть, кто-нибудь хочет что-нибудь сказать?»  
«Не хотели бы вы сообщить нам еще что-нибудь о себе или о тех вопросах, которые привлекли ваше внимание во время сегодняшнего обсуждения?»
- **Участники отвлеклись от темы дискуссии**
  - «Будьте добры, давайте вернемся к тому, что мы решили обсудить сегодня!»
  - «Давайте постараемся закончить тему, которую сегодня начали, и поговорим о ...»
  - Повторите последнее высказывание, которое касалось выбранной для обсуждения темы.
- **Кто-либо один не дает говорить остальным участникам**
  - Поблагодарите человека за его вклад в дискуссию и вежливо предложите ему позволить другим участникам высказать их точку зрения.
  - Напомните ему, что задачей группового занятия является обмен мнениями и необходимо выслушать всех участников.
- **Обсуждение приобрело слишком эмоциональный характер**
  - Попробуйте прервать работу на пять или десять минут.
  - Возобновите занятие и спросите, что остальные участники думают по этому поводу.
  - После занятия постарайтесь поговорить с участником, кто оказался во власти эмоций, и предложите, если это необходимо, дать ему направление на консультацию специалиста  
(см. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 320, с. 132).
- **Обсуждение приобретает слишком острый характер**
  - Напомните участникам, что все они находятся в одинаково сложном положении и что собрались они здесь для того, чтобы помочь друг другу.
  - При необходимости предложите устроить перерыв.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 311 Тематика для групповых дискуссий\*

### ВЗГЛЯД СО СТОРОНЫ НА ПРОБЛЕМУ ИСЧЕЗНОВЕНИЯ ЛЮДЕЙ И ТРУДНОСТИ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЮТСЯ РОДСТВЕННИКИ ЛИЦ, ПРОПАВШИХ БЕЗ ВЕСТИ — ПОДСКАЗКИ

Спросите участников:

- Как, по их мнению, на их ситуацию смотрят окружающие?
- Говорят ли они о тех, кто пропал без вести, и какую форму принимают их разговоры?
- Если они не говорят о тех, кто пропал без вести, не кажется ли им, что это следует делать?
- Что можно сделать, чтобы помочь им в этом отношении; что бы принесло им пользу?
- Какую именно поддержку они ждут от других людей (представителей власти, населения, соседей, друзей и т. п.)?
- Что нужно сделать, чтобы окружающие проявляли больше понимания в отношении лиц, пропавших без вести? Эту тему может также обсуждать в качестве отдельного упражнения (*см. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 306: Беседы с родственниками лиц, пропавших без вести, с. 112*).

### УЧАСТИЕ В АКЦИЯХ ПАМЯТИ — ПОДСКАЗКИ

- Как участники относятся к акциям памяти, которые организует местное сообщество и органы власти?
- Считают ли они их полезными? Почему?
- Советуют ли они другим семьям, где имеются пропавшие без вести родственники, принимать участие в подобных мероприятиях или каким-либо иным образом чтить память своих близких?
- Какие акции или церемонии они хотели бы организовать в честь своих пропавших без вести родственников?

### ЧТО МЫ МОЖЕМ СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ПОМОЧЬ ДРУГ ДРУГУ? — ПОДСКАЗКИ

- Помогите участникам проанализировать и сформулировать свои личные потребности (помимо тех проблем, которые связаны с исчезновением родственника).
- Помогите им сосредоточить внимание на том, что они могут сделать для себя сами, не полагаясь на внешние факторы.
- Постарайтесь подчеркнуть значимость общения с другими семьями, где имеются пропавшие без вести родственники, и полезность обсуждения своей ситуации с людьми, которые находятся в подобном положении.
- Какую конкретную поддержку они могут оказать друг другу?

### КАК ГОВОРИТЬ С ДЕТЬМИ О ПРОПАВШЕМ БЕЗ ВЕСТИ РОДСТВЕННИКЕ — ПОДСКАЗКИ

- Считают ли они, что их дети должны знать о пропавшем без вести родственнике?
- В силах ли они сами говорить со своими детьми? Что они хотели бы сказать им?
- Обсуждал ли кто-либо этот вопрос со своими детьми? Что из этого вышло? Как бы они посоветовали поступать другим людям?

\* Приводимая ниже тематика дается лишь в качестве примера, она также может быть использована для обсуждения в фокус-группе.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 312 Упражнения для разминки

Желательно начинать все групповые занятия с упражнений, целью которых является создание дружеской атмосферы.

### Примеры

1. Руководитель занятия просит участников представиться друг другу попарно, а затем на пять минут выходит из комнаты. По возвращении он просит каждую пару представить друг друга всей группе, и так до тех пор, пока все не познакомятся друг с другом.
2. Руководитель занятия быстро зачитывает список имен участников. Он дает группе десять минут на то, чтобы представиться друг другу. Затем руководитель задает ряд смешных вопросов, например, таких:
  - У кого в группе самые большие ноги?
  - Кто не любит рыбу?
  - Кто в школе хорошо успевал по математике (или по какому-либо другому предмету)?После этого участники стараются отгадать правильный ответ на заданные вопросы.
3. Каждому участнику выдается лист бумаги, на котором он должен написать свое имя и три прилагательных, которые бы характеризовали его личность, например: «Мартин — любопытный, нетерпеливый и забавный». Затем участники по очереди представляются всей группе, давая краткие пояснения, почему, описывая себя, они выбрали именно такие характеристики.
4. Положите на стол несколько предметов (ручку, картинку с изображением какого-нибудь животного и т. п.). Затем попросите участников, одного за другим, выбрать тот предмет, который бы его характеризовал наилучшим образом и представиться группе, пояснив, почему он выбрал именно этот предмет.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 313 Деятельность групп поддержки

### КАК ОТНОСИТЬСЯ К ТОМУ, ЧТО ГОВОРЯТ ЛЮДИ

Чаще всего людям из непосредственного окружения семей, где есть пропавшие без вести родственники, трудно с ними общаться. Такие семьи часто слышат избитые фразы (типа совета «принять реальность такой, как она есть»).

#### Цели

- Посмотреть, каким образом родственники воспринимают то, что говорят окружающие.
- Побудить семьи, где имеются пропавшие без вести родственники, обменяться имеющимся у них опытом в этом вопросе.
- Помочь родственникам улучшить общение с людьми из своего непосредственного окружения.

#### Необходимые материалы

- Небольшие цветные карточки.
- Классная доска.
- Липкая лента (чтобы прикреплять карточки к доске).
- Маленькие цветные кружочки (красные и зеленые).

#### Организация работы

##### Групповая дискуссия

1. Представители семей разделяются на две группы, и каждая группа получает задание составить список различных устоявшихся суждений и клише, как позитивного, так и негативного характера, которые они слышат от людей о своей ситуации.
2. Все эти выражения записываются на карточках, которые прикрепляются к классной доске.
3. Все участники должны прокомментировать каждое выражение, подчеркнув, помогают ли им эти слова и выражения в их ситуации или наоборот (поставьте красные метки рядом с теми выражениями, которые не помогают, а зеленые — рядом с теми, которые помогают).
4. Для всех слов и выражений, которые отмечены красной меткой, все группы должны подобрать альтернативные слова и выражения, которые бы помогли им реагировать и отвечать должным образом.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 313 Деятельность групп поддержки (продолжение)

### Ролевая игра

1. Разыграйте диалог или ситуацию, которые вы хотели бы обсудить.
2. Попросите участников выбрать сценарий и действующих лиц, а затем попросите их разыграть сценку.
3. Обсудите, как чувствовали себя те, кто принимал участие в ролевой игре, добились ли они желаемого в воспроизведенной ими ситуации, что для них оказалось полезным, а что нет.
4. Обсудите впечатления, которые группа получила от ролевой игры и попытайтесь сформулировать основные идеи.

Описанное упражнение можно адаптировать и к другим темам: например, провести ролевую игру, воспроизведя ситуацию, когда детям нужно рассказать о том, что их родственник пропал без вести.

### ПОДДЕРЖКА ДРУГ ДРУГА В ЖЕЛАНИИ ЗАНИМАТЬСЯ ВЕЩАМИ, КОТОРЫЕ ПРИНОСЯТ РАДОСТЬ

Представители семей, участвующие в группе поддержки, взаимно укрепляют друг друга в мысли о необходимости уделить немного времени себе самим и отдохнуть от тревог, не испытывая при этом чувства вины.

### Цели

- Повысить умение справляться с ситуацией, побуждая людей уделять время себе самим и заботиться о собственных нуждах.
- Создать условия для динамичной работы в группах.
- Способствовать самовыражению и взаимной поддержке.

### Необходимые материалы

- Небольшие листки бумаги и ручки.
- Чаша.
- Классная доска (для варианта «Как справляться со стрессом»).

### Организация работы

1. Дайте каждому участнику листок бумаги — пусть он напишет на нем название самого любимого своего занятия.
2. Положите все листки в чашу.
3. Каждый из участников достает из чаши листок бумаги.
4. Участники поочередно при помощи мимики изображают то занятие, название которого написано на доставшемся им листке, а остальные пытаются отгадать, что имеется в виду.
5. После каждой пантомимы человек, который назвал это действие своим любимым занятием, встает и сообщает, что это его выбор, а затем вынимает из чаши следующий листок.
6. Затем остальные участники уговаривают его (а в случае необходимости предлагают свою помощь), чтобы в промежутке между этой и следующей встречей он как можно больше времени уделил своему любимому занятию. Тому участнику, который вытащил из чаши листок, дается задание во время следующей встречи узнать, удалось ли автору записки заняться тем, что приносит ему такое удовольствие.

### Вариант: Как справляться со стрессом

1. Участники предлагают один-два способа, как справляться со стрессом, и записывают их на бумаге.
2. Руководитель занятия зачитывает предложения и прикрепляет листы бумаги на классную доску.
3. Группа обсуждает различные предложения и решает, какое из них наиболее оригинальное и полезное.
4. Каждый член группы выбирает для себя один из методов, предложенных другими участниками, и обещает к следующему занятию его испробовать.

### ГРАФФИТИ НА СТЕНЕ

«Прикрепите к стене большой лист бумаги и набор фломастеров (на веревочке). Каждый, кто захочет, сможет там что-нибудь написать или нарисовать. Это замечательный способ выпустить пар и анонимно выразить свои мысли» (Liebmann, 2004).

Лист бумаги может висеть на стене на протяжении всего периода существования группы. Время от времени руководитель и участники могут обсуждать все то, что на нем написали или нарисовали.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 314 Культурно-оздоровительные мероприятия

### МЕРОПРИЯТИЯ НА ОТКРЫТОМ ВОЗДУХЕ\*

#### Цели

Мероприятия, проводимые на открытом воздухе, дают возможность членам семей, где имеются пропавшие без вести родственники, хоть ненадолго отвлечься от сложностей повседневной жизни и получить удовольствие. Однако такие мероприятия служат и другим целям, и это еще важнее. Предполагается, что они дадут семьям возможность обменяться информацией с теми, кто находится в схожей ситуации, и установить с ними более прочные контакты.

Встречи с представителями других семей во время подобных мероприятий повысит уровень взаимопомощи, так как люди будут получать информацию и обмениваться своим опытом в непринужденной обстановке, участвуя в действиях, которые не предполагают жалоб на трудности жизни и тревоги.

#### В помощь организатору мероприятий

- Организацией мероприятия может заниматься комитет, в который войдут представители семей, где имеются пропавшие без вести родственники, тем самым они будут привлечены к активному участию в решении практических вопросов, связанных с подготовкой мероприятия.
- Желательно получить согласие всех участников на то, куда поехать и чем будет заниматься группа.
- После завершения мероприятия можно провести коллективное обсуждение достигнутых результатов.

Нет никакой необходимости в подобной ситуации говорить о пропавших без вести родственниках. Тем не менее намеренно избегать этой темы не следует. В непринужденной и неофициальной обстановке люди могут вспомнить своих пропавших без вести родственников в положительном ключе, и этому не стоит мешать.

\* Любой вид культурно-развлекательных мероприятий, организуемых на открытом воздухе.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 315 Организация творческой деятельности

### ЦЕЛИ

- Вовлечь людей в деятельность, от которой они могут получать удовольствие и которая поможет им обрести новые интересы.
- Содействовать тому, чтобы члены семей, где имеются пропавшие без вести родственники:\*
  - получили представление о невербальных способах выражения своих мыслей и чувств; это прежде всего поможет тем из них, кто испытывает затруднения с вербальной коммуникацией;
  - могли свободно выразить достаточно болезненные эмоции, сделав это лишь им одним присущим образом, что приносит людям некоторое облегчение;
  - получили представление о той части своей личности, которая прежде, возможно, оставалась в тени, и высвободить свою творческую энергию. Если они будут регулярно принимать участие в подобной деятельности, возможно, им удастся более эффективно справляться с повседневными трудностями. Удовольствие, которое они получают во время творческой деятельности, может оказать воздействие и на другие сферы их жизни;
  - общались и могли выразить себя (особенно если их произведения демонстрируются всей группе и обсуждаются с другими участниками);
  - раскрылись друг перед другом и укрепили в себе чувство солидарности (особенно посредством совместной деятельности, например участвуя в театральных представлениях).
- Повысить чувство самоуважения, создавая что-то свое.
- Привлечь внимание общественности (если данная деятельность предполагает какую-то публичность: выставки, театральные постановки и т. п.).



## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 315 Организация творческой деятельности (продолж.)

### КТО ДОЛЖЕН ОРГАНИЗОВЫВАТЬ ПОДОБНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РУКОВОДИТЬ ЕЮ

**Деятели искусства** — покажут участникам, как пользоваться художественными средствами для создания рисунка, живописи, литературного произведения, театральной постановки и т. п., чтобы выразить свои мысли и чувства.

**Лица, осуществляющие сопровождение**, — создадут условия (предоставят помещение и материалы) для творческой деятельности; они также уговорят людей попробовать себя на этом поприще, так как взрослые люди могут полагать, что подобные занятия хороши для детей, а им не приличествует заниматься этим.

**Специалисты в области психического здоровья**, которые работают с убитыми горем людьми, также используют искусство в терапевтических целях.

### ПОДСКАЗКИ

- Никого нельзя принуждать к участию в выступлениях и выражению своих чувств посредством искусства, если люди к этому не готовы.
- Подобная деятельность может вылиться в взрыв эмоций. Если у сопровождающего нет специальной подготовки, он не должен пытаться заниматься ею.
- **Количество участников для группового занятия: от 5 до 10 человек.**

\* Для получения дополнительной информации см.: Hill, M.A. *Healing Grief through Art: Art Therapy Bereavement Group Workshops* — <http://www.drawntogether.com>

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 316 Творческая деятельность: рисование

### Описание

- **СВОБОДНЫЙ РИСУНОК:** Участники могут рисовать все, что захотят.
- **КОЛЛЕКТИВНЫЙ РИСУНОК:** Вся группа рисует один и тот же сюжет.
- **ТЕМАТИЧЕСКИЙ РИСУНОК:** Группа или руководитель занятия выбирают тему.

### СВОБОДНЫЙ И ТЕМАТИЧЕСКИЙ РИСУНОК

#### Вам понадобятся

- Бумага, средства для рисования (акварельные краски, цветные карандаши, пастель и т. п.).
- Губки.

#### Организация процесса

#### С ЧЕГО НАЧАТЬ

- Руководитель занятия представляется участникам и объясняет цели занятия. Объявляя тему занятия, он говорит примерно следующее:
- «Сегодня мы попытаемся заняться чем-то совершенно необычным. Некоторые из вас скажут, что вы никогда не пробовали рисовать, что карандашами и красками пользуются лишь дети, однако стоит вам увлечься рисованием, как вы обнаружите, насколько оно успокаивает и человека, делая его свободнее. Живопись помогает нам выразить себя так, как мы никогда не выразим себя словами. Она может помочь нам передать другим людям важную информацию о нас самих. Весь секрет в том, что не нужно стремиться создать произведение искусства, нужно лишь нарисовать — карандашами или красками — что-либо такое, что действительно выражает ваши чувства. Я бы хотел попросить вас всех попробовать себя в этом. И еще: не высказывайте оценочных суждений о том, что делают другие».

#### ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Участников просят нарисовать что-нибудь по их собственному выбору или что-либо на определенную тему. Тематические рисунки могут быть чрезвычайно разнообразными. К рисункам, непосредственно касающимся личной ситуации участников, следует относиться с большой осторожностью.
- Сопровождающему не следует пытаться самому интерпретировать рисунки.
- В конце занятия, если участники того пожелают, они могут дать своим рисункам названия и пояснить окружающим, что они пытались выразить.
- Участников приглашают высказать свое мнение о рисунках друг друга. Однако им следует напомнить, что взгляды каждого отдельного человека формировались на основе его опыта и что мнение одного человека не всегда совпадает с тем смыслом, который хотел вложить в свою работу другой.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- Участников просят поделиться своими впечатлениями: Отличалось ли это упражнение от того, на что они рассчитывали? Помогло ли оно им? Каким образом?
- **Может оказаться полезным специально оставить время на обсуждение проблемы с теми участниками, у которых данное упражнение вызвало затруднения.**

## ВАРИАНТ 1: РИСОВАНИЕ ПОД МУЗЫКУ

### *Описание*

- Рисование в процессе слушания музыки. Это очень расслабляющее и успокаивающее занятие.

### *Вам понадобятся*

- Бумага, рисовальные принадлежности (акварельные краски, цветные карандаши, пастель и т. п.).
- Губки.
- Столы и стулья.
- Музыка.

### *Как организовать занятие*

1. В течение некоторого времени слушайте музыку.
2. Послушайте ту же музыку еще раз и попросите группу нарисовать то, на что она их вдохновляет (например, абстрактную картину с изображением ритмов музыки).
3. В конце занятия обсудите с участниками их ощущения во время этого упражнения.

## ВАРИАНТ 2: ЗАБАВНЫЕ АВТОПОРТРЕТЫ

Участники рисуют юмористические рисунки и картины с изображением самих себя и дают им названия. После этого рисунки и картины вешаются на стену. Это упражнение замечательно расслабляет людей и создает непринужденную атмосферу. Его также можно использовать в качестве разминки.

## ВАРИАНТ 3: ПЕЙЗАЖИ

Карандашами или красками участники рисуют пейзажи, которые являются своеобразным символом их самих (остров, берег моря и т. п.). Затем каждый объясняет группе, почему он выбрал именно этот пейзаж. Данное упражнение — хороший способ заставить людей рассказать о себе более подробно.

## КОЛЛЕКТИВНЫЙ РИСУНОК

### *Описание*

- Каждому участнику отводится определенная роль в создании рисунка:
  - Можно выбрать для себя небольшую часть бумажного листа или участок стены.
  - Можно закончить рисунок, начатый другим участником.
  - Каждый этап создания рисунка может быть поделен между членами группы (рисование, раскрашивание, отображение того или иного события или предмета и т. п.).

### *Вам понадобятся*

- Лист бумаги или стена, в зависимости от рисунка.
- Краски и кисточки.
- Губки.
- Карандаши и т. п.

### *Как организовать процесс*

#### С ЧЕГО НАЧАТЬ

- Спросите группу:
  - Какой предмет они выбрали и как собираются выполнять рисунок?
  - Хотят ли они выразить какие-либо конкретные идеи и (или) чувства?
  - Где будет храниться законченный рисунок или картина и кому ее будут показывать?
  - Какой они предполагают эффект от картины?

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 316 Творческая деятельность: рисование (продолж.)

### ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Вручите участникам группы большой лист бумаги или выберите место на стене (подходящую стену можно найти в том же самом населенном пункте, где проходит занятие, задействовав в ее поиске большое количество людей).
- Распределите задачи в соответствии с тем, что предполагается делать: например, каждый участник выбирает для себя тот или иной угол рисунка или картины либо какую-либо иную его (ее) часть, где он будет рисовать (который он будет раскрашивать).
- Участники могут работать в парах.
- Наблюдайте за тем, как члены группы общаются друг с другом.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- Спросите участников, соответствовало ли упражнение их ожиданиям и удалось ли им передать свои основные идеи и мысли (особенно в том случае, если процесс рисования и раскрашивания носил взаимодополняющий характер).
- Что они думают об этом упражнении? Помогло ли оно им? Каким образом?
- Какие у них сложились впечатления о динамике работы в группе?
- Остались ли они удовлетворены уровнем сотрудничества в группе?
- Насколько отличается работа в группе от индивидуального рисования? Запланируйте следующие этапы, если таковые предусмотрены (особенно если завершенная работа должна быть где-то выставлена).

### ПОДСКАЗКИ

- Картина или настенная живопись могут быть продемонстрированы во время какого-либо особого события (например, Международного дня пропавших без вести).
- Подобная деятельность может представлять особый интерес для подростков, для которых она подчас единственный способ понять происшедшее. Например, создавая настенный рисунок, они начинают задавать вопросы и более подробно интересоваться прошлым.

### ВАРИАНТ 1: ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНАЯ ЖИВОПИСЬ

Участники могут рисовать по очереди, при этом каждый будет добавлять что-то от себя: например, один член группы рисует на листе бумаги какие-то фигуры и передает его соседу справа, который добавляет что-то свое, и так далее, до тех пор, пока работа не будет закончена.

В конце упражнения можно организовать обсуждение, чтобы поговорить о том, что мог иметь в виду первый рисовавший, как дальше шла работа и чем она закончилась.

### ВАРИАНТ 2: ЛОСКУТНАЯ ТЕХНИКА

Лист бумаги разделяется на квадраты. Каждый участник рисует в квадрате что-то, что символизирует его самого. После этого группа обсуждает полученный результат.

### НАРИСУЙ, ПОРВИ И ВОССТАНОВИ (LIEBMANN, 2004)

Участники рисуют что-то неразборчивое на большом листе бумаги, который они затем рвут на кусочки. После этого каждый участник берет несколько кусочков и пытается придумать, что на их основе можно сделать интересного.

### ВАРИАНТ 4: КОЛЛЕКТИВНОЕ РЕШЕНИЕ ЗАДАЧИ (LIEBMANN, 2004)

Один участник изображает на рисунке какую-либо трудную ситуацию, а затем ее описывает. Остальные члены группы пытаются подправить его рисунок, после чего вклад каждого обсуждается до тех пор, пока для этой ситуации не будет найдено самое лучшее выражение.

Это замечательное упражнение позволяет подчеркнуть роль взаимодействия, сотрудничества и взаимопомощи.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 317 Творческая деятельность: сочинение рассказов

### Сочинительство и устные рассказы

1. Чтение и обсуждение рассказов в группах.
2. Изложение собственного опыта в виде рассказа (или стихотворения).
3. Совместное написание рассказа силами всей группы.

### Цели

- Дать участникам возможность рассказать о том, что с ними произошло, поделиться своими историями с окружающими и (или) излить свои эмоции и тревоги;
- Стимулировать обсуждение проблемы и обмен эмоциональным опытом между участниками;
- Дать людям возможность почтить память пропавших без вести родственников и тем самым восстановить их место в истории семьи и сообщества;
- Привлечь внимание общества к проблеме и к тому воздействию, какое исчезновение родственника оказывает на его семью (что возможно лишь в том случае, если рассказы и стихотворения будут напечатаны).

### Ресурсы

- Литературные источники для составления рассказов, которые могут стимулировать дискуссию;
- Личный опыт участников;
- Талантливый рассказчик (пожилой человек, профессиональный чтец и т. п.) или писатель, который поможет руководителю занятия, показав участникам, как можно выразить себя и как написать рассказ.

## КАК ОРГАНИЗОВАТЬ ПРОЦЕСС

### Чтение рассказов

- Представитель группы, руководитель занятия или приглашенный выступающий читают рассказ, который затем обсуждается участниками.
  - Ситуация рассказа должна иметь что-то общее с той ситуацией, в которой находятся сами участники, и (или) в нем должны содержаться соответствующие идеи, которые участники могут обсудить. Так, очень полезными окажутся рассказы о человеческой стойкости.
  - Можно также использовать статьи, в которых идет речь о схожих ситуациях, имевших место в других странах.
- Обсуждение можно вести по следующим направлениям.
  - Что участники думают о героях рассказа.
  - Что они находят особенно вдохновляющим.
  - Какие элементы рассказа сопоставимы с их собственным опытом.
  - Как бы они поступили, сами оказавшись в той ситуации, в которой оказались герои.
  - Какие выводы можно для себя сделать из рассказа (попытайтесь выделить наиболее важные идеи).

### Написание рассказа

- Группа будет писать рассказ совместными усилиями: после того как кто-либо из участников предложит начало, остальные по очереди добавляют что-нибудь от себя.
- Коллективное составление рассказа, как устного, так и письменного, дает возможность представителям разных семей сосредоточиться на общем для них опыте. Оно позволяет им ощутить себя частью единой группы и убедиться в том, что их собственная история — лишь часть общей истории их края.
- **Вариант 1: Создание картины на основе рассказа.** Тот же рассказ может быть изображен в виде картины, нарисованной общими усилиями группы (См. ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ, Руководство к действию 316: Творческая деятельность, с. 126).
- **Вариант 2: Постановка рассказа на сцене.** С помощью драматурга (или без такой помощи) рассказ может быть представлен публике в качестве театральной постановки, возможно, в рамках особого мероприятия.
- Темой рассказа или пьесы не обязательно должно быть исчезновение человека.

### Стихотворения и рассказы

Стихотворения и рассказы, написанные каким-либо одним человеком, могут читаться для группы вслух, обсуждаться участниками, а затем даже публиковаться в информационном листке, местной газете и т. п.

### Рассказы о лицах, пропавших без вести

В кратких биографиях лиц, пропавших без вести, и рассказах об их жизни главное место может занимать сам человек, а не факт его исчезновения. Подобная биография или рассказ могут быть напечатаны в информационном листке или местной газете, а также раздаваться участникам специально организованных мероприятий и важных церемоний.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 318

### Помощь семьям в организации символических, традиционных и религиозных церемоний и ритуалов

#### ОПИСАНИЕ

Торжественные мероприятия и ритуалы — это действия, которые кодифицированы в рамках культурных представлений и социальных установок. Их цель — придать смысл той или иной ситуации или событию.

С точки зрения семьи, где есть пропавшие без вести родственники, торжественные церемонии и ритуалы **могут служить определенной конкретной цели в отношении:**

- **пропавшего без вести человека:** почтить и воспеть память о нем, умиротворить его душу, отметить его исчезновение или отсутствие, выразив при этом свое сожаление и боль, вернуть ему его место в семье и т. п.;
- **сообщества:** публично выразить печаль, продемонстрировать, как высоко люди ценят пропавшего без вести человека, и подтвердить его место в сообществе, выразить уважение в отношении общих ценностей и верований, поддержать сочувствие, выразить понимание и т. п.

Отдельные семьи могут создавать свои собственные небольшие ритуалы, а также использовать уже имеющиеся, если это помогает им справиться с болью. В зависимости от традиций и религиозных догм это могут быть церемонии сугубо личного характера или же мероприятия с участием религиозных деятелей и прочих авторитетных представителей сообщества.

Торжественные церемонии и ритуалы могут проводиться в кругу семьи пропавших без вести лиц; в них не обязательно должны принимать участие представители других семей, находящихся в схожей ситуации.

#### ЦЕЛИ

- Дать родственникам возможность исполнить свои обязанности, о которых шла речь выше (например, почтить память и (или) вспомнить пропавшего без вести близкого человека).
- Способствовать общению между представителями семей, где имеются пропавшие без вести родственники (например, поделиться воспоминаниями о пропавших без вести людях).
- Стимулировать возвращение родственников к общественной жизни.
- Дать им возможность вновь обрести ощущение нормальной жизни, чтобы они не чувствовали вины за то, что стремятся вести такую же жизнь, что и остальное сообщество.
- Укрепить в них чувство своей принадлежности определенной группе людей.

#### ПОДСКАЗКИ

##### Торжество, организованное совместно с представителями других семей

- Важно объяснить родственникам, какие задачи преследует подобная совместная торжественная церемония.
- Совместная торжественная церемония приобретет еще большее значение, если представители семей будут организовывать ее сами.
- Конкретным сопровождающим нет необходимости организовывать религиозные ритуалы. Дело в том, что если их будут организовывать представители сообщества, которые непосредственно не входят в число помощников, это может сблизить родственников с их собственным окружением.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 319 Мобилизация круга поддержки

### ЦЕЛИ

- Улучшить или облегчить доступ к имеющимся услугам.
- Помочь семьям решать встающие перед ними проблемы (медицинского, социального, правового и т. п. характера).
- Повысить в сообществе понимание проблем, с которыми сталкиваются семьи, где есть пропавшие без вести родственники, и тем самым создать атмосферу поддержки таких семей.

### КАК ОРГАНИЗОВАТЬ ПРОЦЕСС

#### *Связаться с поставщиками услуг и создать сеть*

- Определить поставщиков услуг, представляющих государственный сектор, ассоциации и т. п.
- Определить ответственных лиц во всех оказывающих услуги организациях и установить с ними контакт.
- Дать поставщикам услуг возможность узнать и понять суть проблемы, связанной с родственниками лиц, пропавших без вести, разъясняя им, в чем состоят трудности, с которыми сталкиваются эти люди; вместе с поставщиками услуг найти пути, как помочь семьям воспользоваться имеющимися услугами.
- Подготовить списки контактных данных (см. ниже) и предоставить информацию о поставщиках услуг родственникам лиц, пропавших без вести, и другим партнерам.
- Приглашать ключевых представителей поставщиков услуг к участию в информационных занятиях, с тем чтобы установить контакт между ними и семьями, где имеются пропавшие без вести родственники.

#### *Связаться с представителями семей*

#### **Действия, предлагаемые для пропаганды существующих услуг**

- Организация регулярных информационных занятий, посвященных различным видам услуг.
- Посещения на дому.
- Раздача информационных листовок и списков с контактными данными, где содержится вся необходимая информация.
- Подготовка материалов для раздачи, где описываются существующие услуги.
- При необходимости сопровождение родственников для получения услуг.
- Принятие мер в случае возникновения проблем.

### ОБРАЗЕЦ СПИСКА КОНТАКТНЫХ ДАННЫХ (ДЛЯ ЛИЦА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕГО СОПРОВОЖДЕНИЕ)

Название ассоциации (государственной службы или НПО)

Контактное лицо (лица)

Виды предоставляемых услуг

Кем предоставляются услуги (какие имеются специалисты, психологи и пр.) и их контактные данные

Как они работают (плата за услуги, часы работы и т. п.)

Имеющийся у них опыт работы с родственниками лиц, пропавших без вести

Отношение получателей помощи к подобным услугам

Меры, которые необходимо принять для того, чтобы:

- поставщики услуг лучше понимали ситуацию, в которой находятся родственники лиц, пропавших без вести;
- Повысить уровень использования услуг родственниками (доступа к услугам)

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 320 Привлечение общественного внимания

### ЦЕЛИ

- Привлечь внимание к проблеме и расширить спектр предоставляемой помощи.
- Усилить понимание обществом тех трудностей, с которыми сталкиваются родственники лиц, пропавших без вести, и добиться их признания, с тем чтобы семьи могли получать поддержку от своего непосредственного окружения.
- Мобилизовать местные органы власти и международное сообщество на решение проблем, связанных с исчезновением людей.
- Активно поощрять создание на национальном уровне механизмов для решения данного вопроса.
- Облегчить лежащее на родственниках бремя (сохранение и уважение памяти о пропавшем без вести человеке).

### ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Выставки и публикации (рассказов, стихотворений, фотографий).
- Ток-шоу (на телевидении и радио), интервью.
- Плакаты и информационные листовки.
- Статьи в газетах.
- Документальные фильмы.

#### *Выставки и книги*

Можно организовать **выставки произведений, созданных членами семей, где имеются пропавшие без вести родственники** (например, во время творческих занятий). Можно опубликовать сборники стихотворений и фотографии произведений, созданных членами таких семей, которые впоследствии будут раздаваться и даже продаваться. Родственники лиц, пропавших без вести, которые придут на выставку, могут, при желании, с помощью средств массовой информации рассказать людям о том, что с ними случилось.

#### *Ток-шоу*

**Телевидение и радио:** для обсуждения проблемы исчезновения людей и его последствий можно пригласить специалистов (например, психологов, юристов, людей, которые оказывают помощь семьям, и т. п.) и родственников тех, кто пропал без вести. Это даст возможность слушателям и зрителям (в том числе и родственникам других лиц, пропавших без вести) позвонить в студию во время передачи и напрямую поговорить с ними.

#### *Фильмы*

Широкой публике могут быть продемонстрированы **документальные фильмы** о пропавших без вести (такие фильмы имеются в МККК\*). В случае если на просмотре будут присутствовать представители семей, они получат возможность высказать перед публикой свою точку зрения и рассказать о пережитом. Мероприятие получит еще больший общественный резонанс, если на нем будут присутствовать представители средств массовой информации.

#### *Газетные статьи*

**Статьи, посвященные жизни тех, кто пропал без вести,** помогут сохранить память о них в сердцах людей. Такие статьи могут также привлечь внимание к бедственному положению, в котором после исчезновения родственников оказались их близкие.

#### *Плакаты и листовки*

- Для передачи самой важной информации могут использоваться **плакаты, где выражена основная идея** или представлены имена и фотографии тех, кто пропал без вести.
- Мероприятия по привлечению внимания общественности могут проводиться в любой выбранный организаторами день, однако есть даты, которые дают для этого очевидные преимущества:
  - Международный день лиц, пропавших без вести (30 августа);
  - важные национальные годовщины (День памяти погибших, День перемирия и т. п., а также аналогичные даты).

#### *Как организовать работу*

- **Создайте комитет, куда войдут представители семей, где имеются пропавшие без вести родственники. Их участие имеет огромное значение, так как именно они будут находиться в центре всего процесса.**



- **Спросите представителей семей** (не ограничиваясь теми, кто входит в состав комитета).
  - Каким образом лучше вспомнить или упомянуть тех, кто пропал без вести? Убедитесь в том, что, если родственники выскажут такое пожелание, их анонимность (конфиденциальность информации) будет соблюдена.
  - Какие идеи они хотели бы выдвинуть на первый план?

По возможности соберите предложения во время посещений на дому или во время встреч с родственниками.

- **Проследите за тем, чтобы все мероприятия учитывали местные культурные традиции** и служили удовлетворению насущных потребностей семей, где имеются пропавшие без вести родственники.
- **Если это возможно или послужит интересам дела, привлеките к организации мероприятия представителей местных органов власти и авторитетных представителей сообщества.**

*Не забывайте, что истории, рассказанные членами семей, где есть пропавшие без вести родственники, могут эксплуатироваться в политических целях.*

\* Для получения более подробной информации см. веб-сайт МККК: [www.icrc.org](http://www.icrc.org)

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 321

### Направление на консультацию специалиста в области психического здоровья

#### УСТАНОВИТЕ КОНТАКТ

- Перед выдачей направления необходимо связаться со специалистом и разъяснить ему ваши функции и ситуацию, с которой вы столкнулись. Не забывайте, что не все специалисты знакомы с проблемами, которые имеются у тех или иных групп населения.
- Постарайтесь понять, чем данный человек может вам помочь.
- Тот, кто дает направление к специалисту, должен быть уверен, что данный специалист способен оказать помощь родственникам лиц, пропавших без вести.

#### ОЦЕНИТЕ, НАСКОЛЬКО ПРИЕМЛЕМО ПОМЕЩЕНИЕ, ГДЕ РАБОТАЕТ СПЕЦИАЛИСТ

- Убедитесь, что помещение, в котором принимает специалист, не вызовет неприязни у членов семьи, где имеются пропавшие без вести родственники. Например, психиатрическая клиника не может считаться подходящим помещением для консультирования родственников лиц, пропавших без вести.

#### ПРОЯВЛЯЙТЕ ТАКТИЧНОСТЬ

- «Иногда людям трудно говорить с окружающими о том, что им приходится переживать. Такое может случиться с каждым и иногда полезно, чтобы нас выслушал кто-нибудь посторонний, постаравшись понять наши проблемы и увидев всю ситуацию в ином свете: хорошо, если бы это был человек с опытом, знающий, как помочь людям, которые испытывают такие страдания. Это вовсе не означает, что вы сошли с ума»\*
- Сопровождающий должен быть готов к резкой реакции, прежде всего к отклонению его предложения.
- Он должен:
  - давать направление лишь после того, как достигнут определенный уровень доверия с родственником лица, пропавшего без вести, и лишь тогда, когда он уверен в том, что предлагаемые специалистом услуги отвечают потребностям человека и будут ему полезны;
  - деобходимо четко объяснять, каким образом специалист в области психического здоровья может помочь этому человеку;
  - избегать поспешных утверждений типа «Это решит все ваши проблемы!».

Если родственники лица, пропавшего без вести, отказываются идти на прием к специалисту, дайте им понять, что вы готовы вернуться к этому вопросу позже, как только они сочтут это необходимым. Вы можете предложить и другие решения, например, проконсультироваться у врача-терапевта.

\* Из документа МККК, предназначенного для внутреннего пользования: A Training Tool for the Psychosocial Aspects Related to the Photo Book II, April 2001.



# **4. СОПРОВОЖДЕНИЕ ВО ВРЕМЯ ЭКСГУМАЦИИ И ИДЕНТИФИКАЦИИ ОСТАНКОВ**

## Вступление

Для родственников лиц, пропавших без вести, особенно мучительно отсутствие ясности в том, жив ли близкий им человек или он погиб. Чтобы ответить на этот вопрос и выяснить правду об участии пропавшего без вести человека, необходимо эксгумировать и идентифицировать останки. Когда исчезновение стало результатом вооруженного конфликта или политического насилия, эксгумация и идентификация останков также соответствуют стремлению пострадавших выяснить, кто несет ответственность за содеянные преступления, и добиться справедливости в широком смысле слова.

Участь тех, кто пропал без вести, наиболее активно зачастую выясняют именно их родственники. В большинстве случаев родственники сталкиваются с подобной ситуацией впервые и ничего не знают о существующих процедурах и технических аспектах расследования. Тем не менее их вклад в поиски и участие в процессе эксгумации и идентификации останков весьма значительны и должны всячески поощряться.

Конечную ответственность за ведение всех дел, связанных с розыском, эксгумацией и идентификацией человеческих останков, несут власти. В обычной ситуации идентификация останков – составная часть процесса уголовного расследования, которая ведется параллельно с установлением причины смерти. Однако в ситуации вооруженного конфликта и политического насилия, особенно когда расследование включает эксгумацию массовых захоронений, а причина смерти людей, возможно, уже известна, идентификация приобретает более сложный характер и требует привлечения значительно больших человеческих ресурсов. В таких случаях заниматься этим вопросом могут другие организации, которые привлекут к его решению судебно-медицинских экспертов. Термин «криминалистика» является обобщающим термином для целой группы дисциплин и включает сразу несколько из них (например, судебная патологоанатомия, судебная археология, судебно-медицинская антропология, судебно-медицинская рентгенология и т. п.).

Для идентификации человеческих останков используют три способа:

- I. **Визуальная идентификация** (обычное или общепринятое опознание, когда родственники и знакомые освидетельствуют останки, причем имеются какие-либо документы или медальоны);
- II. **При помощи достаточных косвенных доказательств** (сличение прижизненных данных с информацией, собранной в процессе изучения останков);
- III. **Научная (объективная) идентификация**, когда используется запись зубной формулы, отпечатки пальцев или анализ ДНК.

Три приведенные выше методики не обязательно применяются последовательно, одна за другой, однако обычно, по мере того как визуальное опознание становится затруднительным, исследователи постепенно переходят от визуальной идентификации (I) к использованию косвенных доказательств (II) и научной идентификации (III). Во всех случаях когда это возможно, визуальное опознание останков должно дополняться данными, полученными на основе двух остальных методик.<sup>13</sup>

В настоящем разделе основное внимание уделяется последним двум методам расследования.

## Основные этапы процесса обнаружения и идентификации останков

Когда лицо, пропавшее без вести, считается погибшим, для принятия решения по делу часто объединяют две линии расследования:

- официальное объявление того факта, что, в соответствии с заявлением семьи, человек пропал без вести, — этот процесс начинается с регистрации запроса о его розыске;
- судебно-медицинская идентификация останков.

В целом весь процесс сводится к сличению информации о лицах, пропавших без вести, и об обнаруженных человеческих останков. Судебно-медицинская идентификация человеческих останков состоит из трех основных этапов расследования:

<sup>13</sup> См.: *The Missing: Action to resolve the problem of people unaccounted for as a result of armed conflict or internal violence and to assist their families* — Human remains & forensic, © ICRC, October 2002.

## ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ

### ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ РАССЛЕДОВАНИЕ

Предварительное расследование необходимо для того, чтобы определить местонахождение, оценить, сопоставить и свести воедино всю имеющуюся информацию о лицах, пропавших без вести. Такая информация может способствовать процессу расследования в нескольких отношениях, например, подтверждая свидетельства очевидцев о том, где и когда в последний раз видели пропавшего без вести человека, позволяя определить конкретные особенности пропавшего без вести человека, которые необходимо сопоставить с особенностями обнаруженных человеческих останков, и способствуя выяснению координат возможных захоронений. Предварительное расследование может базироваться на целом ряде устных и документальных источников, таких как свидетельские показания, показания родственников, властей и тех, кто виновен в совершенных преступлениях, а также на сборе и анализе документов, относящихся к событиям, о которых идет речь.

Важно собирать всю информацию, которая имела о человеке до того, как он пропал без вести. Подобная информация, которая называется прижизненными данными, может быть получена от членов семьи, а иногда — от близких друзей и коллег.

### ЭКСГУМАЦИЯ ОСТАНКОВ

Правильная эксгумация останков и надлежащее ведение всех дел, связанных с человеческими останками и соответствующими вещественными доказательствами (например, одеждой и личными вещами умерших), имеют первоочередное значение для судебно-медицинской идентификации останков и способны внести ясность в то, что произошло с тем или иным человеком.

### ЛАБОРАТОРНЫЕ АНАЛИЗЫ И СОПОСТАВЛЕНИЕ ДАННЫХ

Лабораторные анализы и сопоставление данных предполагают получение ответов на пять основных вопросов:

- Являются ли обнаруженные останки останками человека?
- Имеют ли данные останки отношение к конфликту (стихийному бедствию), о котором идет речь?
- Какому количеству человек принадлежат обнаруженные останки?
- Кто представлен среди обнаруженных останков – что можно сказать об их ЛИЧНОСТИ?
- Что явилось причиной смерти?

На практике указанные этапы не всегда следуют в хронологическом порядке, а иногда различные этапы даже накладываются друг на друга. Например, сбор данных для предварительного расследования может происходить в любое время (хотя чем скорее начнется предварительное расследование, тем лучше) и продолжаться до тех пор, пока пропавший без вести человек не будет найден или пока его останки не будут идентифицированы и возвращены родственникам.

Тем не менее неправильно думать, что эксгумация останков – это самый важный этап, который должен происходить как можно раньше. Эксгумация останков не является ни началом, ни концом процесса. Если не будут предусмотрены остальные стратегические направления расследования, такой неправильный подход может привести к обнаружению слишком большого количества останков, которые так и останутся неопознанными, поскольку не имеется достаточных данных о том, что представляет собой место захоронения и что это за жертвы.

Собственно идентификация останков обычно происходит на стадии лабораторного анализа, когда данные останков сравниваются с информацией, полученной от семей, где имеются пропавшие без вести родственники.


## Оказание помощи семьям в течение всего процесса обнаружения и идентификации останков

В течение всего процесса эксгумации и идентификации останков семьи погибших будут, безусловно, испытывать значительные трудности, так как они столкнутся с вероятностью того, что их близких, возможно, уже нет в живых. В это время могут нахлынуть болезненные воспоминания и возникнут острые эмоциональные переживания, к чему семья может оказаться не готова.

В первую очередь это касается тех семей:

- которых просят предоставить информацию (физического характера) об их родственнике (сбор прижизненных данных или опрос с целью получения прижизненных данных);
- которых просят сдать образцы крови (слюны) для проведения анализа ДНК;
- которых приглашают присутствовать на эксгумации останков и (или) освидетельствовать останки и личные вещи;
- которые получают извещение о смерти близкого человека;
- которые получают останки близкого человека.

Не на всех людей и, в частности, не на всех представителей семей подобные события окажут одинаковое воздействие. У некоторых людей имеются источники поддержки (семья и друзья), и это поможет им пережить такие события, или они уже подготовлены к тому, что их родственники тоже погибли; другим в это тяжелое для них время потребуется постоянное сопровождение. Практика показывает, что в такие моменты особенно важна поддержка со стороны окружающих, а также присутствие людей, которых семья знает и которым она может доверять. Тому, кто никак не может справиться с ситуацией, может потребоваться помощь специалиста в области психического здоровья.

 См. ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ, Руководство к действию 401: Функции лица, осуществляющего сопровождение, с. 156.

В такие трудные моменты особенно велика роль сопровождающего. Сопровождение семьи в это время означает необходимость обеспечить следующие моменты:

- родственники должны быть готовы к каждому этапу процесса, в котором они будут принимать непосредственное участие (например, они будут участвовать в опросе для получения прижизненных данных, они должны будут присутствовать при эксгумации, идентификации и (или) передаче им останков близкого человека);
- они должны получить адекватную информацию и помощь, если такая возможность имеется;
- их нельзя оставлять одних, они должны иметь возможность рассказать о пережитом окружающим людям, которые готовы оказать им поддержку (например, другим семьям, где имеются пропавшие без вести родственники, другим членам семьи, друзьям, соседям, членам того же сообщества).

Сопровождающие должны также определить свою собственную роль в процессе эксгумации и идентификации останков и имеющиеся у них ограничения. Это может означать, что им также придется подумать, сумеют ли они сами справиться со столь сложными моментами, которые могут напомнить им об их собственных переживаниях (например, если у сопровождающих тоже есть пропавшие без вести родственники).

### 1. Предварительное исследование

Хотя обычно считается, что сбор предварительных данных является первым этапом судебно-медицинского расследования, его можно начинать в любое время (хотя чем скорее начнется предварительное исследование, тем лучше) и продолжать до тех пор, пока пропавший без вести человек не будет найден или пока его останки не будут идентифицированы и переданы семье.<sup>14</sup>

#### 1.1. Предварительное следствие

Предварительное следствие требуется для того, чтобы определить местонахождение лиц, пропавших без вести, оценить, сопоставить и свести воедино все имеющиеся о них сведения. Такая информация может ускорить процесс идентификации останков в нескольких отношениях, например:

<sup>14</sup> За дополнительной информацией о том, как собирать данные для предварительного исследования в отношении лиц, пропавших без вести, и непознанных останков, необходимо обратиться в отдел по оказанию помощи МККК.

- подтвердить показания свидетелей в отношении того, когда и где в последний раз видели пропавшего без вести человека;
- определить характерные особенности пропавшего без вести человека, которые можно было бы сравнивать с характерными чертами обнаруженных человеческих останков;
- помочь следователям уточнить местоположение возможных захоронений.

Предварительное исследование может базироваться на целом ряде устных источников и документальных свидетельств.

#### ● УСТНЫЕ ИСТОЧНИКИ (ОПРОСЫ)

- Члены семьи.
- Свидетели.
- Друзья.
- Активисты.
- Стоматологи.
- Врачи.
- Прочие.

#### ● ДОКУМЕНТАЛЬНЫЕ СВИДЕТЕЛЬСТВА

- Отчеты юристов.
- Полицейская и военная отчетность (архивы).
- Отчеты о проведении вскрытия.
- Отпечатки пальцев, фотографии.
- Свидетельства о смерти.
- Кладбищенские книги.
- Спутниковые фотографии.
- Сообщения прессы.
- Отчеты НПО.
- Другие источники.

### 1.2 Прижизненные данные и биологические образцы

Важно собирать информацию о человеке, которая относится к периоду, предшествовавшему его исчезновению. Подобную информацию, которая называется «прижизненные данные»<sup>15</sup> можно получить у близких родственников, а иногда — у его близких друзей и коллег. Прижизненные данные о пропавшем без вести человеке обычно включают следующую информацию:

- общая информация личного и социального характера (имя, фамилия, отчество, возраст, домашний адрес, место работы, семейное положение и т. п.);
- физический облик (рост, вес, цвет глаз, цвет волос и т. п.);
- данные медицинской карты и стоматологического анамнеза (переломы костей, перенесенные заболевания, отсутствующие зубы, зубные коронки, пломбы и т. п.);
- индивидуальные особенности (привычки — например, курение трубки, уникальные черты, такие как шрамы и родимые пятна);
- одежда, в которую был одет пропавший без вести человек, когда его видели в последний раз, и личные вещи, которые у него с собой были;
- обстоятельства исчезновения.

Опрос с целью получения прижизненных данных — один из самых первых трудных моментов, с которыми приходится сталкиваться родственникам, когда их просят предоставить информацию о физических особенностях пропавшего без вести человека, а также об обстоятельствах его исчезновения. Эту информацию затем сравнивают с информацией, полученной в результате патологоанатомического исследования останков. Сведения, полученные от близких родственников, могут иметь перво-степенное значение для идентификации останков; помимо этого в процессе опроса члены семьи получают возможность рассказать о том, что с ними произошло.

<sup>15</sup> В соответствии с «Повесткой дня для гуманитарных действий», принятой на XXVIII Международной конференции Красного Креста и Красного Полумесяца, отдел по оказанию помощи МККК подготовил «Стандартный формат для составления отчетов», который предполагается использовать при сборе прижизненных данных, а также механизм (базу данных) для управления прижизненными и посмертными данными лиц, пропавших без вести.



Для содействия процессу идентификации останков, помимо прижизненных данных, у родственников пропавшего без вести человека могут быть взяты биологические образцы (ДНК), а также образцы самого пропавшего без вести человека, которые были получены еще до его исчезновения. В тех случаях, когда все остальные методы не работают или являются недостаточными, применяется метод исследования ДНК.

Человек наследует ДНК непосредственно от своих родителей, и у двух разных людей (за исключением монозиготных, то есть идентичных, близнецов) не может быть одного и того же профиля ДНК.<sup>16</sup> Уникальность ДНК для каждого отдельного человека делает этот анализ мощным инструментом в идентификации останков.

[См. ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ, Информационный листок 4.1: ДНК, с. 150.](#)

[См. ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ, Руководство к действию 402: Сопровождение родственников в течении всего процесса эксгумации и идентификации останков, с. 158.](#)

[См. ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ, Руководство к действию 403: Правильный ответ на эмоциональную реакцию, с. 162.](#)

## СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

В течение долгих 12 лет Дзидза жила надеждой, что увидит живыми двух своих сыновей и мужа — они пропали без вести в Сребренице в 1995 г. Когда появился метод анализа ДНК, при котором образец крови живущего родственника сравнивается с образцом, изъятый из костей человеческих останков, многие люди, как и Дзидза, или проявляли скептицизм, или отказывались смотреть правде в глаза, боясь узнать, что их близких уже нет в живых. В 2005 г., после того как ее уговорили соседи, она наконец согласилась сдать кровь. Два года спустя Дзидзе сообщили, что один из ее сыновей опознан, однако сказать кто именно из двоих, невозможно, так как у них была слишком небольшая разница в возрасте (Алмир родился в 1977 г., а Азмир — в 1974 г.). Останки ее мужа Абдуллы тоже идентифицировали благодаря одной-единственной кости — это все, что удалось найти в массовом захоронении. В тот момент мир потерял для нее все краски, так как получили подтверждение ее самые страшные опасения.

Веб-сайт МККК, Информационный бюллетень, апрель

Проводя опрос членов семьи для сбора информации об их пропавших без вести родственниках, необходимо помнить, что это может стать для них весьма травмирующим процессом. Те, кто собирает прижизненную информацию и биологические образцы, должны всячески поддерживать родственников и объяснять, каким образом все это будет использовано в процессе судебно-медицинской идентификации останков.

Перед тем как связаться с семьей лица, пропавшего без вести, тот, кто собирает данные, и сопровождающий должны изучить всю процедуру, с тем чтобы быть в состоянии ответить на вопросы родственников. Они должны также подтвердить, что те получили всю необходимую информацию для принятия ответственного решения — стоит ли им участвовать в процессе опознания останков

## ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ

В сборе прижизненных данных и биологических образцов могут принимать участие и непрофессионалы, однако все они должны быть подготовлены к этой работе, чтобы обеспечить:

- высокое качество и надежность информации (ошибки, сделанные при сборе информации, могут привести к ошибкам при идентификации останков);
- понимание процесса родственниками и предоставление им необходимой эмоциональной поддержки при сборе информации;
- сохранность собственных физических и эмоциональных сил.

<sup>16</sup> Сказанное относится лишь к ядерной ДНК. Митохондриальная ДНК (мтДНК) наследуется от матери и идентична для всех родственников по материнской линии.

### 1.3 Прочие источники информации

Близкие родственники и друзья тех, кто пропал без вести, зачастую оказываются наиболее ценными источниками информации для предварительного исследования. Обычно родственники пропавшего без вести человека уже предприняли массу усилий для проведения собственного расследования, чтобы найти как можно больше данных о пропавшем без вести человеке, особенно если после его исчезновения прошло уже несколько лет.

Важным источником сведений о лицах, пропавших без вести, могут также быть свидетели, если они предоставляют следующие данные:

- обстоятельства исчезновения;
- информация о захоронении неопознанных останков;
- данные, относящиеся к обнаружению неопознанных останков в результате:
  - операций по разминированию;
  - строительных или сельскохозяйственных работ;
  - иных обстоятельств;
- информация о захоронении, полученная от третьих лиц (в результате слухов).

## 2. Эксгумация останков

Весь процесс эксгумации останков состоит из трех основных этапов.

- Определение места нахождения останков.
- Нанесение данного места и всего объекта на карту и документирование всей важной информации.
- Правильное извлечение останков и подготовка их к транспортировке, что может представлять особую трудность в тех случаях, если обнаружены останки сразу нескольких человек.

Человеческие останки могут быть обнаружены в любом месте: внутри помещений (например, в зданиях, среди развалин разрушенных построек) или за их пределами (например, в местах захоронений, на поверхности земли, в воде, в колодцах и пещерах). Для поиска останков разработано много методик и способов. Тем не менее прибора, который можно было бы использовать в качестве «детектора костей», на сегодняшний день пока не существует. Часто самая полезная информация относительно местонахождения останков обнаруживается в свидетельских показаниях.

Правильное нанесение на карту и документирование сведений, равно как и создание карты на бумажной (и электронной) основе в целях получения вещественного доказательства, архивирования и анализа позволяют воссоздать объект, если по той или иной причине туда приходится возвращаться вновь. Нанесение объектов на карту, документация данных и обеспечение правильной работы в этой области играют огромную роль в процессе эксгумации останков и должны осуществляться лишь специально подготовленными сотрудниками.

Правильная эксгумация останков и надлежащая работа с ними и обнаруженными на них вещественными доказательствами (например, одеждой и личными вещами) чрезвычайно важны для процесса судебно-медицинской идентификации останков и выяснения того, что случилось с данным конкретным человеком.

Лучше всего, если в состав группы будет входить археолог-криминалист, особенно в тех случаях, когда эксгумация останков происходит при сложных обстоятельствах (например, на местах захоронений или при значительном разбросе останков по поверхности земли, как это бывает при авиационных катастрофах, и т. п.). Специальные знания и навыки таких экспертов позволяют обеспечить правильную эксгумацию останков и сбор всей возможной дополнительной информации на объекте, что будет содействовать процессу идентификации останков и всем прочим связанным с этим действиям. Неправильное извлечение останков без проявления достаточного к ним уважения может привести к утрате важных данных и причинить серьезную травму родственникам.

Среди прочих преимуществ правильное извлечение тел способствует тому, что:

- извлекаются все биологические и соотносимые к ним доказательства физического характера:
  - чтобы способствовать процессу идентификации останков;
  - поскольку это останки чьих-то родственников;

- снижается количество перепутанных (смешанных) останков в тех случаях, когда на одном и том же объекте обнаружены останки сразу нескольких человек;
- возможна идентификация вскрытых могил и проведение различия между первичным и вторичным захоронением<sup>17</sup>;
- останкам причиняется меньше посмертных повреждений (повреждений, нанесенных останкам уже после наступления смерти);
- правильно документируется все то, что было обнаружено.

Эксгумация останков — важный процесс как для семей, где есть пропавшие без вести родственники, так и для их окружения.

[↻ См. Руководство к действию 402: Сопровождение родственников в течение всего процесса эксгумации и идентификации останков, с. 158.](#)

[↻ См. Руководство к действию 403: Правильный ответ на эмоциональную реакцию, с.162.](#)

[↻ См. Руководство к действию 405: Оказание помощи человеку, находящемуся в состоянии эмоционального шока, с. 163.](#)

### **Для окружающих**

Эксгумация может сыграть весьма важную роль в излечении нанесенных войной ран для тех сообществ, которые хотят разобраться с прошлым, приступить к строительству будущего и начать процесс восстановления после всех бедствий военного времени. В результате процесса восстановления люди иногда получают возможность реконструировать факты, которые от них долго скрывались, что раскрывает ту несправедливость, которую им пришлось пережить.

### **ПРИМЕР**

Оказание помощи на уровне отдельного человека может оказаться недостаточным в тех случаях, когда такой человек возвращается в родные места, жители которых пребывает в состоянии оцепенения от пережитого горя. Например, в Зимбабве родственники одного пострадавшего, чьи останки были эксгумированы незадолго до этого, настаивали, что убийство близкого им человека нанесло оскорбление не только им, но и всем остальным жителям деревни, и поэтому процесс восстановления должен охватывать и всех остальных

*Международный журнал Красного Креста. 2002. № 848, декабрь*

### **Семьям, где имеются пропавшие без вести родственники, правильная эксгумация**

- поможет реконструировать события, которые привели к смерти пропавшего без вести человека;
- позволит им ощутить свою причастность к тому, что происходит, и почувствовать себя ближе к своим пропавшим без вести родственникам;
- может стать этапом на пути узнавания истины — этот болезненный процесс в равной же степени является полезным.

За некоторыми исключениями участие в процессе обнаружения останков и постепенное «приближение» к месту захоронения чрезвычайно важны для родственников. Они могут собственными глазами увидеть то, чего так долго боялись и что от них столько времени скрывали. Подобный опыт можно рассматривать как возможность вновь обрести хоть какой-то контроль над своей собственной жизнью. Когда эксгумация останков производится на хорошем профессиональном уровне, родственники имеют возможность видеть, с какой осторожностью это делается и какие высокие специальные навыки для этого требуются, что позволяет им легче принять ситуацию в целом и ее результаты.

К такой процедуре родственников необходимо соответствующим образом подготовить, проинформировав их о том, как все будет происходить, чтобы у них не возникали необоснованные надежды и излишние тревоги. Их также необходимо предупредить о вероятности того, что не удастся обнаружить никаких останков, что будут обнаружены лишь несколько костей, что ряд останков могут быть

<sup>17</sup> Первичное захоронение — это то место, где были первоначально захоронены останки. Вторичное захоронение указывает на то, что останки уже были эксгумированы, по крайней мере — из предыдущего захоронения

сильно повреждены; родственники должны знать, что извлечение останков не обязательно ведет к идентификации личности каждого из погибших.

### ПРИМЕР

Во время встреч с родственниками в Гватемале сопровождающие иногда приглашают из других населенных пунктов людей, уже участвовавших в процессе эксгумации останков, чтобы они поделились своим опытом с семьями, которым еще только предстоит пройти через подобное испытание. Такой обмен опытом помогает родственникам повысить уверенность в своих силах во время процесса эксгумации.

Когда эксгумация производилась в конкретных деревнях, для их жителей организовывались информационные занятия в школах и других общественных местах, где им рассказывали о том, как все это будет происходить. По мнению сопровождающих, занятия способствовали осознанию людьми важности эксгумации останков и повышению уровня поддержки, которая оказывалась пострадавшим семьям.

Доклад МККК для внутреннего пользования, 2007 г.

Решение о том, стоит ли тому или иному представителю семьи наблюдать за процессом эксгумации или даже принимать в нем участие, может оказаться весьма трудным для сопровождающих. Некоторые люди считают, что родственникам лучше известно, с чем они способны справиться, а с чем нет. Другие полагают, что подобный опыт окажется для родственников весьма травмирующим, даже если они и были подробно информированы о том, что им предстоит увидеть. В конечном итоге решение принимают сами семьи. Все, что может сделать сопровождающий, — это убедиться в том, что родственники должным образом информированы и подготовлены к тому, что им предстоит увидеть.

### СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

Как только показываются первые кости, возвращается боль. На лицах людей можно видеть печаль, слезы и страдание. Наверное, лучше всего чувства родственников описал Борис Айала Пайки: «В течение 25 лет я жил с болью в сердце, не зная, что случилось с моим отцом. Все эти горькие годы неопределенности – это годы отчаяния, которое я стараюсь скрыть. Все это очень травмирует. Здесь много молодых людей, которые находятся в таком же положении, что и я сам. Однако в то же время мы не теряем надежды, что найдем останки своих близких, наконец-то сможем предать их земле и положить цветы на их могилу». Борис настолько охвачен горем, что не может сдержать рыданий.

Веб-сайт МККК, Перу, 2009 г.

Необходимо отметить, что по целому ряду причин присутствие родственников при эксгумации останков не всегда желательно.<sup>18</sup> Во многих случаях родственникам дают возможность взглянуть на останки своих близких лишь после завершения процесса идентификации (см. ниже, «Освидетельствование останков», с. 146). Если принимается решение, что участие родственников в той или иной ситуации невозможно или нежелательно, лучше сказать им об этом прямо, ничего не скрывая и объяснив причины подобного решения.

Родственники имеют право быть полностью информированы о ходе расследования, непосредственно или через своих юридических представителей.

<sup>18</sup> Отстраняют родственников от участия в процессе извлечения останков обычно из-за опасений, что 1) они нарушат процесс расследования, попытавшись повлиять на следователей; 2) участие в процессе эксгумации представляет повышенный риск в смысле безопасности как для представителей семей, так и для следователей; 3) данный процесс еще больше травмирует родственников; 4) вновь вспыхнет вражда между людьми. Еще одной причиной часто бывает нежелание властей и следователей действовать открытым и прозрачным образом. Если принимается решение, что в том или ином конкретном случае участие родственников нежелательно или неудобно (например, небезопасно), им необходимо объяснить это со всей откровенностью.

### 3. Идентификация тел или останков лиц, пропавших без вести

После того как тела извлечены, их отправляют в лабораторию для проведения анализа и сверки данных. Осмотр и идентификация останков осуществляются квалифицированными специалистами. Информация, касающаяся физических характеристик пропавшего без вести человека, его личных вещей и обстоятельств смерти (прижизненные данные), сравнивается с соответствующей информацией, полученной в результате изучения останков (посмертные данные).

В тех случаях, когда смерть произошла не очень давно, родственники могут визуально опознать тело или фотографии тела близкого им человека. Тем не менее визуальное опознание останков зачастую невозможно, а в ряде случаев может привести к ошибке.

Соответственно, необходимо использовать научные методы идентификации, которые также являются составной частью сбора прижизненных и посмертных данных. Это позволит завершить процесс идентификации останков с достаточно высокой степенью уверенности, что во многих юридических системах считается доказанностью при отсутствии разумных оснований для сомнения.

Сюда входят:<sup>19</sup>

- сопоставление прижизненных и посмертных рентгеновских снимков полости рта;
- сличение прижизненных и посмертных отпечатков пальцев;
- сравнение прочих опознавательных признаков, таких как уникальные физические черты или данные медицинского характера, включая рентгеновские снимки скелета, хирургические импланты и протезы, имеющие номер;
- сличение образцов ДНК останков и контрольных образцов.

Конечным этапом лабораторных анализов и сверки данных в процессе судебно-медицинской идентификации останков является консолидация всей полученной информации (данные с места обнаружения останков, результаты сравнения прижизненных и посмертных данных и т. п.) для проведения достоверной идентификации. Такая идентификация, при которой сравниваются останки, принадлежащие одному человеку, с данными, относящимися к тому или иному пропавшему без вести лицу, дает положительные результаты. Следователи могут рассматривать любую информацию, которая будет способствовать идентификации тела или останков, принадлежащих одному человеку, однако, как правило, чем более надежной (то есть точной), полной, подробной и конкретной является такая информация, тем выше шансы, что останки будут идентифицированы правильно.

После того как судебно-медицинские эксперты идентифицируют останки, патологоанатом (или соответствующим образом уполномоченный орган) выписывает свидетельство о смерти. Для родственников идентификация останков является тем доказательством, которое им так необходимо. Как уже говорилось, процесс траура по умершему не может начаться без точной информации о смерти человека и наличия останков, которые родственники могут предать земле.

## После проведения судебно-медицинской идентификации

### 1. Извещение о смерти

После того как останки пропавшего без вести человека опознаны, родственники должны быть проинформированы о результатах процесса идентификации. Официальное извещение о смерти подтверждает тот факт, что их пропавший без вести родственник обнаружен.

В идеале сообщение достоверной информации о смерти родственника должно быть обязанностью гражданских или военных (в случае, если человек пропал без вести в бою) органов власти. Во многих ситуациях данную задачу выполняют другие организации (например, представители Красного Креста и Красного Полумесяца или члены ассоциации семей, где имеются пропавшие без вести родственники).

<sup>19</sup> Более подробную информацию о системах классификации, применяемых при судебно-медицинской идентификации останков, см.: Руководство по идентификации жертв стихийных бедствий Интерпола (Guide for Disaster Victim Identification), <http://www.interpol.int/public/DisasterVictim/default.asp>.

## ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ\*

«Выдавая свидетельство о смерти, органы государственной власти обязаны обеспечить достоверность содержащейся в нем информации. Свидетельство должно включать информацию о причине смерти и о возможности получить останки.

Органы власти и организации, вручающие свидетельства о смерти, должны также располагать информацией о том, какую роль играет свидетельство о смерти в местной культуре.

Чтобы свидетельство о смерти было надежным документом, оно должно: а) сопровождаться свидетельскими показаниями; б) иметь в своей основе надежную информацию; в) выдаваться на индивидуальной основе; г) выписываться и доставляться незамедлительно».

\* Издание МККК «Положительный опыт, рекомендуемый для использования неспециалистами при практической работе с останками и информацией об умерших (предназначается для военнослужащих и сотрудников гуманитарных организаций)».

Сообщение о смерти человека – вопрос деликатный и требует очень осторожного подхода. При этом также чрезвычайно важны прозрачность и честность. Люди, которым поручено «сообщить эту новость», должны учитывать, сможет ли семья справиться с таким известием. Также необходимо предусмотреть, сумеет ли сам сообщающий выполнить столь трудную задачу. Не всегда можно предугадать, что родственникам необходимо знать и какой объем информации они способны воспринять. Например, для членов ассоциации семей, где имеются пропавшие без вести родственники, выполнение подобной задачи может оказаться слишком болезненным, так как заставит их еще раз вспомнить о своей собственной утрате.

*«Каждый раз, когда мне приходится сообщать, что обнаружены чьи-то останки, я реагирую так, словно нашли моего собственного брата»,* — говорит один из членов ассоциации семей, где имеются пропавшие без вести родственники, на Балканах.

Тот, кто сообщает родственникам о смерти близкого человека, должен убедиться в том, что поблизости нет детей, которые, может быть, даже не знают об исчезновении родственника и которым могли сказать, что тот скоро вернется. Поэтому важно сначала поговорить с родителями, а затем попросить их (помочь им) сказать правду детям.

## СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

Моего мужа похитили в 2006 г. Он отправился заправить машину и из очереди позвонил мне, что скоро вернется домой. Он так никогда и не пришел. Мы испробовали все, чтобы получить какую-нибудь информацию, обзвонили всех, кого знаем. Мы побывали в морге и показали там его фотографию. Однажды нам позвонили и попросили прийти на опознание тела, только это был не он. Какой-то юрист сказал нам, что мужа содержат под стражей в одном месте, и взял за это пять тысяч долларов. Больше мы его не видели. Когда дочь спрашивала меня об отце, я не могла сказать ей правду и солгала: сказала, что он уехал за границу. Она серьезно заболела. Лишь спустя девять месяцев я набралась мужества сказать ей, что ее отец исчез без вести и я не знаю, где он находится», — Фатима, 29 лет, Багдад.

Веб-сайт МККК, Информационный бюллетень, март 2009 г.

### Отказ принять сообщение о смерти родственника

Члены семьи могут не принять сообщение о смерти близкого человека по целому ряду причин.

- Долгожданная правда может оказаться ужасной, когда становится известно, какой смертью умер пропавший без вести родственник, или же потому, что сама мысль о смерти просто не вмещается в их сознание.
- Семья может испытывать сомнения по поводу источника или характера информации, либо ее смущает отсутствие подробностей об обстоятельствах смерти;
- Родственники могут испытывать недоверие к результатам идентификации, поскольку она проводилась властями или экспертами, которым родственники не доверяют, или поскольку процесс идентификации был недостаточно прозрачным.



- Некоторые семьи, для которых вопрос признания смерти их пропавшего без вести родственника является весьма болезненным, не соглашаются принять известие о смерти, если оно не сопровождается признанием его заслуг (герой, мученик за веру, невинная жертва и т. п.);
- Некоторые семьи считают, что если они согласятся принять известие о смерти, справедливость никогда не восторжествует;
- Когда семья получает известие о смерти и при этом ей не передают останки пропавшего без вести родственника, признать факт смерти труднее, особенно если слухи о том, что человек жив, продолжают распространяться. В такой ситуации признание факта смерти может восприниматься родственниками как попытка заставить их закрыть дело. В результате родственники отвергают официальное известие, с тем чтобы получить более осознанные доказательства смерти близкого человека, попытаться добиться справедливости и получить его останки.

*«Меня удручает, когда люди мне соболезнуют по поводу гибели мужа; я им говорю: «У вас есть доказательства?» — жена лица, пропавшего без вести в Армении.*

В тех случаях когда семья не соглашается принять известие о смерти, может оказаться полезным предпринять следующие действия:

- разъяснить родственникам, как проходила процедура идентификации останков (если такая информация имеется);
- показать им, что вы понимаете, почему они реагируют подобным образом: «Я понимаю, что вам трудно полагаться исключительно на эту информацию»; «Вы не торопитесь и обдумайте все то, что я вам сейчас сказал(а)»;
- предложите им помочь связаться с остальными семьями: во многих ситуациях, когда родственники никак не соглашались принять факт смерти, они меняли свою точку зрения, пообщавшись с семьями других пропавших без вести;
- скажите, что они в любой момент могут обратиться к вам, если им понадобится еще раз обсудить этот вопрос.

## 2. Освидетельствование останков

Перед передачей родственникам идентифицированные останки и (или) личные вещи могут быть им представлены для окончательного подтверждения и (или) визуального освидетельствования личных вещей умерших.

Осмотр останков близкого человека может оказаться чрезвычайно болезненным моментом: то, что видят родственники, может радикальным образом отличаться от того, каким они запомнили пропавшего без вести близкого человека. Это касается и его физического облика, и их представлений о нем (его образа, сохранившегося в памяти родных). Останки могут оказаться неполными, частично или полностью обгоревшими и (или) нести следы увечий и ран.

В эмоциональном плане семье бывает чрезвычайно трудно столкнуться с фактом смерти родственника и косвенным образом — с обстоятельствами его смерти. Тем не менее многие семьи считают для себя необходимым пройти через это испытание не только потому, что таким образом они получают доказательство смерти близкого человека, но и потому, что это дает им возможность еще раз его увидеть и почувствовать свою близость с ним.

Родственников необходимо самым серьезным образом подготовить к освидетельствованию останков и личных вещей близкого человека.

[☞ См. ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ, Руководство к действию 402: Сопровождение родственников в течение всего процесса эксгумации и идентификации останков, с.158.](#)

[☞ См. ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ, Руководство к действию 403: Правильный ответ на эмоциональную реакцию, с. 162.](#)

[☞ См. ЧАСТЬ ЧЕТВЕРТАЯ, Руководство к действию 405: Оказание помощи человеку, находящемуся в состоянии эмоционального шока, с. 163.](#)



## ПРИМЕР

На Балканах при передаче родственникам останков лиц, пропавших без вести, некоторые семьи, которых пригласили присутствовать при идентификации, не имели представления о том, что их ждет; другие же думали, что им покажут лишь личные вещи пропавшего без вести родственника.

МККК, Доклад для внутреннего пользования, Балканы, 2007 г.

Даже если родственники будут заблаговременно готовиться к процессу опознания, это совсем не означает, что их не захлестнут эмоции.

Некоторые из тех, с кем сотрудники МККК встречались в самых разных ситуациях, перед тем как непосредственно столкнуться с указанной ситуацией, выражали следующие чувства.

## ДЛЯ ИНФОРМАЦИИ

### СМЕШАННЫЕ НАДЕЖДЫ

Надежда на то, что произошла ошибка и человек еще жив; и в то же время надежда на то, что если они увидят останки, это положит конец мучительной неопределенности.

### ЧУВСТВО ВИНЫ

Вина за то, что они стремятся положить конец неопределенности и ощущают нечто вроде облегчения.

### СТРАХ В ОТНОШЕНИИ СОБСТВЕННЫХ РЕАКЦИЙ

Страх перед тем, что им сейчас предстоит увидеть, и страх за собственные реакции, прежде всего опасение потерять контроль над собой: «Надеюсь, я не посрамлю отца и не потеряю контроль над собой в присутствии всех этих людей», — говорит 23-летняя женщина, которой должны показать останки ее отца.

## СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

Женщина наклоняется вперед и понижает голос, обращаясь к мужу, которого она не видела уже больше 30 лет. «Ну, вот ты и вернулся. Мы тебя ждали». Ответа нет, да его и не ожидают. Женщина пришла забрать скелетные останки человека, который был убит в 1974 г. во время жестокого насилия, сокрушающего Кипр в течение последних 50 лет. Она наклоняется вперед, целует череп и подзывает своих трех сыновей, мужчин лет сорока, подойти поближе. Обычно мужественные люди, сейчас они не скрывают слез. Эта эмоциональная встреча произошла в июле 2007 г. в лаборатории г. Никосии, в буферной зоне, контролируемой силами ООН, которая протянулась вдоль «зеленой линии», разделяющей остров на две части.

Доклад МККК для внутреннего пользования, 2008 г.

После такого испытания семьям может понадобиться некоторое время, чтобы осознать то, что произошло; им необходимо предоставить возможность выразить свои эмоции. Людям нужно подсказать, что им не стоит оставаться одним, что по возможности они должны разделить этот трудный, но столь важный для них опыт с остальными родственниками и друзьями.

### 3. Передача останков

Передача останков родственникам может происходить самым разным образом.

- **Встреча в узком семейном кругу**, специально организованная для того, чтобы семья получила индивидуально идентифицированные останки своего родственника.
- **Групповая встреча**, когда каждая семья получает идентифицированные останки своего родственника.

→ **Групповая встреча**, когда жителям населенного пункта передают индивидуально не опознанные останки, о которых известно лишь, что это останки людей из данного населенного пункта.

В случае коллективной передачи останков возможны речи официальных представителей и (или) организация общей церемонии. Подобные траурные церемонии могут положительно воздействовать как на родственников, так и на жителей. Это один из способов получить общественное признание происходивших событий, которые до этого, быть может, представлялись в искаженном виде или не признавались вообще, а также возможность восстановить достоинство тех, с кем обошлись столь несправедливо.<sup>20</sup>

Если передача останков происходит в более или менее официальной обстановке, сопровождающий должен поддерживать родственников в течение всей процедуры, делая все возможное, чтобы они чувствовали себя как можно более комфортно. Важным фактором поддержки также оказывается присутствие друзей или других представителей семьи.

В зависимости от обстоятельств, перед актом передачи родственникам могут дать (или не дать) возможность увидеть останки. В ряде случаев останки передавались родственникам без проведения идентификации на основе научных методов.

### СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

Нина Кортиашвили в последний раз видела своего сына, когда тот уходил на войну. Она вспоминает, как потом к ней в дом пришли какие-то мужчины и принесли гроб, где, по их словам, находились останки ее сына. Они потребовали денег и сказали, чтобы она не открывала гроб, так как лицо юноши сильно изуродовано. Тем не менее она открыла крышку. Гроб оказался пустым. «Я до сих пор верю, что он жив, — говорит она. — Каждый раз, когда я слышу, как открывается калитка, я думаю, что это он».

*МККК, Пропавшие без вести. Скрытая трагедия*

Одна из основных задач лица, осуществляющего сопровождение, — выяснить, какую информацию в отношении процесса идентификации получили родственники.

Сопровождающие должны также удостовериться, что родственники имеют достаточно полное представление о процедуре и юридических аспектах передачи останков. Если раньше они никаких официальных документов не получали, родственников могут попросить подписать такие документы или получить свидетельство о смерти. Поэтому они должны быть готовы к подобному повороту событий и иметь возможность проконсультироваться с людьми, которые уже прошли через подобную процедуру.

Признание факта смерти и необходимость вернуться к «обычному» образу жизни означает огромные перемены в жизни членов семьи. Подобные перемены особенно трудны для тех людей, для которых поиски пропавшего без вести родственника стали смыслом жизни, а определение «мать пропавшего без вести сына» превратилось в своего рода визитную карточку. С другой стороны, передача останков станет началом гнетущего этапа траура по ушедшему человеку. Как и любая другая эмоциональная утрата, этот момент является особенно болезненным. Людям, находящимся в подобном состоянии опустошенности, необходимы особое внимание и поддержка.

<sup>20</sup> Источник: ICRC Report: the missing and their families. Summary of the Conclusions arising from Events held prior to the International Conference of Governmental and Non-Governmental Experts (19-21 February 2003), Section 8.

### СЛУЧАЙ ИЗ ЖИЗНИ

«После того как Рада нашли, я почувствовала себя еще более одинокой и еще больше ощутила необходимость поддержки. Пока я его разыскивала, я все еще оставалась его женой. Когда этого не стало, не стало никакой поддержки, моя ноша выросла непомерно. А мне надо было продолжать жить дальше. Я хотела жить дальше», — жена человека, пропавшего без вести на Балканах.

После получения останков близкого человека семья имеет возможность объявить траур. И хотя родственники могли уже давно предвидеть такой разворот событий, им понадобится какое-то время, чтобы освоиться с изменившейся ситуацией. Как семья справится с тем, что надежды больше не осталось, во многом зависит от того, как она воспринимала период неопределенности. Для некоторых людей возвращение им останков близкого человека может оказаться началом депрессии.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 4.1 ДНК

Человек наследует профиль ДНК непосредственно от своих родителей. Два разных человека (за исключением монозиготных, то есть идентичных, близнецов) не могут иметь абсолютно одинаковую последовательность ДНК.\* Поскольку профиль ДНК каждого человека уникален, ДНК является действенным способом идентификации останков.

При судебно-медицинской идентификации данные ДНК могут использоваться для того, чтобы:

- получить научно обоснованные данные для подтверждения совпадения прижизненных и посмертных данных или
- в тех случаях когда ведущую роль в исследовании играет ДНК-идентификация, провести процесс научной идентификации, данные которой затем подтверждаются при сличении прижизненных и посмертных данных. (Когда имеется большое количество лиц, пропавших без вести, подтверждение совпадения прижизненных и посмертных данных чрезвычайно важно в связи с возможностью случайного совпадения ДНК или в связи с субъективной ошибкой.)

Анализ ДНК методом сравнения с контрольным образцом самого человека состоит в сопоставлении образцов ДНК останков лица, пропавшего без вести, с последовательностью ДНК, содержащейся в образцах, которые были взяты у этого человека до того, как он умер, таких как волосы (например, волосы, оставшиеся в расческе или щетке), образцы биологических жидкостей (например, тех, что могли сохраниться у врача), зубы (например, молочные зубы) и т. п.

Анализ ДНК методом сравнения с образцами родственников является наиболее распространенным способом, особенно в тех случаях, когда люди пропали без вести в результате вооруженного конфликта или иной связанной с насилием ситуации, а также в результате стихийного бедствия. Он подразумевает сравнение ДНК, взятой с останков пропавшего без вести человека, с ДНК, содержащейся в образцах (таких как кровь или слюна), которые сдали биологические родственники лица, пропавшего без вести. Ядерную ДНК нелегко использовать для сопоставления с образцами, взятыми у родственников, за исключением близких родственников. В идеале для сравнения следует брать образцы, принадлежащие детям и родителям. Контрольные образцы, взятые у родственников, не являющихся биологическими, не могут предоставить информации, касающейся генетического профиля пропавшего без вести человека.

Образцы ДНК можно собирать одновременно со сбором у родственников прижизненных данных пропавшего без вести человека.

После того как образец ДНК, взятый с останков пропавшего без вести человека, и ДНК контрольных образцов должным образом обработаны, эксперты могут сравнить и оценить, насколько значимо совпадение между ДНК останков и ДНК контрольных образцов.\*\*

**Полезно также вместе с экспертами, проводящими анализ ДНК, подготовить документ, в котором бы доступным для непрофессионалов языком давалось объяснение, что такое ДНК, каким образом она будет использована, чьи образцы потребуются и в каком количестве.**

\* Это относится лишь к ядерной ДНК. Митохондриальная ДНК (мтДНК) наследуется человеком исключительно от матери и обычно идентична для всех родственников по материнской линии.

\*\* Для получения более подробной информации по ДНК-идентификации останков лиц, пропавших без вести, см.: Missing people, DNA analysis and identification of human remains: A guide to best practice in armed conflicts and other situations of armed violence, Second Edition, 2009, ICRC, [http://www.icrc.org/Web/Eng/siteeng0.nsf/htmlall/p4010/\\$File/ICRC\\_002\\_4010.PDF](http://www.icrc.org/Web/Eng/siteeng0.nsf/htmlall/p4010/$File/ICRC_002_4010.PDF).

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 4.2 Альбом личных вещей

Альбом личных вещей, наподобие тех, что использовались на Балканах, — это фотоальбом, в котором представлены фотографии одежды и прочих личных вещей, обнаруженных вместе с останками. Следует подчеркнуть, что опознание одежды и прочих личных вещей не может считаться методом идентификации, так как вполне возможно, что во время конфликта или инцидента одежда и личные вещи использовались другими людьми. Тем не менее опознание подобных помещенных в альбоме предметов — важный момент для составления версии, которая могла бы оказать помощь в процессе официальной идентификации.

*Увидев фотографии помятых джинсов, рубашки и белья мужа в «Альбоме личных вещей» МККК, она окончательно поняла, что ее муж уже больше никогда не вернется... Теперь, несмотря на свое горе, эта женщина испытала что-то вроде облегчения, поскольку наконец-то узнала об участии, постигшей ее мужа. Теперь она может начать строить новую жизнь на основе этой новой реальности. (См. руководящий документ МККК «Addressing the needs of women affected by armed conflict»)*

В бывшей Югославии просматривать подобные альбомы родственникам помогали передвижные бригады, состоящие из добровольцев местного Красного Креста и представителя ассоциации семей, где имеются пропавшие без вести близкие. Члены передвижных бригад проходили специальную подготовку: их обучали, как дать совет и предоставить поддержку, поскольку семьям чрезвычайно трудно искать информацию, которая может помочь им в выяснении участи своих близких.

Рассматривая фотоальбомы, представители семей могут испытывать чувства, аналогичные тем, которые возникают у родственников в то время, когда их опрашивают для получения прижизненных данных и берут контрольные образцы. Роль лица, осуществляющего сопровождение, в данном случае во многом похожа на его роль в подобных ситуациях, за одним лишь исключением: рассматривая альбом личных вещей, человек может узнать какую-нибудь вещь, принадлежавшую его родственнику. Опознание такого предмета способно вызвать эмоциональную реакцию, подобную той, которая бывает при получении извещения о смерти.

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 4.3

### Сличение прижизненных данных и данных вскрытия

После завершения процесса эксгумации останки отправляют на лабораторный анализ и сличение данных, что в первую очередь подразумевает проведение патологоанатомического исследования. Патологоанатомическое исследование проводится специалистами высокой квалификации (судебно-медицинскими экспертами, антропологами, стоматологами и т. п.), которые собирают информацию об останках, а также все имеющиеся косвенные доказательства. Получаемая при этом информация называется «посмертные данные».

Посмертные данные могут включать следующую информацию:

- общие сведения об останках (примерный возраст, предполагаемый пол, предполагаемый рост и т. п.);
- данные медицинского характера и описание полости рта, в том числе индивидуальные особенности останков (следы старых переломов костей, признаки перенесенных хирургических вмешательств, описание зубов и стоматологического вмешательства, например наличие пломб и т. п.);
- данные отпечатков пальцев;
- одежда и личные вещи, обнаруженные вместе с останками;
- косвенные данные об останках (где были обнаружены, каким образом оказались в указанном месте, включая показания свидетелей и т. п.).

Затем посмертные данные сравниваются с прижизненными данными пропавшего без вести человека (сличение прижизненных и посмертных данных). Это также осуществляют квалифицированные эксперты. Например:

Родственники пропавшего без вести человека сообщают, что:

- когда он исчез без вести, ему был 21 год, его рост равнялся 175 см, на одном из верхних передних зубов у него имелась золотая коронка, а в возрасте 12 лет он сломал левую руку;
- когда он исчез без вести, на нем была полосатая белая с голубым рубашка, черные брюки с золотыми пуговицами и золотые наручные часы, а также что
- в последний раз его видели в декабре 1992 г.

Судебно-медицинским экспертам и следователям известно, что:

- останки принадлежат человеку мужского пола, которому было примерно 18 – 25 лет, и на момент смерти его рост равнялся примерно 172 – 178 см; на левом верхнем центральном резце у него была надета золотая коронка и имеются признаки того, что за несколько лет до смерти он сломал плечевую кость левой руки;
- один из свидетелей утверждает, что видел, как в феврале 1993 г. в деревне ХХ производилось захоронение тела пропавшего без вести человека;
- останки были обнаружены в захоронении, находящемся в деревне ХХ, где, по словам местных жителей, оно произведено в феврале 1993 г. На останках были надеты рубашка в белую и голубую полоску, черные брюки с пуговицами золотистого цвета и наручные часы из желтого металла.

| ПРИЖИЗНЕННЫЕ ДАННЫЕ   | ПОСМЕРТНЫЕ ДАННЫЕ  |
|---|--|
| Пол — мужской   | Пол — мужской  |
| Возраст — 21 год  | Возраст — 18—25 лет  |
| Рост — 175 см   | Рост — 172—178 см  |
| Золотая коронка на верхнем центральном зубе   | Золотая коронка на верхнем левом центральном резце   |
| Сломанная левая рука в возрасте 12 лет  | Старый сросшийся перелом левой плечевой кости  |
| Когда он пропал без вести, на нем были надеты рубашка с белыми и голубыми полосками, черные брюки с золотыми пуговицами и золотые наручные часы | Надеты рубашка в белую и голубую полоску, черные брюки с пуговицами золотистого цвета и наручные часы из желтого металла   |
| Последний раз его видели в декабре 1992 г.  | По сообщениям свидетелей, они видели, как производилось захоронение тела пропавшего без вести человека в феврале 1993 г. в деревне ХХ (останки обнаружены в захоронении, находящемся в деревне ХХ, которое, по сообщению местных жителей, было произведено в феврале 1993 г. |
| <b>Сличение прижизненных данных и данных вскрытия</b>   |  |

Чем больше совпадений между прижизненными и посмертными данными, тем вероятнее, что останки действительно принадлежат одному и тому же человеку. Например, если единственно совпадающие прижизненные и посмертные данные относятся к общей характеристике останков (в приводимой выше таблице они отмечены черным шрифтом), тогда велика вероятность, что она будет «совпадать» с характеристикой большого количества людей, пропавших без вести. Однако по логике возможно лишь одно действительно верное совпадение. Случайные совпадения могут быть особенно частыми, если большое число людей пропали без вести во время боевых действий. Тем не менее, если совпадают дополнительные характеристики (в приводимой ниже таблице они отмечены синим шрифтом), тогда вероятность точного совпадения прижизненных и посмертных данных значительно увеличивается.\* Методика сличения прижизненных и посмертных данных может быть дополнена самыми различными методами, такими как реконструкция лица и сопоставление фотографий и человеческих останков.

\* Для автоматизированного предварительного сличения данных, особенно если речь идет о большом количестве лиц, пропавших без вести, может оказаться полезной база данных пропавших без вести, например, база прижизненных и посмертных данных МККК.



## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТОК 4.4

### Чувства и реакция родственников в связи с проведением опроса и сбором биологических образцов

Опрос в целях получения прижизненных данных и забор контрольных образцов со всей очевидностью ставят родственников перед вероятностью того, что разыскиваемого ими человека уже нет в живых

В подобной ситуации у них могут возникнуть следующие реакции.

| Критическое отношение  | Положительное отношение   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Отказ принимать участие в процедуре</li> <li>Неспособность вспомнить подробности</li> <li>Реакции эмоционального и физического характера</li> <li>Гнев</li> <li>Завышенные ожидания</li> <li>Боязнь совершить ошибку</li> <li>Смущение</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ощущение, что факт исчезновения их родственника получил признание</li> <li>Мужество посмотреть в лицо прошлому</li> <li>Готовность к худшему</li> <li>Возможность внести свой вклад (в поиски близкого им человека)</li> </ul> |

#### КРИТИЧЕСКОЕ ОТНОШЕНИЕ

Возможный отказ принять участие в процедуре может быть связан с целым рядом причин.

- Родственники или не готовы принять факт потери — в таком случае их нельзя понуждать участвовать в дальнейшей процедуре — или они не верят в то, что эта процедура может привести к какому-либо результату.
- Недоверие к используемым методикам, что может быть связано с недостаточной информированностью и (или) внутренним страхом в конце концов узнать правду.
- Родственникам порой также кажется, что подобные процедуры дадут властям повод наложить печать молчаливого одобрения всего того, что произошло в прошлом, и тем самым лишит их возможности выразить свои чувства и потребовать восстановления справедливости. Поэтому отказ принять участие в процедуре становится для них способом выразить протест и негодование. Важно отметить, что негодование и протест являются нормальными реакциями на потерю близкого человека.
- Родственники могут также отказываться принимать участие в процедуре в связи с отсутствием согласия внутри семьи по поводу того, следует сотрудничать или нет.
- Страх по поводу того, что их участие в процессе поставит под угрозу пропавшего без вести человека или остальных родственников.

Неспособность вспомнить подробности может быть вызвана чувством мучительного беспокойства, вызванного болезненными воспоминаниями. Это также может быть связано с тем, что с момента исчезновения родственника прошло много времени, или с тем, что родственники никогда не обращали внимания на подобные мелочи (например, одежда какой фирмы была на человеке надета, прорезались ли у него зубы мудрости или нет).

Воспоминания о пропавшем без вести родственнике могут вызвать страдания психологического характера, связанные с личными переживаниями (например, это может быть какое-либо конкретное событие, происшедшее во время войны, или само исчезновение человека). Подобные страдания проявляются в виде эмоциональных (например, плач) и физических реакций (например, дрожь).

**Гнев.** Порой гнев проявляется лишь потому, что родственники до сих пор не имели возможности его выразить. Зачастую он обусловлен недостатком поддержки и признания, а также отчаянием, которое появляется в связи с отсутствием ответов. В определенном смысле тот, кто собирает прижизненные данные, дает родственникам возможность выразить накопившиеся у них гнев и отчаяние.

**Завышенные ожидания** вызваны тем, что, наконец, кто-то пытается предпринять хоть какие-то действия, и это внезапно приводит родственников в состояние воодушевления. Им может показаться, что бесконечному периоду неопределенности наконец-то приходит конец. Собирающий прижизненные данные должен абсолютно ничего не скрывать от родственников, проявлять реализм в отношении возможного исхода процесса идентификации и не создавать у них ложных и нереалистичных ожиданий.

**Боязнь совершить ошибку.** Люди могут побояться дать неверный ответ, считая, что такой ответ приведет к ошибке в идентификации останков или покажет всем, как плохо они знают близкого им человека. Помимо этого родственники испытывают чувство вины за то, что не знают ответов на те или иные вопросы. Им кажется, что другие люди знают ответы на все вопросы, иначе их вообще бы не задавали. Если подобное случается, успокойте родственников, объяснив им, что если человек не помнит всех мельчайших подробностей, это нормальное явление, и попытайтесь получить нужную вам информацию каким-либо иным способом.

**Смущение:** При сборе прижизненных данных приходится задавать вопросы, которые носят весьма интимный характер и могут показаться не деликатными как тому, кто собирает информацию, так и родственникам пропавшего без вести человека. Например, считается недопустимым интересоваться у родителей, не была ли их юная дочь беременной, или задавать вопросы о том, какое белье было надето на пропавшем без вести родственнике, равно как и вопросы о некоторых конкретных заболеваниях.

#### ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ

**Ощущение признания.** Для большинства семей успокаивающим является уже сам факт, что кто-то признал их страдания, готов проявить к ним внимание и ответить на их вопросы.

**Сбор информации** об их пропавшем без вести родственнике может также дать семье возможность выразить свои мысли и чувства, о которых до этого они не имели возможности сказать. Рассказывая собственную историю и сдавая биологический материал, родственники чувствуют, что вносят весьма конкретный вклад в процесс идентификации близкого им человека.

**Мужество посмотреть в лицо прошлому.** Если все процедуры выполняются с достаточной деликатностью, они могут придать родственникам мужества посмотреть в лицо прошлому, а также открыто поговорить друг с другом.

*«Я не знала, что случилось с моим отцом ... Когда к нам пришли, чтобы взять образец крови, мама, наконец, сказала нам о том, как он пропал без вести», — молодая женщина 24 лет.*

**Готовность к худшему.** Некоторым людям трудно даже подумать о том, что близкого им человека уже нет в живых. Тем не менее важно иметь в виду, что если указанные процедуры выполняются с пониманием и сочувствием, они могут помочь родственникам постепенно подготовиться к болезненному известию о судьбе их пропавшего без вести родственника.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 401 Функции лица, осуществляющего сопровождение

### СОБИРАЙ И ПРЕДОСТАВЛЯЙ ИНФОРМАЦИЮ

Сопровождающий должен быть знаком:

1. С социально-культурным контекстом, в котором происходит эксгумация и идентификация останков, с тем чтобы проявлять должное уважение к убеждениям родственников.
2. С конкретной ситуацией в семье. Знание трудностей, с которыми сталкивается семья, ее потребностей и сильных сторон поможет сопровождающему найти наиболее адекватные решения (*также см. Часть третью*).
3. С порядком извлечения и идентификации останков (этапы и процедуры), с работой служб и экспертов, отвечающих за эти действия, чтобы:
  - проинформировать родственников о всех этапах процедуры;
  - обратить внимание местных партнеров и экспертов, ответственных за все вопросы, связанные с останками, на то положение, в котором находятся родственники.

Подобная информация может быть недоступной для неспециалиста. Сопровождающий должен предоставить всю информацию, к которой он сам имеет доступ, а также обратиться за помощью к другим специалистам и партнерам (например, к представителям властей, местным лидерам, НПО, оказывающим юридическую поддержку, международным НПО).

### ПРЕДУПРЕЖДАЙ

- Родственникам и местным жителям важно знать, что результаты эксгумации и идентификации останков могут быть совсем иными, чем те, на что они надеялись и чего ожидали.
- Родственников также необходимо проинформировать о том, чем будут заниматься все те, кто задействован в процессе эксгумации и идентификации (например, те, кто отвечает за сбор информации и биологических образцов, судебно-медицинские эксперты и т. п.), и какие имеются ограничения в их деятельности.
- Родственникам и свидетелям необходимо также объяснить, какие существуют риски, связанные с нарушением закона, а также риски с точки зрения безопасности в случае разглашения информации о местах проведения эксгумации и своем присутствии при этом процессе.

### ПОДГОТОВЬ

Желание родственников еще раз увидеть дорогого им человека и получить физическое подтверждение его смерти настолько велико, что порой семьи переоценивают свои возможности справиться с подобной ситуацией. Хотя решение о том, присутствовать при совершении соответствующих процедур или нет, принимают сами члены семьи, важно их должным образом подготовить к тому, что они увидят и с чем столкнутся (например, это можно сделать при помощи информационных занятий, в которых участвовали бы представители семей, которые уже прошли через подобную процедуру, и (или) судебно-медицинские эксперты).

### НАПРАВЛЯЙ

Очувшившись в столь необычной и болезненной ситуации, родственники часто испытывают некое смятение чувств. Сопровождающий может дать им практический совет и предоставить информацию, что поможет им выдержать всю процедуру, не потеряв при этом контроля над своими эмоциями.

### ПРЕДОСТАВЛЯЙ ЭМОЦИОНАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ

- Объясните родственникам, что они могут рассчитывать на вашу поддержку в течение всего процесса эксгумации и идентификации останков.
- Продемонстрируйте свое понимание их нелегких переживаний. В случае необходимости постарайтесь их успокоить тут же, на месте (предложите присесть и выпить воды). Выслушайте их рассказ. Без спешки поговорите с ними о проблеме пропавших без вести. Утешьте их, объяснив, что их реакция и чувства совершенно нормальны.
- Внимательно следите за тем, как человек справляется с ситуацией, с тем чтобы в случае необходимости можно было предложить ему сделать перерыв.
- В нужный момент выразите положительную оценку того, что они сделали и что собираются сделать (в том числе и действий, никак не связанных с исчезновением их близкого родственника). Своевременно переключите их внимание на проблемы их собственной повседневной жизни и на те вещи, которые могут доставить удовлетворение им самим.
- В случае необходимости немедленно окажите помощь тем, кто находится в состоянии шока (подбодрите их, направьте в медицинское учреждение) (*см. РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 405: Оказание помощи человеку, находящемуся в состоянии эмоционального шока, с. 163*).
- Групповые занятия с участием представителей семей дадут родственникам возможность поговорить о своих чувствах и обменяться информацией. Это может создать динамику взаимной поддержки.
- До наступления трудных для родственников событий и после их завершения можно использовать групповую деятельность и (или) информационные занятия в качестве повода для знакомства и установления контактов между представителями разных семей.

### СОДЕЙСТВУЙ ОКАЗАНИЮ ВЗАИМНОЙ ПОДДЕРЖКИ И СОЗДАНИЮ КРУГА ПОДДЕРЖКИ

- Можно проинформировать социальное окружение семьи о том, что предполагается начать процесс эксгумации и идентификации останков. Подобная информация обычно способствует росту взаимопонимания и поддержки, а также помогает избежать возникновения разного рода ложных слухов и ожиданий. Помимо всего прочего результаты эксгумации и идентификации останков могут не только оказаться полезными для семьи, но и способны пролить свет на некоторые аспекты истории данного сообщества.
- Весьма полезным оказывается присутствие во время трудных моментов остальных членов семьи и (или) близких друзей; это служит дополнительным источником поддержки и прибавляет родственникам мужества, необходимого для того, чтобы выдержать всю процедуру эксгумации и идентификации останков.
- Участие в процедуре представителей со стороны (специалистов в области психического здоровья, представителей местного населения, религиозных деятелей, представителей национального общества Красного Креста или Красного Полумесяца и т. п.) может способствовать процессу сопровождения родственников лиц, пропавших без вести, так как в случае необходимости даст им дополнительную поддержку.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 402

### Сопровождение родственников в течение всего процесса эксгумации и идентификации останков

|   | Сбор прижизненных данных и биологических образцов   | Эксгумация останков  |
|---|---|--|
| <p><b>Обеспечьте</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Родственники понимают, с какой целью собираются данные и биологические образцы, а также весь связанный с этим процесс; они дали свое согласие на эти действия.</li> <li>• Принятые в данном обществе обычаи и культурные особенности соблюдаются.</li> <li>• Лица, ответственные за сбор данных и образцов, проинформированы о том, в каком положении находятся семьи.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Принятые в данном обществе обычаи и культурные особенности соблюдаются.</li> </ul> <p><i>Во многих случаях эксгумация останков производится в отсутствие представителей семьи.</i></p>  |
| <p><b>Подготовьте родственников к опросу или эксгумации останков</b>, проинформировав их о следующем:</p> <p><i>Информация может быть передана всем членам группы или отдельным представителям семей. Рекомендуется проведение групповых занятий для укрепления социальных связей и взаимной поддержки.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Цель сбора информации и образцов — получить информированное согласие родственников и избежать возникновения у них необоснованных ожиданий.</li> <li>• Какая именно информация будет собираться.</li> <li>• Какие понадобятся документы.</li> <li>• Каким образом будут использованы прижизненные данные и биологические образцы (например, судебно-медицинскими экспертами и прокурором).</li> <li>• Кто получит к ним доступ.</li> </ul> <p><i>Когда будут организованы информационные занятия, к участию в них можно будет пригласить судебно-медицинских экспертов.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Какая информация была собрана судебно-медицинскими экспертами во время и после эксгумации останков.</li> <li>• Каким образом будут идентифицироваться останки.</li> <li>• Продолжительность процедуры идентификации останков и последующие этапы.</li> <li>• Кто будет иметь доступ к останкам и к собранной информации.</li> <li>• Где будут храниться останки.</li> <li>• С кем можно связаться для получения более подробной информации.</li> </ul> <p><i>Вы можете и не иметь доступа ко всей информации. Предоставьте лишь ту информацию, которой располагаете.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если семьи присутствуют на эксгумации, им нужно сообщить следующее:</li> <li>• Возможно, не все останки удастся найти.</li> <li>• Эксгумация не обязательно приводит к идентификации.</li> <li>• Вид останков очень отличается от облика, сохранившегося в воспоминаниях о человеке.</li> <li>• Желательно, чтобы их сопровождал тот, кому они доверяют.</li> </ul> |

|   | Извещение о смерти  | Освидетельствование останков  | Передача останков  |
|---|---|---|--|
| <p><b>Обеспечьте</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Извещение вручается лично и в безопасных условиях.</li> <li>Объявление о смерти происходит с учетом существующих в данном обществе обычаев и религиозных ритуалов</li> <li>Родственники получили достаточно подробную информацию о том, каким образом проводилась идентификация их близких и каковы были обстоятельства их смерти (при этом учитывалось эмоциональное состояние человека, который получает подобное известие).</li> <li>Лица, в чьи обязанности входит сообщать о смерти, понимают положение, в котором находятся родственники, и принимают во внимание степень их ранимости.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>К останкам проявляется необходимое уважение; захоронение производится в соответствии с требованиями данной культуры.</li> <li>Родственники получили достаточно подробную информацию о том, как проводилась идентификация их близких и что именно было обнаружено (кости, личные вещи и т. п.).</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>К останкам проявляется необходимое уважение; захоронение производится в соответствии с требованиями данной культуры.</li> <li>Родственники получили достаточно подробную информацию о том, что им будет передано (части тела, личные вещи и т. п.).</li> <li>Они также получили достаточно подробную информацию о том, где именно были обнаружены останки их близких, каким образом проводится процесс идентификации и каковы были обстоятельства их смерти (при этом принималась во внимание степень эмоциональной ранимости членов семьи).</li> </ul> |
| <p><b>Подготовьте родственников к опросу или эксгумации останков</b>, проинформировав их о следующем:</p> <p><i>Информация может быть передана всем членам группы или отдельным представителям семей. Рекомендуется проведение групповых занятий для укрепления социальных связей и взаимной поддержки.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Предпочтительнее, чтобы во время получения извещения о смерти человек находился не один.</li> </ul> <p><i>Желательно заранее определить тех членов семьи, которые получат известие первыми. По возможности, постарайтесь сделать так, чтобы они присутствовали и во время сообщения остальным родственникам о смерти близкого им человека.</i></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Что представляет собой процедура.</li> <li>Состояние останков — если эта информация не была передана им заранее.</li> <li>Каким образом поступят с останками и (или) личными вещами.</li> <li>Кто будет присутствовать во время освидетельствования останков.</li> <li>Какие потребуются документы.</li> </ul> <p><i>В случае коллективного освидетельствования останков рекомендуется организовать информационное занятие со всеми родственниками, которые примут участие в этой процедуре.</i></p> <p><i>Может также оказаться полезным попросить представителей семей, которые уже прошли через подобную процедуру, принять участие в информационном занятии.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Что представляет собой процедура передачи останков родственникам, как и где она будет иметь место. Родственников могут попросить подписать соответствующие документы и (или) им будут выдано свидетельство о смерти;</li> <li>Каким образом им будут выданы останки и (или) личные вещи. Состояние останков – если об этом им не было сообщено заранее;</li> <li>Кто будет присутствовать на процедуре передачи останков;</li> <li>Какие потребуются документы (например, документ, удостоверяющий личность).</li> </ul>                                |

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 402 (продолжение)

| Сбор прижизненных данных и биологических образцов   | Экстгумация останков  |
|---|---|
| <p><b>Во время опроса или самой процедуры объясните родственникам, что:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Опросный лист длинный и вопросы в нем могут повторяться.</li> <li>• На некоторые вопросы будет трудно ответить.</li> <li>• Они могут сделать перерыв в любое время.</li> <li>• Если какой-либо пункт требует уточнения, они могут задавать вопросы.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если им требуются уточнения, они могут задавать вопросы.</li> </ul>  |
| <p><b>Окажите родственникам поддержку:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Говорите спокойно и не нервничайте.</li> <li>• Если родственники проявляют тревогу, нервозность или гнев, успокойте их.</li> <li>• Уделите время ответам на вопросы, если таковые появятся.</li> <li>• Дайте родственникам возможность не спешить и поговорить о том, что им пришлось пережить, рассказать о том, что помнят о пропавшем без вести человеке, и обсудить свою повседневную жизнь.</li> <li>• Ваша реакция должна быть неизменно позитивной.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если соответствующая информация у вас имеется, ответьте на их вопросы.</li> <li>• Выслушайте их рассказ.</li> <li>• Уделите время для разговора об их пропавшем без вести родственнике и для неформального общения.</li> <li>• Сохраняйте спокойствие сами и успокойте родственников, если они проявляют тревогу, нервозность или гнев.</li> <li>• Ваша реакция должна быть неизменно позитивной.</li> <li>• Всячески показывайте им, что вы всегда готовы прийти им на помощь.</li> </ul>   |
| <p><b>После проведения опроса или процедуры экстгумации встретитесь с родственниками, для того чтобы:</b></p> <p><i>Встречи можно проводить на уровне группы или с отдельными представителями семей. Встречи на уровне группы предпочтительнее для укрепления социальных связей и взаимной поддержки.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обсудить их чувства и эмоции; посоветовать поговорить об этом с кем-либо, кому они доверяют.</li> <li>• Обсудить, какими будут их дальнейшие шаги.</li> <li>• Определить, кто из них нуждается в дополнительной информации или специализированной помощи.</li> <li>• Способствовать взаимной поддержке между членами одной и той же семьи, а также между разными семьями, где имеются пропавшие без вести родственники.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обсудить их чувства и эмоции; посоветовать поговорить об этом с кем-либо, кому они доверяют.</li> <li>• Разъяснить, что будет происходить дальше; период ожидания может оказаться очень долгим, а результаты могут оказаться совсем не такими, как они рассчитывали.</li> <li>• Определить, кто из родственников нуждается в дополнительной информации или специализированной помощи.</li> <li>• Способствовать взаимной поддержке между членами одной и той же семьи, а также между разными семьями, где имеются пропавшие без вести родственники.</li> </ul> |



|   | Извещение о смерти  | Освидетельствование останков  | Передача останков  |
|---|---|---|--|
| <p><b>Во время опроса или самой процедуры объясните родственникам, что:</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если им требуются уточнения, они могут задавать вопросы.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Они могут не спешить с идентификацией останков и (или) личных вещей.</li> <li>• Если им требуются уточнения, они могут задавать вопросы.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если им требуются уточнения, они могут задавать вопросы.</li> </ul>   |
| <p><b>Окажите родственникам поддержку:</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ответьте на их вопросы, если есть информация.</li> <li>• Выслушайте их рассказ. Уделите время для разговора об их пропавшем без вести родственнике и для неформального общения.</li> <li>• Сохраняйте спокойствие сами и успокойте родственников.</li> <li>• Ваша реакция должна быть неизменно позитивной.</li> <li>• Всячески показывайте им, что вы всегда готовы прийти им на помощь.</li> <li>•</li> </ul> <p><i>Успокаивающе может подействовать присутствие религиозного деятеля.</i></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ответьте на их вопросы, если есть информация.</li> <li>• Выслушайте их рассказ. Уделите время для разговора об их пропавшем без вести родственнике и для неформального общения.</li> <li>• Сохраняйте спокойствие сами и успокойте родственников.</li> <li>• Ваша реакция должна быть неизменно позитивной.</li> <li>• Всячески показывайте им, что вы всегда готовы прийти им на помощь.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Постарайтесь успокоить родственников, проявляйте сочувствие.</li> <li>• Направляйте их на протяжении всего процесса передачи останков.</li> <li>• Всячески показывайте им, что вы всегда готовы прийти к ним на помощь.</li> </ul> <p><i>Важным фактором поддержки может оказаться присутствие близких друзей или остальных родственников.</i></p>  |
| <p><b>После проведения опроса или процедуры эксгумации встретьтесь с родственниками, для того чтобы:</b></p> <p><i>Встречи можно проводить на уровне группы или с отдельными представителями семей. Встречи на уровне группы предпочтительнее для укрепления социальных связей и взаимной поддержки</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определить, кто из родственников нуждается в дополнительной информации или специализированной помощи.</li> <li>• Проинформировать их об освидетельствовании останков и (или) передаче останков родственникам.</li> <li>• Если это уместно, обсудить организацию похорон.</li> <li>• Предоставить информацию о проблемах административного и правового характера.</li> <li>• Поговорить об их чувствах; выслушать воспоминания о пропавших родственниках; перейти к проблемам в их повседневной жизни.</li> </ul> <p><i>Если будут организованы информационные занятия, на них можно пригласить экспертов в области права и представителей властей, чтобы они непосредственно ответили на вопросы родственников</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определить, кто из родственников нуждается в дополнительной информации или специализированной помощи.</li> <li>• Обсудить их чувства и эмоции; посоветовать им поговорить об этом с кем-либо, кому они доверяют.</li> <li>• Предоставить информацию о передаче останков (если таковая имеется).</li> <li>• Если это уместно, обсудить организацию похорон.</li> <li>• Предоставить информацию о проблемах административного и правового характера.</li> </ul> <p><i>Для участия в групповых занятиях могут быть приглашены религиозные деятели и (или) местные лидеры.</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поделиться эмоциями и чувствами.</li> <li>• Почтить память их близких.</li> <li>• Предоставить информацию о проблемах административного и правового характера.</li> <li>• Определить, кто из родственников нуждается в дополнительной информации или специализированной помощи. Передача останков может стать для них началом периода депрессии.</li> </ul> <p><i>Чтобы дать родственникам возможность разделить свое горе с окружающими и публично почтить память своих близких, можно организовать коллективные акции памяти с участием всех местных жителей.</i></p> |

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 403 Правильный ответ на эмоциональную реакцию

| Реакции  | Как надо реагировать  | Как не надо реагировать   |
|--|---|---|
| Плач и дрожь   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Прекратить опрос и подождать.</li> <li>• Спросить, хотят ли они продолжить опрос.</li> <li>• «Вы не обязаны отвечать, если вам это слишком трудно». «Не торопитесь».</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Говорить:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Ну-ну, не надо плакать». «Мы можем продолжить?» «Крепитесь».</li> <li>• «Со временем все станет легче». «Я понимаю, что вы чувствуете».</li> </ul> </li> </ul> |
| Агрессивное поведение  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сохранять спокойствие, стараясь объяснить, зачем все это делается; успокоить людей, сказав, что их возбуждение является вполне естественной реакцией.</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Воспринимать все это на свой счет.</li> <li>• Отвечать в той же манере:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– «Я всего лишь делаю свою работу!»</li> <li>– «Успокойтесь, пожалуйста!»</li> </ul> </li> </ul>    |
| Отказ принимать участие в процедуре                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Объяснить людям, что они имеют полное право не принимать участия, однако если они вдруг передумают, дверь всегда остается открытой.</li> <li>• Объяснить еще раз. Проявлять терпение.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Заставлять их изменить свое отношение:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– «Это для вас же делается!» и т. п.</li> </ul> </li> </ul>  |
| Боязнь узнать своего родственника на фото (боязнь сдавать кровь) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рассказать, что будет происходить далее, если они узнают человека, изображенного на фотографии (узнают личные вещи).</li> <li>• Убедиться, что они все понимают правильно.</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Утешать их словами:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– «Может быть, это будет не он»;</li> <li>– «Таким образом, вы сможете его похоронить»</li> </ul> </li> </ul>   |
| Чувство облегчения, что они не узнают ничего на фотографиях      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Беспристрастно объяснить, что это означает.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Утешать их, сказав, что им повезло или что вы им сочувствуете.</li> </ul>  |

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 404 Сообщение о смерти родственника

### О ЧЕМ СТОИТ ПОДУМАТЬ ЧЕЛОВЕКУ, В ОБЯЗАННОСТИ КОТОРОГО ВХОДИТ СООБЩЕНИЕ СЕМЬЕ О СМЕРТИ ИХ РОДСТВЕННИКА:

- Сообщайте новость постепенно. Например, начните словами: «У меня для вас печальная новость». Повремените несколько секунд, прежде чем продолжить, чтобы дать людям время подготовиться: «Вашего пропавшего без вести родственника, которого вы разыскивали (назовите его имя и степень родства), обнаружили мертвым». Еще немного повремените и затем скажите: «Я очень сожалею. Пожалуйста, примите мои соболезнования».
- Называйте покойного в соответствии с местными культурными традициями (только имя, только фамилия или имя и фамилия): понесшие тяжелую утрату люди очень чувствительно относятся к степени уважения, которое оказывается в подобные моменты их родственнику.
- Соблюдайте местные обычаи.
- Не забудьте упомянуть источник информации (на чем основана данная информация).
- Дайте родственникам время отреагировать на сообщение: говорите спокойно и размеренно.
- Предложите им присесть и выпить стакан воды.
- Проявите теплое отношение и сочувствие.
- Подберите такие слова, которые выражали бы утешение и подбадривали родственников в минуты величайшего эмоционального потрясения.
- Избегайте употреблять метафоры или неоднозначные слова, чтобы быть уверенным в том, что родственники понимают: человек, о котором идет речь, действительно умер.

- Не пытайтесь сменить тему разговора, если родственник начинает плакать или выражает желание поговорить о покойном.
- Уделите время, чтобы ответить на вопросы и обсудить, что семья собирается делать, и какие у нее планы на ближайшее будущее.
- Если человек не проявляет никакой реакции, убедитесь, что он понял ваши слова.
- Не выказывайте признаков беспомощности, так как не существует таких волшебных слов, которые могли бы облегчить страдания семьи.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 405

### Оказание помощи человеку, находящемуся в состоянии эмоционального шока

У разных людей разная психологическая реакция. Она зависит от целого ряда факторов, среди прочего от характера ситуации, с которой сталкивается человек, степени его осведомленности, а также его индивидуальных особенностей. Некоторые люди могут быть полностью подавлены своими эмоциями и впасть в шоковое состояние. Подобная острая реакция на стресс не является патологической и ее нельзя сравнивать с различными посттравматическими расстройствами, которыми занимаются медики и специалисты в области психического здоровья.

Непосредственное проявление эмоционального шока также отличается от человека к человеку; обычно в таких случаях достаточно лишь оказать ему поддержку.\*

**Среди признаков эмоционального шока можно привести следующие:**

- остекленевший взгляд;
- отсутствие реакции на задаваемые вопросы или предъявляемую информацию;
- потеря ориентации;
- экстремальные эмоциональные реакции (например, неконтролируемые рыдания, приступ паники);
- неконтролируемая физическая реакция (например, дрожь, тряска, гипервентиляция);
- сильное возбуждение или неистовость поведения; неконтролируемая агрессия или рискованные поступки.

**Сопровождающему в первую очередь необходимо подумать о принятии следующих мер:**

- Сохранять спокойствие, контролировать собственные эмоции, говорить тихим голосом, стараться смотреть человеку в глаза.
- Если член семьи находится в обществе других родственников или близких друзей, попросить их оказать ему поддержку.
- Отвести человека в сторону и спокойно с ним поговорить; если это необходимо, предложить пригласить кого-нибудь еще.
- Предложить ему присесть и выпить стакан воды.
- Помочь человеку успокоиться.
- Заняться вопросами, требующими немедленного решения (например, ответить на вопросы или успокоить) и предоставить конкретную информацию.
- Если человек чрезвычайно возбужден, говорит слишком быстро и создается впечатление, что он теряет связь с реальностью, попросите его медленно и глубоко дышать.
- Предложите человеку сконцентрировать внимание на непосредственной ситуации; задайте конкретные вопросы, которые могут помочь ему собраться (например, попросите рассказать, где он находится и что он видит и слышит; попытайтесь выяснить, что произошло и какова последовательность событий); предложите побыть с человеком, если это ему необходимо, или сопровождать его на протяжении всего процесса.

Если незаметно никаких признаков улучшения состояния, человеку потребуется дальнейшая (медицинская) помощь.

\* Также см.: "Psychological First Aid: Field Operations Guide (2005)", National Centre for PTSD and National Child Traumatic Stress Network.



# **5. СТРЕСС, ОБУСЛОВЛЕННЫЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

## Что такое стресс?

Стресс — это нормальная и в большинстве случаев полезная реакция. Он дает возможность людям реагировать на ситуацию и приспосабливаться к изменениям в окружающей среде. В некоторых ситуациях сильный стресс, испытываемый на протяжении долгого времени, может привести к истощению (эмоциональному «выгоранию») и оказать негативное воздействие на трудовую деятельность и личную жизнь человека. Соответственно, необходимо уметь распознавать первые признаки чрезмерного стресса и принимать правильные и адекватные меры.

Что определяет интенсивность и формы стресса (степень тревожности)?

- События и изменения, происходящие в окружающем мире.
- Восприятие самого человека. Разные люди могут по-разному воспринимать одни и те же факторы стресса. Ситуация, которая является непереносимой и вызывает стресс у одного человека, может стать стимулом для другого.
- Способы реагирования на стресс (индивидуальные возможности человека).

## Что может вызывать стресс у лиц, осуществляющих сопровождение?

Во время сопровождения семей, где имеются пропавшие без вести родственники, могут возникать различные вызывающие стресс обстоятельства.

- Выслушивание горестных рассказов, особенно в тех случаях, когда сопровождающий уже сам пережил подобный опыт или сталкивался с другими связанными с войной ситуациями. Сопровождающий может проявлять склонность к тому, чтобы идентифицировать себя с людьми, переживающими беду.
- Тяжелые впечатления и сцены (такие как человеческие останки).
- Постоянная фрустрация, чувство бессилия и бесполезности, вызываемые:
  - завышенными ожиданиями родственников в отношении роли сопровождающего, ощущением постоянной необходимости оказывать помощь, которая находится за пределами его возможностей;
  - завышенными ожиданиями родственников, надеющихся, что сопровождающий возьмет на себя ответственность за те действия, которые необходимо предпринять для улучшения положения семьи;
  - проблемами, обусловленными внешней ситуацией (отсутствием закона о лицах, пропавших без вести, медленным ведением дел), которые могут подрывать значимость хоть и малых, но важных дел.
- Чрезмерное погружение в решение проблем, с которыми сталкиваются родственники, неумение сохранять необходимую дистанцию.
- Изоляция на работе или возложение всей ответственности за оказание помощи семьям на собственные плечи.
- Отношения с коллегами, отсутствие внешней поддержки.
- Проблемы личного и семейного характера.

## Как распознать признаки стресса?

Стресс — это индивидуальное ощущение. Одно и то же событие у одних людей вызывает стресс, а у других — нет. То же самое можно сказать и о реакции человека на стресс. Тем не менее, чтобы избежать эмоционального истощения, человек должен уметь распознавать у себя симптомы стресса (чрезмерного), обращая особое внимание на те изменения, которым подвергаются его:

- **Чувства и эмоции**  
Человек начинает ощущать излишнюю тревожность, печаль, становится легко раздражимым и даже агрессивным.
- **Мысли**  
Повышенный уровень озабоченности, проблемы накапливаются.
- **Физическое состояние**  
Появляются головные боли, усталость, боли в спине.

### → Поведение

Чрезмерное употребление алкоголя и (или) табака. Переутомление. Проблемы со сном.

Все описанные выше реакции абсолютно нормальны и со временем, после принятия соответствующих мер, постепенно исчезают. Если уровень стресса не снижается, обращение за помощью не является ни признаком слабости, ни симптомом некомпетентности.

## Как справляться со стрессом?

Решение проблемы стресса — вопрос сугубо индивидуальный. У каждого человека имеются для этого ресурсы, даже если некоторые люди и забывают поискать их в своем багаже, когда начинают ощущать воздействие стресса.

Для снижения уровня стресса могут оказаться полезными следующие действия.

- Определение факторов, вызывающих стресс (личная ситуация, реакция семей, где имеются пропавшие без вести родственники).
- Поддержание хорошего физического и эмоционального состояния. Этого можно добиться, если уделять достаточно времени занятиям, которые доставляют вам удовольствие, правильно отдыхать, а также придерживаться здорового питания.
- Самовыражение (вербальное или посредством занятий искусством, спортом и иной деятельности).
- Планирование своего времени и выделение приоритетов.
- Овладение техническими приемами саморегуляции.
- Обращение за помощью к другим (по личным и профессиональным вопросам) — взаимопомощь, работа в группах или наблюдение.

Важно уделять время размышлениям о вызывающих стресс ситуациях, думать о том, каким образом следует на них реагировать, и, соответственно, какие действия могут предупредить появление стресса. Решение проблемы стресса — процесс сугубо индивидуальный.

*☞ См. ЧАСТЬ ПЯТАЯ, Руководства к действию 501 и 502: Упражнения, способствующие углубленному самоанализу и снижению стресса и Группа самоконтроля, с. 168 и 170.*



## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 501

### Упражнения, способствующие углубленному самоанализу и снижению уровня стресса

#### УПРАЖНЕНИЕ № 1. ПОЗНАЙ СОБСТВЕННЫЕ РЕСУРСЫ

Находясь в спокойном состоянии духа, постарайтесь сосредоточиться, чтобы зафиксировать это состояние для себя. И в тот момент, когда вы будете огорчены, выбиты из колеи или испытывать стресс, вспомните это свое спокойное состояние. Напишите себе самому (самой) письмо «на черный день».\*

1. Перечислите виды деятельности, которые доставляют вам удовлетворение.
2. Напомните себе о сильных сторонах своей личности.
3. Напомните себе о том, какие у вас есть таланты, способности и интересы.
4. Напомните себе о своих мечтах и надеждах на будущее.
5. Дайте самому себе дельный совет или напомните себе еще о чем-нибудь важном.
6. Вы также можете записать имена и телефоны тех друзей и родственников, которые могут в нужный час оказать вам поддержку.

#### УПРАЖНЕНИЕ № 2

Представьте себе мудрого и полного сочувствия друга, который знает вас с самого вашего появления на свет. Этот друг должен выявлять и отмечать все положительные стороны и черты вашей личности.\*\*

Представьте себе, что в течение следующих 15 минут этот друг будет диктовать вам перечень ваших положительных качеств.

- Запишите все, что придет вам на ум; составьте список черт, которые, как вам кажется, мог бы отметить этот ваш друг.
- Какие черты своей личности вы цените выше всего? Какие свои черты вы бы выбрали для того, чтобы они продолжали оказывать воздействие на ваше отношение к жизни?

#### УПРАЖНЕНИЕ № 3. ФИЗИЧЕСКОЕ РАССЛАБЛЕНИЕ\*\*\*

Первым шагом станет систематическое физическое расслабление мышц тела. Для этих целей могут оказаться полезными самые различные последовательности. Попробуйте следующую:

Устройтесь поудобнее, лежа на спине или сидя в кресле, где бы вы могли облокотиться и где имеется опора для головы. Выпрямите ноги. Положите руки вдоль тела.

Сосредоточьте внимание на кончиках пальцев левой ноги. От них должна пойти волна расслабления, которая затем пройдет дальше по ступне, через щиколотку, икру, колено и бедро и закончится в левом тазобедренном суставе. Расслабьте все мышцы ноги. Повторите то же самое, начиная с кончиков пальцев правой ноги и заканчивая правым тазобедренным суставом. После этого начните волну расслабления в кончиках пальцев левой руки.

Волна расслабления должна пройти по кисти руки, через запястье, предплечье, локоть и плечо и закончиться в левом плечевом суставе. Повторите то же самое с правой стороны.

Затем волна расслабления начнется в задней верхней части левой ноги и пройдет через левую ягодицу, по нижней левой части спины, поясницу и верхнюю часть спины и закончится в левом плечевом суставе. Повторите то же самое с правой стороной спины. После этого еще одна волна расслабления начнется между ягодицами и пройдет вверх по середине спины и по задней части шеи.

Затем волна расслабления пройдет от внешней части левой ноги по левой стороне тела и закончится в левом плечевом суставе. Повторите то же самое с правой стороны.

Теперь волна расслабления начинается в передней внутренней части левой ноги и идет вверх по левой передней стороне тела до левого плечевого сустава. Прделайте то же самое с правой стороны. Затем волна расслабления начинается с задней стороны области гениталий и идет вверх по середине передней части тела, середине брюшной полости и груди к передней части шеи.

Затем волна расслабления движется вокруг шеи налево, вниз по левому плечу, огибая шею сзади. Оттуда она продолжается, огибая шею, к правой стороне тела и далее по правому плечу. Наконец, она возвращается в переднюю часть, откуда затем двигается вверх по лицу.

Волна расслабления двигается вверх по подбородку, губам и носу, левому глазу, правому глазу, по левой стороне лица и мышцам в районе левого уха, по правой стороне лица и мышцам в районе правого уха. Затем она движется вверх по левой стороне лба, слева от макушки и вниз по левой стороне затылка и левой стороне шеи вниз к левому плечевому суставу. Еще одна волна расслабления движется от правой стороны лба вверх по голове и вниз к правому плечевому суставу. Наконец, волна расслабления движется от середины лба вверх через макушку головы и вниз по затылку и шее.

Вернитесь к тем участкам тела, где все еще чувствуется напряжение, и расслабьте их.

По мере выполнения упражнения вам в голову могут приходить разные мысли. Не сопротивляйтесь им! Сопротивление не позволит вам расслабиться. Никогда не пытайтесь избавиться от мыслей: это только будет способствовать их появлению. Решение «больше не думать о работе» по сути дела гарантирует, что вы будете неуклонно размышлять о работе. Лучше решить для себя, что мысли о работе могут прийти, это не страшно. Как только вы позволите мысли остаться, независимо от того, нравится вам это или нет, она может исчезнуть. После любого отвлекающего момента просто вернитесь к упражнению по физическому расслаблению.

\* См.: Dolan, Y., Beyond Survival: living well is the best revenge. BT Press, 2004.

\*\* Там же.

\*\*\* Цитируется по документу МККК для внутреннего пользования («Stress prevention module for detailed data collection (DDC) on missing person»), 2007 г.

## РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ 502 Группа самоконтроля

Еще один способ преодолеть стресс, вызываемый профессиональной деятельностью, - это время от времени собираться со своими коллегами, обсуждать проблемы, с которыми вам приходится сталкиваться, и находить для них общее решение: подобная методика также известна под названием «интермиссия».

### ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ САМОКОНТРОЛЯ\*

Самоконтроль — это такая методика, при помощи которой группа людей может наблюдать за собой, не прибегая к помощи профессионального методиста.

Группа самоконтроля — это группа, члены которой могут:

- **обмениваться своим опытом и мыслями** с другими людьми из своего профессионального окружения (в большинстве случаев — с такими же профессионалами, как они сами);
- **обращаться за помощью в связи с тем или иным вопросом** или в связи со сложной ситуацией и проводить анализ силами всей группы;
- **выразить себя и свои эмоции в вопросах**, относящихся к их профессиональной деятельности;
- **обсудить проблемы, относящиеся к деятельности организации**, и попытаться общими усилиями найти для них решение в атмосфере **взаимной поддержки, уважения и взаимопомощи**.

Для обеспечения атмосферы доверия необходимо соблюдать **два принципа**.

- **Конфиденциальность** по отношению к другим членам группы и к вопросам, обсуждаемым в рамках группы. Ничто, обсуждаемое в рамках группы, не должно выходить за ее пределы.
- Чтобы **не допустить высказывания оценочных суждений**, необходимо, чтобы все члены группы согласились **обсуждать ЛИШЬ ситуации и вопросы, которые выносятся на обсуждение, и НЕ высказываться о человеке, который выносит их на обсуждение**. Цель группы — помочь человеку найти решение, а НЕ оценивать работу того или иного сотрудника.

### ГАРАНТ

Один из членов группы исполняет роль гаранта. Его авторитет должен быть признан всей группой – тогда будет обеспечено надлежащее качество обсуждения. Такого гаранта можно сравнить с человеком, временно исполняющим обязанности начальника, у которого нет власти над другими людьми, но у которого есть их доверие.

**Гарант не должен указывать, какие вопросы подлежат обсуждению.** Поэтому гарант должен:

- Воздерживаться от выражения собственного мнения, внесения предложений и высказывания оценки;
- приветствовать высказывание членами группы своего мнения, так как каждое мнение представляет ценность; гарант способствует появлению новых идей, которые бы помогли в решении поставленных проблем;
- не вмешиваться тогда, когда группа работает плодотворно и способна сама регулировать дискуссию, **однако следить за тем, чтобы все имели возможность высказать свое мнение;**
- предоставлять слово для выступления;
- управлять динамикой работы группы и разбираться с конфликтными ситуациями.
- обеспечивать равное участие всех членов группы в обсуждении вопроса;
- в случае отклонения от темы возвращать дискуссию в прежнее русло;
- следить за регламентом, напоминая участникам о лимите времени и соответствующим образом регулируя течение дискуссии;
- суммировать результаты обсуждения.

\* См.: Laumont, B. Tadjjet, A., L'Intervision ou la fin de la solitude du travailleur psychosocial. Bruxelles: Médecins Sans Frontières Belgique, 2000.

# **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

- Bacqué, M-F. (2003) *Approvoiser la Mort*, Odile Jacob
- Bacqué, M-F. (2005) Psychothérapie analytique des deuils post traumatiques. In *Stress et Trauma*, 5 (3). Pg. 153—160
- Blaauw, M. (2002) Denial and Silence or Acknowledgement and Disclosure in International Committee of Red Cross. *The Missing: Action to resolve the problem of people unaccounted for a result of armed conflict or internal violence and to assist their families. Support to Families of people unaccounted for*, ICRC publications.
- Boss, P. (1999) *Ambiguous loss: Learning to Live with Unresolved Grief*. Cambridge, Massachusetts, London, England.
- Boss, P. (2006): *Loss, Trauma and Resilience. Therapeutic Work with Ambiguous Loss*. W.W. Northon
- Brown, T. Mitchels, B. *Loss, Bereavement and Trauma Resource Pack*, Watershed Publications.
- Chauvenet, A. and Lemaire, J-M. (1996). *Clinique de la reconstruction. Une expérience avec des réfugiés en ex-Yougoslavie*, L'Harmattan, Paris.
- Cohen J.A, and all (2001) *Cognitive Behavioural Therapy for traumatic bereavement in children, Treatment Manual* November 2001, centre for traumatic Stress in Children and adolescents Department of psychiatry, Allegheny General Hospital, Pittsburgh, PA
- Dolan, Y. (2004). *Beyond Survival: living well is the best revenge*, BT Press.
- Dawson, S., Manderson, L. (1993). *Le manuel des groupes focaux*. International Nutrition Foundation for Developing Countries (INFDC), Boston, MA, USA. Source: <http://www.unu.edu/Unupress/food2/UIN10F/uin10f00.htm>
- Denis B. (2000), *De la transmission orale aux défis de l'écrit. Psychosocial: planification et évaluation*. MSF Brussels – Département médical (document interne).
- Ernoul, A. (2003). *Deuil et lien social, le groupe d'entraide et le soutien de deuil à domicile*, centre de ressources national François-Xavier Bagnoud. Source: <http://www.cdrnfxb.org/content/view/6/68/>
- Fustier, P. (2005) Le lien d'accompagnement. In *Dossier pratiques d'accompagnement Rhizome* N° 20.
- Garcia Castro, A. (1996—1997). Hors thèmes : La Mémoire des Survivants et la révolte des ombres : les disparus dans la société chilienne (1973—1995). *Culture et conflits*, No 24—25.
- Guay, J. (1992), *Thérapie Brève et intervention du réseau, une approche intégrée*, École de Psychologie, Université Laval, Les presses de l'Université de Montréal.
- Hardy, P. *Deuil normal et deuil pathologique*. Module 6. Question 70. Cours de psychiatrie du CNUP, Collège National des Universitaires en Psychiatrie. Source: [http://www.med.univ-angers.fr/discipline/psychiatrie\\_adulte/cours/70-deuil.htm](http://www.med.univ-angers.fr/discipline/psychiatrie_adulte/cours/70-deuil.htm)
- Hill, M.A. *Healing Grief through: art therapy bereavement group workshops*. Source: <http://www.drawntogether.com/healing.htm>
- International Committee of Red Cross, Cadre de Référence sur les violences sexuelles dans les situations de conflit armé et d'autres situations de violence. Document interne.
- International Committee of Red Cross (2007), Stress prevention module for detailed data collection (DDC) on missing person, internal document.
- International Committee of Red Cross, de Barros-Duchêne, L. Mental Health: a concept paper, internal DRAFT document.
- International Committee of Red Cross (2007), *Accompanying families of Missing Persons, a practical handbook*,
- International Committee of Red Cross (2004), *Addressing the needs of Women affected by Armed conflict An ICRC guidance document*, Charlotte Lindsey-Curtet ; Florence Tercier Holst-Roness, Letitia Anderson Geneva 2004,
- International Committee of Red Cross (2002), *The Missing: Action to resolve the problem of people unaccounted for a result of armed conflict or internal violence and to assist their families. Mourning process and recommendations*, ICRC publications.
- International Committee of Red Cross (2002), *The Missing: Action to resolve the problem of people unaccounted for a result of armed conflict or internal violence and to assist their families. Support to Families of people unaccounted for*, ICRC publications.
- International Committee of Red Cross, Dr Pierre Perrin (1996), *War and Public Health*, ICRC publications.
- International Committee of Red Cross, *Missing people, DNA and identification of human remains*, ICRC, (2005). Available at : <http://www.gva.icrc.priv/web/eng/siteeng0.nsf/htmlall/p08710pendocument>
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (1st edition 2003), *Community-based psychological support: a training manual*. Source: <http://www.ifrc.org/what/health/psycholog/manual.asp>
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (2nd edition 2007). *Community-based psychosocial support: a training manual* (Draft).
- INTERPOL's *Guide for Disaster Victim Identification*, available at: [www.interpol.int/Public/DisasterVictim/default.asp](http://www.interpol.int/Public/DisasterVictim/default.asp)
- Ireland Marie (2001), *Approvoiser le deuil, surmonter la mort d'un être cher*, Presses du Châtelet

- Josse, E. et al (2004): *Trauma, a guide for psychosocial care*, MSF Belgium.
- De Jong, K. (2001). *Focus group Discussion Guidelines*, MSF Holland (internal document).
- Laumont, B., Tadjat, A. (2000). L'Intervision ou la fin de la solitude du travailleur psychosocial, Médecins Sans Frontières Belgique, Alger (internal document).
- Liebmann, Marian (2004) *Art Therapy for groups, A handbook of themes and exercises*. Second Edition, Routledge.
- Leclercq, C. and Hayez, J.Y (1998), Le deuil compliqué et pathologique chez l'enfant, *Louvain Médical*, 09/1998, n°7, Louvain, Belgique, pp. 293—306.
- Medical Reserve Corps, National centre for PTSD, The National Child Traumatic Stress Network: Psychological first aid, field operations guide.
- Métraux, J-C. (1995). *Children victims of war*. Vol.1. Rädda Barnen. Swedish Save the children.
- Miller, K.E. (1999), Rethinking a familiar model: Psychotherapy and mental health of refugees, *Journal of contemporary Psychotherapy*, Vol. 29 No 4.
- Missing persons a Handbook for parliamentarians*. International committee of Red Cross—IPU, 2009.
- Monitoring of the community and psychosocial impact of exhumation process of mass graves in Latin America, an international collaborative project based on local NGO's work*. An academic – NGO proposal for collaborative Research by: Resource centre for Mental Health and Human rights – Community Action group Spain, Community studies and psychosocial Action team- ECAP, Guatemala Salomon ASCH centre for the study of Ethno political conflict, University of Pennsylvania, USA Child Mental health program — PASMI, Peru. Source: [http://www.forcedmigration.org/psychosocial/papers/Exhumations\\_paper\\_no\\_appendices.pdf](http://www.forcedmigration.org/psychosocial/papers/Exhumations_paper_no_appendices.pdf)
- MSF Holland. (2005). *Psychosocial and mental health interventions in areas of mass violence*: Source: [http://www.msf.org/source/mentalhealth/guidelines/MSF\\_mentalhealthguidelines.pdf](http://www.msf.org/source/mentalhealth/guidelines/MSF_mentalhealthguidelines.pdf)
- Richman Naomi, (1995) *Comment communiquer avec les enfants*, Save the Children, Manuel de developpement.
- Rogers, N., *The Path to Wholeness: Person-Centred Expressive Arts Therapy*. Source: <http://www.Psychotherapy.net>
- Sironi, F. (2007). *Psychopathologie des violences collectives*, Odile Jacob, Paris.
- Antara Sen Dave and al. (2003) *Psychosocial care for children, Riots*, Information Manual Action
- Aid India, Oxfam India, Nymans, Books for Change India
- Subilia, Laurent, Sylvie Rombaldi Juan Torres (2005). *Familles de Disparus... un deuil Possible?*, Stress et Trauma ; 5 (3): 167-173
- Terre des Hommes (2005). *Child Protection: manual for intervention in humanitarian crisis*. Source:[http://www.tdh.ch/website/doc\\_dnl.d.nsf/bf25ab0f47ba5dd785256499006b15a4/aa38138679a23d33c12571760041dd5d/FILE/manuel\\_protection\\_en\\_2006.pdf](http://www.tdh.ch/website/doc_dnl.d.nsf/bf25ab0f47ba5dd785256499006b15a4/aa38138679a23d33c12571760041dd5d/FILE/manuel_protection_en_2006.pdf)
- Tully, S.R. (1995) *A painful Purgatory: Grief and the Nicaraguan mothers of the disappeared*, Social Sciences Med Vol. 40, No 12, pp. 1597—1610.
- Unicef, Mona Macksoud (1993). *Helping Children Cope with the Stresses of War: a manual for parents and teachers*. Unicef publications.
- World Health Organization (WHO). *Working with street children, Module 10: Implementing a street children project*. Mental health determinants and Substance dependence, Geneva Switzerland. Source: [http://whqlibdoc.who.int/hq/2000/WHO\\_MSD\\_MDP\\_00.14\\_Module10.pdf](http://whqlibdoc.who.int/hq/2000/WHO_MSD_MDP_00.14_Module10.pdf)
- Доклады МККК, предназначенные для внутреннего пользования**
- A. M. Bachman (2001), An evaluation of the specific needs of family of missing in Kosovo. Sahar Hasan-Staehlin (March 2000 to December 2001, End of mission report BiH.
- Sahar Hasan-Staehlin (2001), Report: a Training Tool for the Psychosocial Aspects Related to the Photo-Book
- Robins Simon(2004), East Timor missing File: A summary.
- Robins Simon(2007), Office Memo needs of the families the Missing, Simon Robbins, Nepal. Visit Report Psychosocial support in Sri Lanka,
- Labaupe Cendrine (2008), Families of missing, Needs assessment final report, South Caucasus
- Mathieu Virginie (2008), Families of missing, Needs assessment report, North Caucasus
- Дополнительная литература**
- Dagnini, N., Valls, P. (2004). Enfants Réfugiés du Monde. Malle de jeux internationale : restaurer l'activités ludique des enfants en situation de crise. Collection pratique, Fondation de France.
- Terre des Hommes (2006), *Movement, Games and Sport Manual*. Terre des Hommes (2006), Manual of 20 games.
- Yaconelli, M. (2000), Rice, W. *Best of play it! Over 150 Great games for Youth Groups* (Youth Specialities S.) Zondervan, Publishing house.





## **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ**

Международный Комитет Красного Креста (МККК) является беспристрастной, нейтральной и независимой организацией, чьи цели и задачи носят исключительно гуманитарный характер и заключаются в том, чтобы защищать жизнь и достоинство людей, пострадавших от вооруженных конфликтов и других ситуаций насилия, и предоставлять им помощь. Пропагандируя и укрепляя гуманитарное право и универсальные гуманитарные принципы, МККК прилагает все усилия к тому, чтобы предотвратить страдания людей. МККК, основанный в 1863 г., стоит у истоков Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца. МККК руководит деятельностью Движения по оказанию международной гуманитарной помощи в ситуациях вооруженных конфликтов и других ситуациях насилия и координирует ее.



MKKK